



**MANAGEMENT QUALITÉ:
EXIGENCE OU EFFICIENCE?**

JEUDI 2 NOVEMBRE 2017 • SALLE DE LA MARIVE • YVERDON-LES-BAINS

FORUM
Excellence+Performance

PRÉSIDENT DU FOREP

RAPHAEL DUBEY

Depuis 2005, le Forum Excellence & Performance – FOREP (anciennement JRSM) est organisé par les sections romandes de la Swiss Association for Quality (SAQ). Cet événement, devenu incontournable, s'adresse à toutes les personnes engagées dans une dynamique de Qualité, d'Excellence et d'Amélioration Continue auprès d'organisations publiques ou privées, dans les services ou l'industrie.

Le FOREP est la plateforme pour:

- Découvrir des démarches originales et novatrices...
- Transmettre de nouvelles méthodes et outils avec des exemples concrets...
- Promouvoir des échanges et des bonnes pratiques...
- Découvrir des prestataires de services et d'outils...
- Faire la connaissance d'experts et élargir son réseau professionnel...

...dans les domaines de la Qualité, des systèmes Environnement, Santé et Sécurité, de l'Excellence Opérationnelle et du Business Excellence.



La 13^e édition de cette manifestation traitera de l'efficacité dans les Systèmes de Management à travers de conférences, d'ateliers pratiques et d'un espace exposants. Une place prépondérante sera également attribuée au déploiement de la culture de l'amélioration continue et de la place de l'Humain dans les démarches Qualité.

Le Comité d'organisation, les partenaires principaux ARIAQ, SQS, BPA Solutions et La Marive, se réjouissent d'ores et déjà de vous accueillir.

CONSEILLER D'ÉTAT

PIERRE MAUDET

Chargé du département de la sécurité et de l'économie, État de Genève.

Rien n'est jamais acquis en matière économique. L'histoire des civilisations nous rappelle les destins contrariés de cités et de régions jadis florissantes mais dont le rayonnement s'est éteint faute d'avoir entretenu et renouvelé leurs atouts et leurs forces.

Le Conseiller d'État M. Pierre Maudet, chargé du département de la sécurité et de l'économie à Genève, œuvre aux collaborations et aux synergies entre toutes les parties prenantes de l'économie genevoise et romande.

Lors de son intervention, il pourra détailler sa vision, illustrée par la stratégie économique cantonale genevoise 2030 et mise en œuvre par la nouvelle direction générale du développement économique, de la recherche et de l'innovation (DGDERI).



Dès 08:00	Accueil des participants avec petit-déjeuner Ouverture des stands d'exposition
08:30	Messages d'ouverture M. Raphael Dubey, Président du Comité Forum Excellence & Performance M. Peter Bieri, Directeur Swiss Association for Quality
08:45	Que peut apporter une administration cantonale, également en termes de réglementation, pour soutenir l'innovation des entreprises ? M. Pierre Maudet, Conseiller d'État chargé du département de la sécurité et de l'économie, État de Genève
09:15	L'analyse des Parties Intéressées: moteur de la stratégie d'entreprise M. Paolo Barrachini, chargé de Cours HES-SO & EPFL
09:45	Comment les entreprises déploient les démarches qualité ? M. Bernard Murry, Président Université Lean Six Sigma et chargé de cours Mines Paris
10:15	PAUSE: Visite de l'exposition et réseautage
10:45	Design for reliability: Comment livrer un système mécatronique 0 ppm dès la première livraison client ? M. Damien Charдаire, Responsable Qualité et Fiabilité chez Sonceboz SA
11:15	Smart Metrology, de la métrologie des instruments à la métrologie des décisions efficaces M. Jean-Michel Pou Président-Fondateur Deltamu, Président Auvergne Efficience Industrielle
11:45	Les Achats: un compagnon de route incontournable pour un management performant de la Qualité Mme Katia Gutknecht, KG Consulting, Fournisseur de solutions en projets achats
12:15	REPAS: Visite de l'exposition et réseautage

