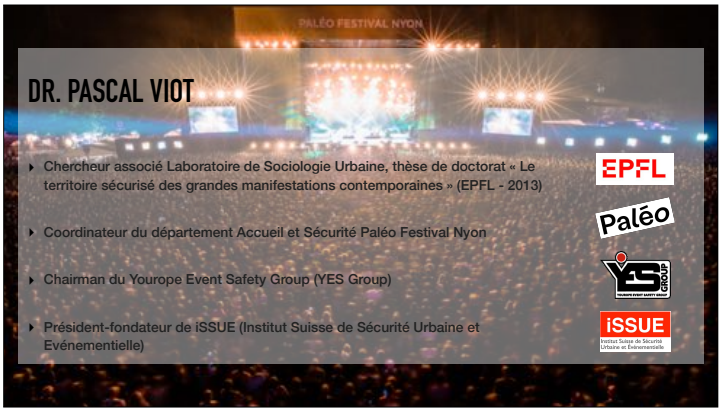
Paléo
PASCAL VIOT
COORDINATEUR DU DÉPARTEMENT ACCUEIL ET SÉCURITÉ
MANAGEMENT DES RISQUES
AU PALÉO FESTIVAL
PALÉO FESTIVAL NYON


PALÉO FESTIVAL NYON
DR. PASCAL VIOT
Chercheur associé Laboratoire de Sociologie Urbaine, thèse de doctorat « Le territoire sécurisé des grandes manifestations contemporaines » (EPFL - 2013)
Coordinateur du département Accueil et Sécurité Paléo Festival Nyon
Chairman du Yourope Event Safety Group (YES Group)
Président-fondateur de iSSUE (Institut Suisse de Sécurité Urbaine et Evénementielle)
EPFL
Paléo
YES GROUP
iSSUE

Paléo Festival Nyon

Une ville éphémère de 50'000 habitants
5 communes
84 hectares
Budget 2019: 27 mio CHF
Paléo

L'édition 2019
230'000 spectateurs
9'000 campeurs chaque jour
14'000 véhicules / jour
280 spectacles
1'486 artistes et techniciens
518 journalistes (soit 175 médias)
63 salariés (équivalent 44 EPT)
4'800 collaborateurs bénévoles
44e Paléo Festival Nyon
23 au 28 juillet 2019

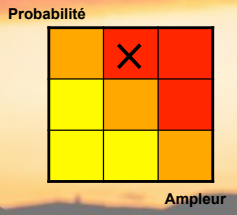
Gestion des risques liés aux manifestations et à la foule

ANALYSE ET GESTION DES RISQUES
Que veut-on protéger?
Quels sont les risques?
Quel est le niveau d'exposition aux risques
Quelles sont les options pour réduire les risques?
Quelles mesures doivent-elles être prises?
Veille, surveillance et adaptation des mesures

INVENTAIRE DES RISQUES
paleo
FESTIVAL
NYON
Travail sur les précédentes éditions (traçabilité, archivage documentaire)
Retours d'expérience sur des manifestations similaires
Etude de vulnérabilité du territoire du festival (caractéristiques du site)
Prise en compte de la variation du risque dans le temps et dans l'espace
Intégrer l'évolution dynamique des risques (forme, niveau, interrelation, contexte d'occurrence)
Composer avec l'incertitude…

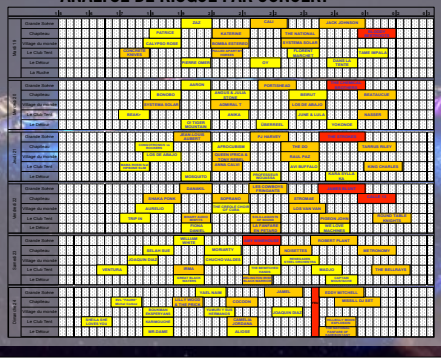
Rock-am-Ring / 2 juin 2017
EN PANNE
Concert de Feder annulé au Printemps de Bourges, la panne électrique résolue pour la Rock'N'Beat du samedi 22 avril
LE PRINTEMPS DE BOURGES
Bouteille de gaz en feu dans un stand de gaufre
Roskilde Festival (DK) / 30 juin 2000 / 9 morts

ÉVALUATION DES RISQUES



- Le risque se définit comme l'existence d'une probabilité de voir un danger se concrétiser dans un ou plusieurs scénarios, associée à des conséquences dommageables sur des biens ou des personnes.
- Le niveau de risque se quantifie alors par la combinaison linéaire des multiplications entre la probabilité d'occurrence de chaque scénario et l'amplitude de la gravité des conséquences du scénario associé.

