

## Anfahrt



Siemens Building Technologies, Theilerstrasse 1a, 6300 Zug  
Bitte reisen Sie mit den öffentlichen Verkehrsmitteln an.  
Auf dem Siemens Areal stehen keine Parkplätze zu Verfügung.



QR-Code mit App fotografieren und Termin in Agenda eintragen lassen:

## Anmeldung

Veranstaltung vom 30. November 2018: Wissensmanagement im Normkontext

Firma \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Mitglied SAQ  ja  nein

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Anmeldeschluss: 22. November 2018  
[www.saq.ch](http://www.saq.ch) oder [esther.kohler@saq.ch](mailto:esther.kohler@saq.ch)



Swiss Association for Quality

Einladung

# Wissen... ...Erfolgsfaktor im Unternehmen ...und im Fokus von ISO 9001

Freitag,  
30. November 2018  
14:15 Uhr

Siemens Building Technologies  
Theilerstrasse 1a  
6300 Zug

Neu: Inspiration Center  
Raum: creation 4

## Inhalt

„Wissensmanagement“ – seit Erscheinen der ISO 9001:2015 ein Begriff, der uns Managementsystem-Verantwortliche beschäftigt. Was ist aus Sicht ISO 9001 gefordert und wie lässt sich das im Unternehmen sinnvoll umsetzen?

Wir wollen am 30.11. noch etwas tiefer schürfen und uns mit weiteren Fragen beschäftigen:

- «Wissen» – Worüber sprechen wir da eigentlich?
- Welches Wissen ist im Unternehmen vorhanden und für Fortbestand und Weiterentwicklung des Unternehmens notwendig?
- Wie kann dieses Wissen gesichert und anderen zur Verfügung gestellt werden? Was sind die Erfolgsfaktoren?

Als Referent und Moderator konnten wir **Dr. Pavel Kraus** gewinnen. Er hat jahrzehntelange Erfahrung mit Wissensmanagement in der Industrie und ist Präsident des Swiss Knowledge Management Forums: [www.skmf.net](http://www.skmf.net)

„Wissen ist die einzige Ressource, die sich durch Gebrauch vermehrt“ (Prof. Gilbert Probst).

Nehmen Sie an unserer Veranstaltung teil, teilen Sie Ihr Wissen mit anderen Fachleuten und Sie werden bereichert heimkehren.

---

## Teilnahmekosten

---

CHF 40.00

---

Lernende bezahlen keinen Teilnehmerbeitrag

---

Zahlbar an der Veranstaltungskasse gegen Quittung

## Programm

14:15 Uhr	Begrüssung durch den Präsidenten
14:20 Uhr	Einführung ins „Wissensmanagement“: <ul style="list-style-type: none"><li>• Begriffe und ihre Bedeutung</li><li>• Bezug zu „Wissen“ gemäss ISO 9001</li></ul> <b>Dr. Pavel Kraus, Swiss Knowledge Management Forum und AHT.ch</b>
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:15 Uhr	Wissensmanagement in der Praxis: Workshop zu «Wo drückt der Schuh?». Interaktiver Austausch zum Thema. Reflektion im Plenum.
16:20 Uhr	Abschluss durch den Präsidenten, Ausblick auf nächste Veranstaltungen
16:30 Uhr	Apéro bis 17:15 Uhr im „Plaza“ im Inspiration Center von Siemens