13:30	Pourquoi? Parce que... c'est comme ça...! M. Denis Martin, Chef restaurateur étoilé Michelin, spécialiste de la cuisine moléculaire
14:00	Et si on rêvait? La traçabilité des produits de santé au bénéfice du patient Mme Nathalie Wardé, Consultante et formatrice dans l'industrie pharmaceutique
14:30	La puissance des données M. Fabrice Jeanningros, Responsable de la perception Clients, Maison Cartier Horlogerie M. Abraham Camara, Spécialiste des Systèmes d'Information, Maison Cartier Horlogerie.
15:00	PAUSE: Visite de l'exposition et réseautage
15:30	Amélioration continue: Comment éviter l'essoufflement des collaborateurs? Mme Myriam Bertrand, Fondatrice de Ligne de Myr, consultante et coach certifiée
16:00	Table ronde : Exigence et Efficience dans l'industrie 4.0: quelles transformations pour les démarches et les cultures qualité? Animation par Mme Geneviève Morand, Participation exceptionnelle de M. Xavier Comtesse, fondateur de Manufacture 4.0, Think Tank, Swiss Creative Center ainsi que des conférenciers de la journée
16:30	Remise des prix et clôture du FOREP 2017 Mme Dominique Thierry, Présidente du Comité Forum Excellence & Performance

PROGRAMME DES ATELIERS

MATIN

09:15		9:15 - 10:15 ATELIER 4A PASSER À UN SMQ DIGITAL UTILE ET UTILISÉ POUR UNE PME M. Nicolas Guignet, Directeur chez Techniserv SA Limité à 25 places	
09:45			
10:15	PAUSE : Visite de l'exposition et réseautage		
10:45	10:45 - 12:15 ATELIER 1A ANALYSE DE LA CHAÎNE DE VALEUR (VSM) PAR LA PRATIQUE Mme Sonia Cardeal ARIAQ Limité à 25 places	10:45 - 12:15 ATELIER 2A 10 CLÉS POUR UN LEADERSHIP EFFICIENT Mme Annika Månsson, fondatrice de la société Happy at Work M. Clement Cohen, CEO de Performant Group Limité à 25 places	10:45 - 12:15 ATELIER 3A MODE D'EMPLOI POUR DÉTERMINER LA CAPABILITÉ D'UN PROCÉDÉ M. Raymond Riess, Professeur Industrialisation – Quality Risk Management - Lean Manufacturing Limité à 25 places
11:15			
11:45			
12:15	REPAS : Visite de l'exposition et réseautage		

APRÈS-MIDI

13:30	13:30 - 15:00 ATELIER 1B ANALYSE DE LA CHAÎNE DE VALEUR (VSM) PAR LA PRATIQUE	13:30 - 15:00 ATELIER 2B 10 CLÉS POUR UN LEADERSHIP EFFICIENT	13:30 - 15:00 ATELIER 3B MODE D'EMPLOI POUR DÉTERMINER LA CAPABILITÉ D'UN PROCÉDÉ	
14:00	Mme Sonia Cardeal ARIAQ Limité à 25 places	Mme Annika Månsson, fondatrice de la société Happy at Work M. Clement Cohen, CEO de Performant Group Limité à 25 places	M. Raymond Riess, Professeur Industrialisation – Quality Risk Management - Lean Manufacturing Limité à 25 places	
14:30				
15:00	PAUSE : Visite de l'exposition et réseautage			
15:30				15:30 - 16:30 ATELIER 4B PASSER À UN SMQ DIGITAL UTILE ET UTILISÉ POUR UNE PME
16:00				M. Nicolas Guignet, Directeur chez Techniserv SA Limité à 25 places

CITATIONS DES INTERVENANTS

**PAOLO
BARACCHINI**



Chargé de Cours HES-SO & EPFL

La recherche de la performance passe par la connaissance du contexte global de l'entreprise donc de ses parties intéressées.

**MYRIAM
BERTRAND**



Fondatrice de Ligne de Myr, consultante et coach certifiée

Pour une efficacité durable, l'amélioration continue doit miser sur le facteur humain.

**ABRAHAM
CAMARA**



**Spécialiste des Systèmes d'Information,
Maison Cartier Horlogerie**

L'industrie 4.0 n'est pas un objectif, il doit répondre au besoin de transformation de l'entreprise.

**SONIA
CARDEAL**



Consultante Formatrice de l'ARIAQ

Pour aller vers l'excellence il faut analyser le niveau de performance.

**DAMIEN
CHARDAIRE**



Responsable Qualité et Fiabilité chez Sonceboz SA

Détecter au plus tôt les dérives produits & processus par une analyse permanente des signaux faibles de non qualité.

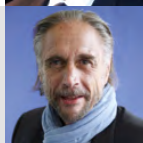
**CLEMENT
COHEN**



CEO au sein de Performant Group

L'efficiency de nos jours exige de travailler autrement.
Oser aller plus loin !