ANALYSE DE RISQUE PAR CONCERT



paleo
FESTIVAL
NYON

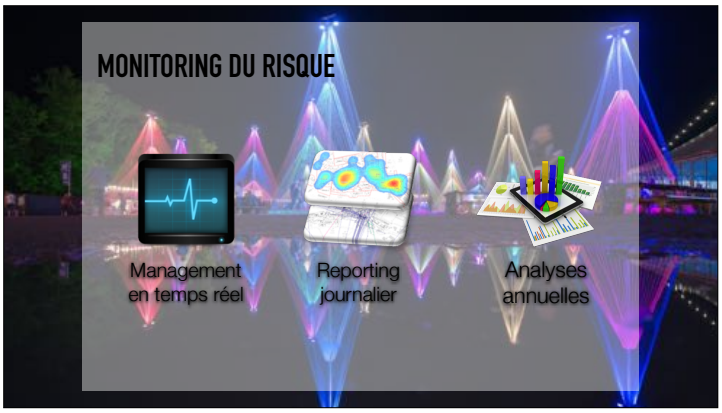
Pas de risque particulier identifié, procédures standard à appliquer, monitoring et situation et vigilance

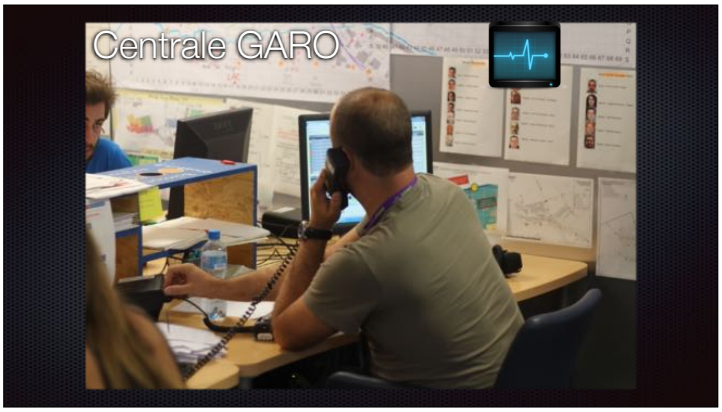
Risque particulier et/ou moyen identifié, procédures spéciales à avoir en réserve

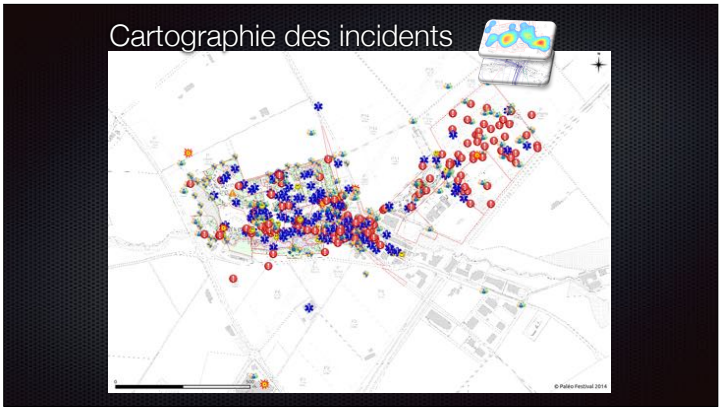
Risque général et/ou important identifié, procédure spéciales à mettre en place

Ces codes couleurs seront utilisés en particulier pour évaluer :

- Le niveau général de risques liés à chaque soirée
- Le niveau de risque spécifique pour chaque concert
- Le risque associé aux situations prévues ou vécues


MONITORING DU RISQUE
Management en temps réel
Reporting journalier
Analyses annuelles


