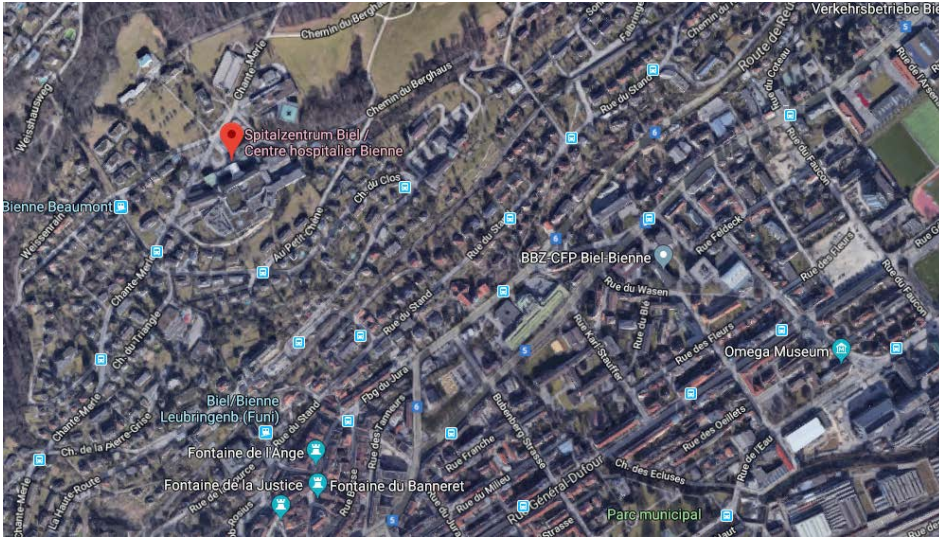


## Accès



Centre hospitalier Bienne, Chante-Merle 84, 2501 Bienne  
Accès par bus : lignes 5 et 6 directes jusqu'au CHB depuis la gare de Bienne  
Accès funiculaire : ligne Bienne – Leubringen  
Parking payant sur place

---

## Inscription

Manifestation du 12 mars 2019 : Mise en œuvre du Lean en milieu hospitalier

Société \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Nom \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Membre SAQ  oui  non

E-mail \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_

**Délai d'Inscription : 7 mars 2019**

[www.saq.ch](http://www.saq.ch) ou [esther.kohler@saq.ch](mailto:esther.kohler@saq.ch)

Fax 031 339 99 10



Swiss Association for Quality

Invitation

# Mise en œuvre du Lean et de la Qualité en milieu hospitalier

Mardi,  
12 Mars 2019  
à 13h15

Centre hospitalier Bienne  
Chante-Merle 84  
2501 Bienne



## Description

Le Centre hospitalier Bienne (CHB) est le centre médical public de la population de la région Bienne–Seeland–Jura bernois. Il accueille 70'000 patients par année et emploie 1400 collaborateurs.

Des soins et une médecine de grande qualité ainsi que des patientes et des patients satisfaits : telle est l'exigence élevée que le CHB répond chaque jour. Car la qualité n'existe pas sans effort. Qu'il s'agisse d'une opération, d'un conseil, de soins ou d'une thérapie : la qualité doit être gérée et développée en permanence.

Pour répondre à ses enjeux, le CHB a déployé une démarche Lean, inspirée des hôpitaux de Seattle, depuis maintenant 5 ans. La première étape a consisté à la mise en place des systématiques du Lean dans chaque unité de soins (management visuel, 5S, gestion des patients, qualité préventive, etc.). La deuxième étape, concerne l'amélioration des processus basée sur le temps de séjour des patients (de leur entrée, jusqu'à leur sortie). Aujourd'hui, les principes du Lean sont déployés au niveau du management dans le but de faire face aux changements concernant la santé dans les hôpitaux.

---

## Frais de participation

### Prix (TVA inclus)

Membre SAQ - Gratuit

Non-membre CHF 60

### Conditions

Participation limitée à 40 personnes

Paiement sur place en espèces ; cartes non acceptées.

Si le participant est absent sans motif, les frais seront dus.

La désinscription est acceptée 48h avant l'échéance.

## Programme

13h15 Accueil des membres SAQ

---

13h30 Assemblée Générale SAQ – Nord Romande

### L'ordre du jour :

1. Appel
2. Approbation du PV de la 32ème Assemblée Général
3. Rapport du Vice-Président
4. Rapport de l'animateur du Groupe Horlogerie
5. Rapport de l'animateur du Groupe Médical
6. Rapport du trésorier
7. Rapport des vérificateurs de comptes
8. Décharge globale pour tous les rapports
9. Election du comité 2019-2020
10. Programme des manifestations 2019
11. Budget 2019
12. Election des vérificateurs de compte 2019
13. Approbation budget, programme et vérificateurs de comptes 2019
14. Divers

---

14h15 Pause – Accueil des non-membres SAQ

---

14h30 Mot de Bienvenue - **Raphael Dubey, Vice-Président SAQ-NR**

---

14h40 Présentation de la démarche Lean et Qualité du Centre Hospitalier de Bienne  
**Christian Baum, Responsable Qualité**

---

15h30 Visite pratique en sous-groupe

---

16h30 Apéritif et Réseautage

