



Swiss Association for Quality



Hôpitaux
Universitaires
Genève

INVITATION

COMMUNICATION STRUCTUREE ET METHODE LEAN

Mercredi, 8 octobre 2025
17h30 – 20h30

Crédit photo : Luca Fascini | HUG

HUG – Hôpitaux Universitaires de Genève
Rue Gabrielle-Perret-Gentil 2 – 1205 Genève

Contenu

Découvrez deux approches pour améliorer les soins : la communication structurée et la méthode Lean. L'événement montrera leurs bénéfices concrets.

TeamSTEPPS® renforce la collaboration entre soignants et la sécurité des patients.

Le programme Lean « Plus de Temps au Service des Patients » optimise les processus et recentre les équipes sur les soins.

Des retours d'expérience concrets illustreront ces démarches.

Ce que vous en retirerez :

- Collaboration renforcée
- Processus simplifiés
- Soins recentrés

Un rendez-vous inspirant pour faire évoluer les pratiques et impulser des changements concrets dans vos institutions.

Intervenantes

Dr. Katherine Blondon – Médecin adjointe agréée,
Direction Médicale et Qualité

Stéphanie Rocha – Quality Officer, Direction des
Opérations

Audrey Le Mauguen - Responsable du Programme
Plus de Temps au Service des Patients, Pôle
transformation dans les soins, Direction des Soins

Programme

Présentation de la SAQ **17:30**

Présentation des HUG par
Mme Chenevez et Mme Faure **17:35**

TeamSTEPPS® : collaboration et
communication interprofessionnelle **17:45**

Plus de Temps au Service des Patients :
une démarche Lean à l'hôpital **18:30**

Networking Esplanade IMAD **19:30**

Couts de participation

Membre SAQ CHF 15.-

Non-membre CHF 25.-

L'inscription est obligatoire.

Inscription jusqu'au 6 octobre 2025
Sur le site internet de la SAQ

Personne de contact : Nuno Lüthi
events@saq.ch - +41 31 330 99 00