Centrale GARO


Cartographie des incidents

Carte de chaleur sur la densité
d'événements

Outil dynamique et en temps réel

Particularités du risk
management événementiel

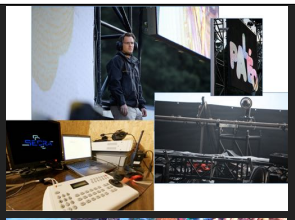
Concert Manu Chao, Paléo Festival Nyon, dimanche 29 juillet 2001, 23h15 – 00h45

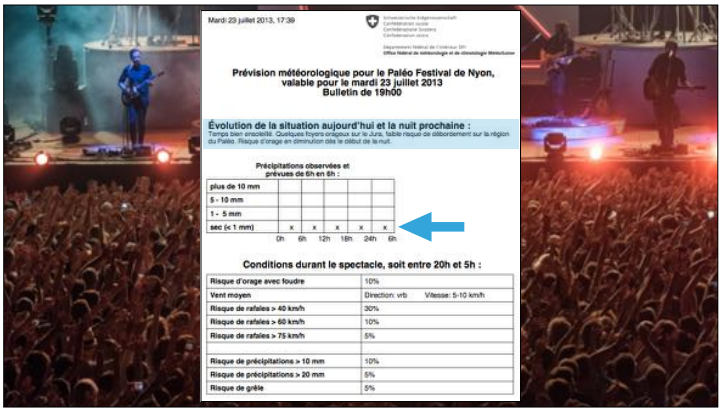
DE LA THÉORIE À LA PRATIQUE

Commentaires de festivaliers après le concert de The Prodigy aux Eurockéennes de Belfort (F), le 03 juillet 2009

UNE APPROCHE DE LA SÉCURITÉ PAR LA GESTION DE FOULE

- Identifier comment et pourquoi le risque surgit, quel élément de la situation est nécessaire
- Améliorer la capacité de gestion des risques des personnes en charge de la sécurité
- Suppose d'accepter l'aporie de la gestion de foule…
- Laisser le débordement s'opérer (exubérance, enthousiasme, alcoolisation) tout en prévenant le basculement (dans la violence, les comportements incivils, l'accident etc.)
- Il y a un devoir de prise en charge (Duty of care) pour rendre l'expérience du festivalier possible dans les meilleures conditions de sécurité.





Mardi 23 juillet 2013, 17:39

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de météorologie et de climatologie MeteoSuisse

Prévision météorologique pour le Paléo Festival de Nyon, valable pour le mardi 23 juillet 2013
Bulletin de 19h00

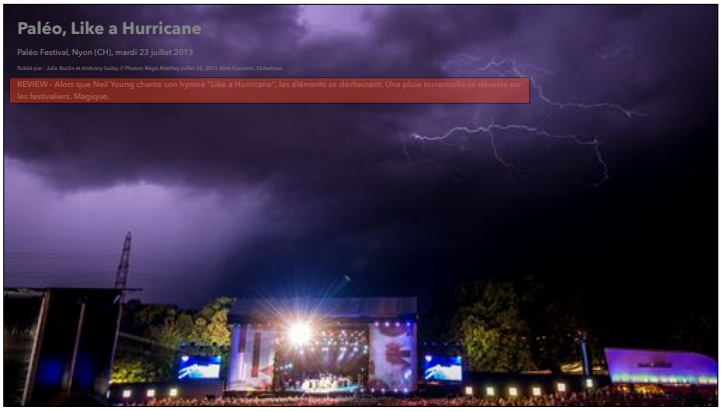
Évolution de la situation aujourd'hui et la nuit prochaine :
Temps bien ensoleillé. Quelques foyers orageux sur le Jura, faible risque de débordement sur la région du Paléo. Risque d'orage en diminution dès le début de la nuit.

Précipitations observées et prévues de 6h en 6h :

plus de 10 mm						
5 - 10 mm						
1 - 5 mm						
sec (< 1 mm)	x	x	x	x	x	
	0h	6h	12h	18h	24h	6h

Conditions durant le spectacle, soit entre 20h et 5h :

