

Anfahrt



Stiftung zum Glockenhaus, Sihlstrasse 31, 8001 Zürich

Zu Fuss 7 Minuten ab Hauptbahnhof
Tramlinien 6, 7, 11, 13 ab Hauptbahnhof, Haltestelle Rennweg/Augustinergasse
Parkhäuser: Talgarten – Nüscherstrasse 31, Jelmoli – Steinmühleplatz

Anmeldung

Veranstaltung vom 26. November 2019: Qualitätskosten-Controlling in Schweizer KMU

Firma _____

Vorname _____

Name _____

Adresse _____ Mitglied SAQ ja nein

E-Mail _____

Datum _____ Unterschrift _____

Anmeldeschluss: 20. November 2019

www.saq.ch oder events@saq.ch



Sektion
Zürich

Swiss Association for Quality

Einladung

Qualitätskosten-Controlling in Schweizer KMU

Dienstag,
26. November 2019
18:30 – 20:00 Uhr

Stiftung zum Glockenhaus
8001 Zürich

saq.ch

Inhalt

Die Schweizer Unternehmenslandschaft ist massgeblich von KMU geprägt. Diese Unternehmen sind für die Wirtschaft von grosser Bedeutung, weil sie die Wettbewerbsdynamik der Wirtschaftssysteme fördern. Das Wirtschaftsmagazin „Bilanz“ bezeichnet KMU als die „Perlen der Schweiz“. Im Rahmen seiner Doktorarbeit hat René Minder 2018 eine umfassende Studie bei Schweizer KMU zur Ermittlung der Zufriedenheit mit der ISO 9001 und der Anwendung von Qualitätskostensystemen durchgeführt. Die Ergebnisse lassen den dringenden Handlungsbedarf erkennen.

René Minder wird einen Auszug der Umfrageergebnisse präsentieren und in offener Runde mit den Anwesenden diskutieren. Der Teilnehmer erhält unter anderem Einblicke in folgende Fragestellungen:

- Motivation und Zufriedenheit mit der ISO 9001
- Erwartungen an ein Qualitätsmanagementsystem
- Barrieren und Erfolgsfaktoren für ein QMS.
- Erfassung und Zusammensetzung von Qualitätskosten
- Zufriedenheit mit der Erfassung (Methode, CAQ, etc.)
- Auswertung der Qualitätskosten → was passiert damit?
- Nutzen und Entwicklung der Qualitätskosten (Trends)
- Versteckte Qualitätskosten

Teilnahmekosten

Abendveranstaltung

SAQ Mitglieder	CHF 40.00
Nichtmitglieder	CHF 60.00

Zahlbar an der Veranstaltungskasse gegen Quittung.

Programm

18:30 Uhr	Begrüssung
18:35 Uhr	Umsetzung / Zufriedenheit mit ISO 9001, Anwendung und Nutzen des Qualitätskosten-Controllings René Minder, Head MS Nova Werke AG
19:30 Uhr	Fragen und Diskussionen
20.00 Uhr	Apéro, offeriert von der SAQ

Referent

Aus- und Weiterbildung

- Lehre als Physiklaborant
- Bachelor, Master, Doktorat in Wirtschaftswissenschaften
- Auditor ISO 9001, IATF 16949, ISO 13485, ISO 15378, IRIS (ISO 22163)
- Umwelt- und Sicherheitsbeauftragter
- Chemikalienansprechperson

Erfahrungen:

- Seit 1992 im Qualitätsmanagement; Aufbau, Weiterentwicklung und Pflege von Managementsystemen in:
 - Maschinenbau
 - Pharma
 - Medizinprodukte
 - Lebensmittel
 - Bahnindustrie
 - Öffentliche Verwaltung
 - Dozent im Bereich Qualitätsmanagement
-