



Swiss Association for Quality

Vous vous êtes inscrit(e) à l'examen à distance auprès de la SAQ. Veuillez trouver ci-dessous les informations sur la procédure à suivre avant et pendant l'examen à distance.

Avant l'examen

Vous recevrez un e-mail de PRUEFSTER (info@pruefster.com) quelques jours avant l'examen.

Veillez utiliser le navigateur Chrome ou Edge pour l'examen. Si vous ne l'avez pas encore, nous vous prions de télécharger l'un des deux navigateurs. Les autres navigateurs ne doivent en aucun cas être utilisés pour l'examen. Dans un deuxième temps, un contrôle du système doit être effectué. Ce n'est que si ce contrôle est réussi que vous êtes autorisé à passer l'examen. Le contrôle du système comprend les éléments suivants :

- contrôle du microphone
- contrôle de la caméra sur le PC/l'ordinateur portable
- contrôle du partage d'écran
- contrôle de la caméra du smartphone

Exigences techniques

- Systèmes d'exploitation Ordinateur portable / PC
- Windows 8 +
- Max OS X +

- Smartphones / tablettes
- Système d'exploitation actuel

En outre, nous vous recommandons d'effectuer l'examen sur votre ordinateur portable / PC privé. Il se peut que les éventuels paramètres de sécurité sur les ordinateurs portables / PC professionnels provoquent de graves perturbations dans le déroulement de l'examen.

Les connexions VPN ne sont pas autorisées.

Si vous souhaitez malgré tout utiliser votre ordinateur portable / PC professionnel pour l'examen, nous vous recommandons de vous renseigner au préalable auprès du responsable informatique de votre employeur pour savoir si certains réglages (de sécurité) pourraient perturber / empêcher le déroulement de l'examen.

Si vous passez l'examen à votre bureau, veuillez vérifier au préalable si d'éventuels réglages de pare-feu bloquent la page d'examen. Dans ce cas, nous vous recommandons d'utiliser un hotspot ou de vous renseigner auprès de votre service informatique sur la manière dont cela peut être résolu.

Personnel Certification



Veillez également vous assurer qu'aucun blocage des cookies n'est activé dans votre navigateur web, car un tel réglage peut également provoquer d'importantes perturbations.

Début de l'examen

Le contrôle du système est effectué une deuxième fois au début de l'examen.

L'examen commence à partir de ce moment-là.

Veillez vous assurer que vous êtes seul(e) dans la salle et d'avoir fait les éventuelles visites aux toilettes avant l'examen.

Attention : Lisez attentivement le texte qui s'affiche à l'écran et suivez les instructions. Jusqu'à ce que vous arriviez au bouton "Démarrer l'examen / Start exam".

- Vous n'entendrez et ne verrez pas le surveillant d'examen avant et pendant l'examen. Vous pouvez communiquer avec le surveillant d'examen (Proctor) au moyen de la fenêtre de chat.
- Veillez à ce que la salle soit suffisamment éclairée. Vous serez surveillé par deux caméras et il est indispensable d'être bien visible.
- Placez votre smartphone de manière à ce que le surveillant puisse vous voir, vous et votre table, avec l'écran sur le côté. Veillez si possible désactiver la téléphonie par Internet de votre smartphone (Whatsapp, Facetime, etc.).
- Veillez à ce que votre smartphone ait une autonomie suffisante ou connectez-le à un câble de recharge le cas échéant.
- Veillez vous assurer que le haut-parleur de votre PC/ordinateur portable est réglé sur un volume élevé afin que vous puissiez entendre les éventuels messages de chat du Proctor et passer à l'onglet.
- Ayez votre carte d'identité / passeport à portée de main.

Une fois le contrôle du système effectué avec succès, vous serez redirigé vers le lien d'examen.

Cliquez sur le lien d'examen pour accéder à la saisie de vos données personnelles (voir image ci-dessous).



Benutzerdaten

Anrede
Frau

Vorname
Test

Nachname
Tester

E-Mail-Adresse
test@test.ch

Heimatort (CH) / Geburtsort (andere Länder)
Tester

Nationalität (ISO-Code)
CH

Straße
Teststrasse

Postleitzahl
3000

Stadt
Test

Telefon
Test

Geburtsdatum
01.01.1991

Geschlecht
 Männlich Weiblich Divers

Abmelden Weiter

Attention : après avoir saisi vos données personnelles, cliquez sur le bouton vert en bas à droite pour accéder à l'examen.