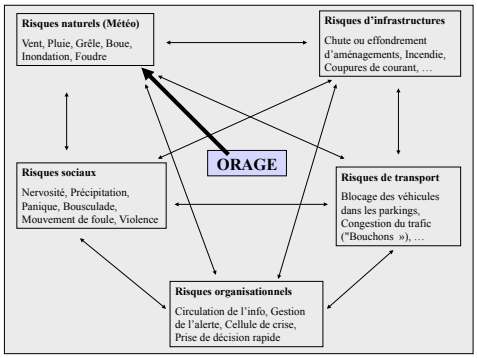
Risque d'orage avec foudre	10%	
Vent moyen	Direction: vrb	Vitesse: 5-10 km/h
Risque de rafales > 40 km/h	30%	
Risque de rafales > 60 km/h	10%	
Risque de rafales > 75 km/h	5%	
Risque de précipitations > 10 mm	10%	
Risque de précipitations > 20 mm	5%	
Risque de grêle	5%	



Rekordwerte seit Messbeginn bis 31.07.2013 für den Juli
Nyon / Changins
Rekordwert, Maximum: Niederschlag; grösste Stundensumme des Tages (Kalendertag) [mm]

Station	Name	Rang	Datum	Rekordwert
CGI	Nyon / Changins	1	12.07.1994	47.8
CGI	Nyon / Changins	2	10.07.1992	34.0
CGI	Nyon / Changins	3	15.07.1985	23.7
CGI	Nyon / Changins	4	23.07.2013	21.9
CGI	Nyon / Changins	5	29.07.1990	21.8
CGI	Nyon / Changins	6	05.07.1983	21.4
CGI	Nyon / Changins	7	14.07.1994	20.5
CGI	Nyon / Changins	8	04.07.1985	17.6
CGI	Nyon / Changins	9	28.07.2013	17.0
CGI	Nyon / Changins	10	05.07.1999	17.0

RISQUES INTER-RELIÉS



Source: November, Barbey 2005

RISQUE, INCERTITUDE ET GESTION DE CRISE

- Les limites du modèle prévisionniste de l'alerte
- Différenciation entre alarme et alerte
- L'incertitude comme dimension à intégrer
- La gestion de crise comme épreuve de réflexivité

Eléments de réflexion sur les risques actuels…

SITE RAPE FIRE HEALTH & SAFETY ELECTRICAL ISSUES TERRORISM BUSINESS CONTINUITY EAR DAMAGE HYPOTHERMIA ILLNESS, DRUNKENNESS ISSUES WITH DRUGS WELFARE PROBLEMS CRUSHING WEATHER HYPERTHERMIA WIND TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURE ISSUES HEAT AND SUN LACK OF WATER FOOD POISONING SITE RAPE FIRE HEALTH & SAFETY ELECTRICAL ISSUES **TERRORISM** BUSINESS CONTINUITY EAR DAMAGE HYPOTHERMIA **CROWD MANAGEMENT** ILLNESS, DRUNKENNESS ISSUES WITH DRUGS WELFARE PROBLEMS CRUSHING WEATHER HYPERTHERMIA WIND TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURE ISSUES HEAT AND SUN LACK OF WATER FOOD POISONING SITE RAPE FIRE HEALTH & SAFETY ELECTRICAL ISSUES TERRORISM BUSINESS CONTINUITY EAR DAMAGE HYPOTHERMIA ILLNESS, DRUNKENNESS ISSUES WITH DRUGS WELFARE PROBLEMS CRUSHING WEATHER HYPERTHERMIA WIND TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURE ISSUES HEAT AND SUN LACK OF WATER FOOD POISONING SITE RAPE FIRE HEALTH & SAFETY DRUGS HYPOTHERMIA ILLNESS DRU

SITE RAPE FIRE HEALTH & SAFETY ELECTRICAL ISSUES TERRORISM BUSINESS CONTINUITY EAR DAMAGE HYPOTHERMIA ILLNESS, DRUNKENNESS ISSUES WITH DRUGS WELFARE PROBLEMS CRUSHING WEATHER HYPERTHERMIA WIND TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURE ISSUES HEAT AND SUN LACK OF WATER FOOD POISONING SITE RAPE FIRE HEALTH & SAFETY ELECTRICAL