**XAVIER
COMTESSE**



**Fondateur de Manufacture 4.0 Think Tank,
Swiss Creative Center, Avenir Suisse**

Lorsqu'un tsunami survient la mer se retire dans un premier temps puis envahit tout: il en sera de même avec la révolution industrielle 4.0.

**NICOLAS
GUIGNET**



Directeur chez Techniserv SA

Un SMQ digital utile et utilisé est un puissant outil pour l'amélioration continue.

**KATIA
GUTKNECHT**



KG Consulting, Fournisseur de solutions en projets achats

Afin de pérenniser le succès d'une entreprise, l'exigence et l'efficacité sont comme les deux faces d'une pièce de monnaie: indissociables.

**FABRICE
JEANNINGROS**



Responsable de la perception Clients, Maison Cartier Horlogerie

Les données informatiques valent aujourd'hui des milliards. Désormais numérisées, elles deviennent accessibles et peuvent être comparées jusqu'à produire des résultats surprenants.
(Guillaume Grallet - Publié le 14/03/2012 Le Point).

**ANNIKA
MÅNSSON**



Fondatrice de la société Happy at Work

Pour l'efficacité des entreprises, il n'y a rien de mieux que le bonheur au travail!

**DENIS
MARTIN**



Chef restaurateur étoilé Michelin, spécialiste de la cuisine moléculaire

Dans n'importe quel métier l'importance c'est d'avoir sa ligne.

**PIERRE
MAUDET**



Conseiller d'État chargé du département de la sécurité et de l'économie, État de Genève

Il est bon de rappeler que si l'État n'est que l'un des acteurs de notre système économique, il est chargé d'une mission fondamentale. Bien que cadrée par le principe de liberté économique, son action demeure essentielle, en particulier pour la constitution de conditions cadres optimales, nécessaires à un développement économique et sociétal harmonieux et durable.

**GENEVIÈVE
MORAND**



Fondatrice de Rezonance, auteur de livres de management
Tout seul on va plus vite. Ensemble on va plus loin.

**BERNARD
MURRY**



**Président Université Lean Six Sigma
et chargé de cours Mines Paris**

Comment les principes de la qualité évoluent pour l'amélioration de l'efficacité de l'entreprise ?

**JEAN-MICHEL
POU**



Président-Fondateur Deltamu, Président Auvergne Efficience Industrielle

Il faut accepter que le fait les mesures ne sont pas justes, toute décision comporte donc un risque qu'il faut évaluer : la Smart Metrology offre des solutions pour prendre les décisions pertinentes malgré les doutes...

**RAYMOND
RIESS**



**Professeur Industrialisation , Quality Risk Management,
Lean Manufacturing**

La capacité, outil de maîtrise de l'ennemi numéro 1 de la production : la variabilité

**NATHALIE
WARDÉ**



Consultante et formatrice dans l'industrie pharmaceutique

L'exigence de tout patient, qui est de recevoir le bon produit à la bonne dose au bon moment, ne passe-t-elle pas par l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement des produits thérapeutiques ?

LE FOREP 2017 A ÉTÉ ORGANISÉ PAR :

Pascal Arnaudo SAQ Nord Romandie | **Gwenaëlle Beyeler** Event manager | **Raphael Dubey** Président
Joachim Fernandes Vice-Président | **Daniel Hahling** SAQ Genève
Esther Kohler SAQ Berne | **Christophe Rousseau** SAQ Vaud | **Dominique Thierry** Co-Présidente

DIRECTEUR DE LA SAQ

PETER BIERI

La qualité de service est devenue un facteur concurrentiel clé au cours des dernières années. La qualité proposée est en effet un élément essentiel de la satisfaction des clients. Une entreprise dotée d'un système de gestion de la qualité est en mesure de démontrer son implication dans la garantie de la satisfaction des besoins de ses clients, à l'ultime étape de la chaîne de valeur, aussi bien qu'en amont du processus de développement des nouveaux produits ou services. Déceler une erreur dès le début du processus plutôt qu'au contrôle final est nettement plus avantageux pour l'entreprise, et en fin de compte, pour le client.

La détection préventive des erreurs afin d'éviter les erreurs récurrentes modifie les exigences en matière de stratégie qualité. Pour atteindre les objectifs qualité, il faut identifier et mettre en place les mesures qui permettront d'améliorer l'efficacité et le rendement du système qualité, ceci dans toutes



les activités de l'entreprise. Par conséquent, nous ne pouvons pas nous limiter uniquement à la qualité du service et du produit, mais nous devons engager tous les employés pour qu'ils participent à la réalisation de cet objectif commun: la conformité aux exigences du client passe par l'efficacité d'un système intégré et global de gestion de la qualité.