Pendant l'examen

- Un seul écran peut être utilisé. Les autres, s'il y en a, doivent être éteints. Nous vous recommandons d'utiliser un écran d'au moins 15 pouces pour l'examen.
- Toute perte de connexion au réseau met automatiquement fin à l'examen. Veuillez-vous assurer de la stabilité de votre connexion au réseau pendant toute la durée de l'examen.
- Vous ne devez pas ouvrir de nouveaux onglets ou de nouvelles fenêtres pendant l'examen.
- Il n'est pas permis d'imprimer l'examen.
- Il n'est pas permis de faire des captures d'écran.
- Il est strictement interdit de faire une quelconque copie.

Gardez en tête que nous avons accès à votre microphone, à votre webcam, à la webcam de votre smartphone, à tout votre écran et à tout site web que vous visitez.

Outils / notes

- Il n'est pas autorisé de prendre des notes physiques pendant l'examen à distance. Vous avez la possibilité de prendre des notes pendant l'examen à distance uniquement au moyen d'un bloc-notes numérique.
- Aucun moyen auxiliaire n'est autorisé, sauf ceux mentionnés dans le règlement de l'examen.



Fin de l'examen

Il est important de noter que : Si vous avez répondu à toutes les questions et que vous souhaitez terminer l'examen, vous devez d'abord terminer l'examen en cliquant sur "Passer", ensuite changer d'onglet pour cliquer sur "Terminer la session / Finish Session".

Déclaration sur la protection des données

Le responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données (y compris les données personnelles) est :

SAQ Swiss Association for Quality

Ramuzstrasse 15

CH-3027 Berne

Tel : +41 (0)31 330 99 00

info@saq.ch

La SAQ traite vos données avec le plus grand soin et en toute confidentialité, en veillant à ce qu'elles soient utilisées exclusivement à leur finalité. Nous nous engageons à respecter strictement les prescriptions déterminantes du droit applicable en matière de protection des données.

Informations de base sur le traitement des données et bases juridiques

Nous traitons les données des utilisateurs dans le respect des dispositions pertinentes en matière de protection des données notamment le droit suisse de la protection des données et en particulier la Loi fédérale sur la Protection des Données (LPD). Cela signifie que les données des utilisateurs ne sont traitées que lorsque la loi l'autorise expressément. C'est-à-dire, en particulier, lorsque le traitement des données est nécessaire ou prescrit par la loi pour la fourniture de nos prestations contractuelles (p. ex. traitement des examens, délivrance de certificats) ainsi que nos services en ligne.

Transmission de données à des tiers et à des prestataires tiers.

La SAQ transfère les données personnelles des candidats aux examens IT au conseil IT correspondant. Celui-ci et la SAQ s'engagent à utiliser les données personnelles des personnes certifiées exclusivement à des fins de gestion des certificats (p. ex. échange d'informations en cas de perte du certificat), de contrôle et de vérification des abus (p. ex. prévention des certificats falsifiés) ainsi qu'à des fins d'assurance qualité.

Traitement des données dans le cadre de la fourniture de prestations contractuelles

Nous traitons des données (p. ex. adresse e-mail, titre, prénom et nom de famille et adresse privée/d'entreprise, enregistrement par webcam, enregistrement audio, ... etc.) uniquement dans le but de remplir nos obligations contractuelles et de fournir des prestations de service conformément à l'art. 4, al. 3, LPD.



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

Prise de contact

Lors de la prise de contact avec nous (par formulaire de contact ou par e-mail), les données de l'utilisateur sont traitées pour le traitement de la demande de contact et son exécution conformément à l'art. 4, al. 3, LPD.

Suppression des données

Les données que nous stockons sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à leur finalité et qu'aucune obligation légale de conservation ne s'oppose à leur suppression. Dans la mesure où les données des utilisateurs ne sont pas effacées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins autorisées par la loi, leur traitement est limité. En d'autres termes, les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins.

Droit d'opposition

Les utilisateurs peuvent s'opposer à tout moment au traitement futur de leurs données personnelles conformément aux dispositions légales.

Berne, 21 août 2024