TERRORISM

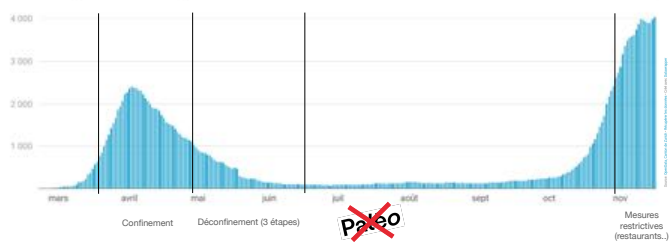
BUSINESS CONTINUITY EAR DAMAGE HYPOTHERMIA **CROWD MANAGEMENT** ILLNESS, DRUNKENNESS ISSUES WITH DRUGS WELFARE PROBLEMS CRUSHING WEATHER HYPERTHERMIA WIND TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURE ISSUES HEAT AND SUN LACK OF WATER FOOD POISONING SITE RAPE FIRE HEALTH & SAFETY ELECTRICAL ISSUES TERRORISM BUSINESS CONTINUITY EAR DAMAGE HYPOTHERMIA ILLNESS, DRUNKENNESS ISSUES WITH DRUGS WELFARE PROBLEMS CRUSHING WEATHER HYPERTHERMIA WIND TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURE ISSUES HEAT AND SUN LACK OF WATER FOOD POISONING SITE RAPE FIRE HEALTH & SAFETY DRUGS HYPOTHERMIA ILLNESS FOOD POISONING STRUCTURAL ISSUES CRUSHING

OPPORTUNITY BURGLARY FRAUD ROBBERY PROTEST ORGANIISED CRIME
CRIMINALS PROTESTORS DRUNKS DRUG TAKERS MENTAL HEALTH ISSUES DEVIANTS
DESPERATE SITUATIONS **CYBER CRIME** RAPE
DISCRIMINATION ARSON ELECTRICAL ISSUES INSIDER THREAT WELFARE PROBLEMS
TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURES HEAT AND SUN COLD AND RAIN FLOODING
CRUSHING GAS LACK OF WATER POOR BUILDING MAINTAINANCE EAR DAMAGE
HYPOTHERMIA HYPOTHERMIA ILLNESS DROWNING HAZARDOUS SUBSTANCES FALLS
TRIPS SLIPS WORKING AT HEIGHT DRAINAGE ISSUES
TERRORISM CROWD MANAGEMENT TOXIC FUMES
UNSUSTAINABILITY AN OLDER WORKFORCE POOR HYGIENE LACK OF FOOD
UNHEALTHY WORK ENVIRONMENT OPPORTUNITY BURGLARY FRAUD ROBBERY
PROTEST ORGANIISED CRIME CRIMINALS PROTESTORS DRUNKS DRUG TAKERS
MENTAL HEALTH ISSUES DEVIANTS DESPERATE SITUATIONS CYBER CRIME RAPE
DISCRIMINATION ARSON ELECTRICAL ISSUES INSIDER THREAT WELFARE PROBLEMS
TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURES HEAT AND SUN COLD AND RAIN

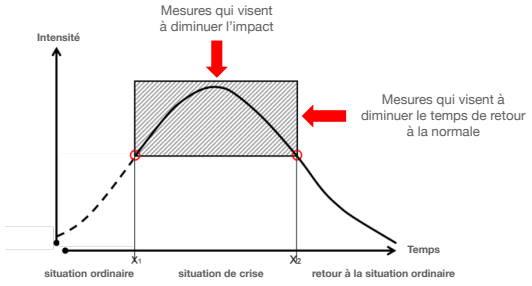
OPPORTUNITY BURGLARY FRAUD ROBBERY PROTEST ORGANIISED CRIME
CRIMINALS PROTESTORS DRUNKS DRUG TAKERS MENTAL HEALTH ISSUES DEVIANTS
DESPERATE SITUATIONS CYBER CRIME RAPE DISCRIMINATION ARSON ELECTRICAL
ISSUES INSIDER THREAT WELFARE PROBLEMS TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURES
HEAT AND SUN COLD AND RAIN FLOODING CRUSHING GAS LACK OF WATER
COVID
DISCRIMINATION ARSON ELECTRICAL ISSUES INSIDER THREAT WELFARE PROBLEMS
TEMPORARY DEMOUNTABLE STRUCTURES HEAT AND SUN COLD AND RAIN FLOODING
CRUSHING GAS LACK OF WATER POOR BUILDING MAINTAINANCE EAR DAMAGE
HYPOTHERMIA HYPOTHERMIA ILLNESS DROWNING HAZARDOUS SUBSTANCES FALLS
TRIPS SLIPS WORKING AT HEIGHT DRAINAGE ISSUES TERRORISM CROWD
MANAGEMENT TOXIC FUMES UNSUSTAINABILITY AN OLDER WORKFORCE POOR
HYGIENE LACK OF FOOD UNHEALTHY WORK ENVIRONMENT