Je vous souhaite beaucoup de succès dans l'acquisition de nouvelles connaissances au **Forum Excellence & Performance**.

CHEF RESTAURATEUR

DENIS MARTIN

Spécialiste de la cuisine moléculaire

A l'école chez les religieux, je devais avoir 12 ans, un jour, j'ai posé la question suivante au curé: «Pourquoi les garçons ont-ils toujours les cheveux courts et les filles les cheveux longs?». Sa réponse était sèche et rapide: «C'est comme ça!»

Je me suis tourné dans la classe, il y avait la photo du Christ avec les cheveux hyper longs... j'ai demandé au curé: «Qui a raison, vous ou lui?»

Depuis ce jour, j'ai compris qu'il était important d'observer, de comprendre et d'apprendre. Tout au long de ma vie, j'ai pu observer des situations similaires.

A chaque fois que je posais une question à mon maître d'apprentissage, sa réponse était toujours la même: «C'est comme ça!»

Ensuite, avec les années et l'expérience, je me suis mis à vraiment observer:

- Le jaune d'œuf cru est orange et non jaune .
- Le blanc d'œuf cru est jaune, mais pas blanc.
- Le vin blanc est jaune.
- Le raisin blanc est vert lorsqu'il n'est pas mûr et doré lorsqu'il est à maturité, mais jamais blanc?

Lors de ma présentation, je vais expliquer pour quelle raison mon parcours a une vraie signature, et, surtout, une ligne qui me correspondent.



FRAIS & DÉLAIS D'INSCRIPTION

Prix membres* CHF 290.- TVA incl.

Prix non-membres CHF 390.- TVA incl.

Prix étudiants, personnes
en recherche d'emploi

CHF 190.- TVA incl.

*Membres SAQ, Alumni ARIAQ, SQS, Swiss Engineering, ASC, ASO, Résonance
Les frais de participation comprennent l'accès aux actes des présentations des conférenciers, à la liste des participants, aux boissons et aux repas de midi.

Merci de bien vouloir vous inscrire avant le 20 octobre 2017. Passé ce délai, le tarif sera majoré de 50 CHF. En cas d'annulation ou de non-participation, les frais seront dus intégralement, excepté si un remplaçant est désigné et annoncé.

ADRESSE

La Marive
Quai de Nogent 1
CH-1400 Yverdon-les-Bains

Arrivée par les transports publics:

Depuis la gare CFF,

10 minutes à pied

Arrivée en voiture:

Sortie Yverdon-Ouest

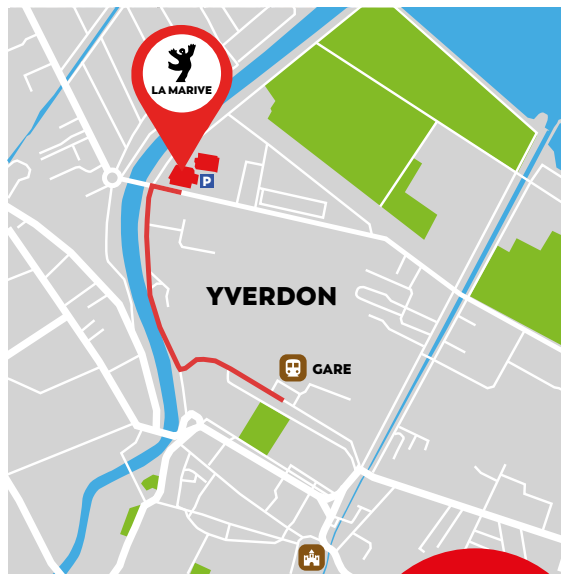
Parking gratuit sur place

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Visitez le site www.forep.ch
ou adressez-vous à:

Swiss Association for Quality

Mme Esther Kohler
Stauffacherstrasse 65/42
3014 Berne
+41 (0)31 330 99 03
esther.kohler@saq.ch



Inscriptions
en ligne sur
www.forep.ch

50 CHF de
rabais pour les
inscriptions
avant le
31.08.17

PARTENAIRES PRINCIPAUX



PARTENAIRES SECONDAIRES



EXPOSANTS



FORUM

Excellence  Performance

Pour de plus amples informations, visitez le site www.forep.ch

Swiss Association for Quality
Mme Esther Kohler
Stauffacherstrasse 65/42
3014 Berne

+41 (0)31 330 99 03
esther.kohler@saq.ch

ou adressez-vous à :