FLASHBACK

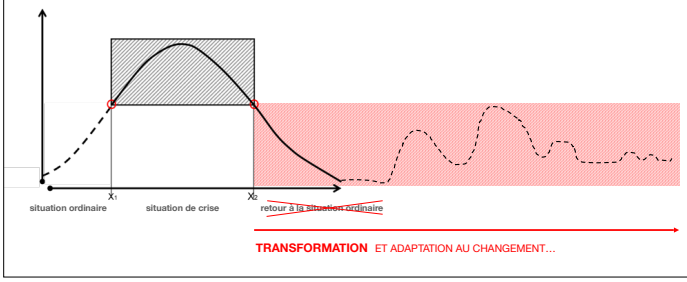
Malades hospitalisés en Suisse en 2020

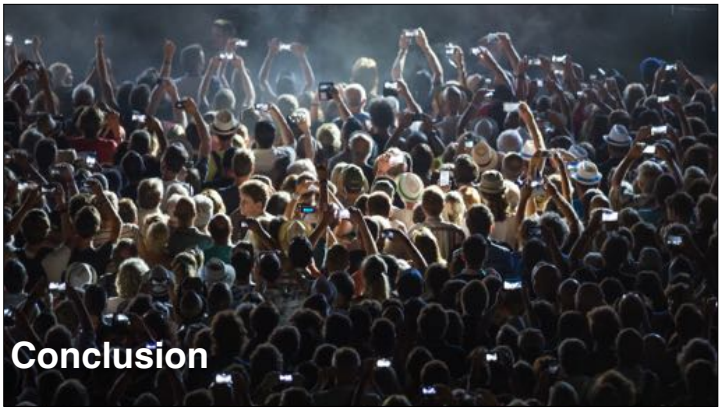


VISION THÉORIQUE



LOGIQUE DE LA CRISE ACTUELLE…

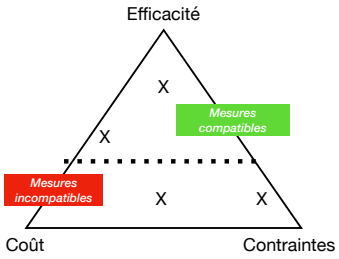




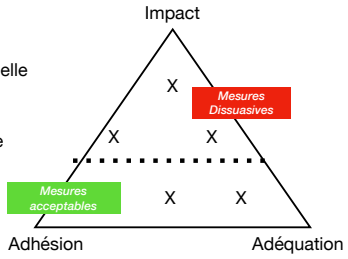
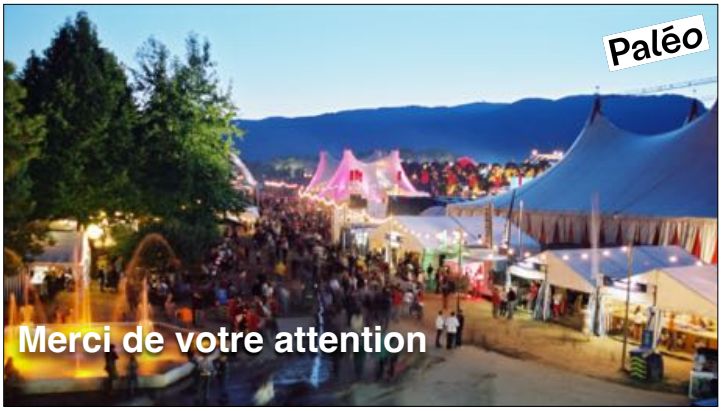
EVALUATION DES MESURES

POUR LES ORGANISATEURS DE SPECTACLES

1. Coût des mesures / compatibilité avec le modèle économique
2. Efficacité attendue des mesures
3. Contraintes pratiques et logistiques



EVALUATION DES MESURES

POUR LES SPECTATEURS

1. Impact négatif sur l'expérience habituelle
2. Adhésion à la mesure imposée
3. Adéquation au niveau perçu du risque