



Anleitung / Instructions

SAQ Self-Service-Portal

Deutsch, Français, English

Inhalt / Matières / Contents

1. Deutsch	2
1.1 Kontaktangaben anpassen	3
1.2 Rezertifizierungsmassnahmen einreichen.....	4
1.3 Rezertifizierungsantrag erfassen.....	6
2. Français.....	8
2.1 Changer les coordonnées	9
2.2 Déposer des mesures de recertification	10
2.3 Saisir une demande de recertification	12
3. English.....	14
3.1 Change contact details.....	15
3.2 Submit recertification measures	16
3.3 Submit recertification application.....	18



Swiss Association for Quality

1. Deutsch

Ihre persönlichen Logindaten haben Sie per E-Mail erhalten. Username ist immer die E-Mail-Adresse (entweder privat oder Business. Wenn beides vorhanden ist, wird die Business Adresse bevorzugt). Wenn keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, wird kein Login versendet. Das Login findet via SAQ Webseite statt.

Swiss Association for Quality

Home Suchen Meine Zertifizierungen Warenkorb de -

Veranstaltungen Publikationen

Anmelden

Bitte hier anmelden:

Benutzername
info@saq.ch

Passwort
.....

Anmelden

Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Noch kein Benutzerkonto?
Konto eröffnen

Als Gast einkaufen:
Adresse erfassen

Meine Zertifizierungen

Herzlich Willkommen im Self-Service Portal Ihrer SAQ Zertifizierung

Bitte wählen Sie, für welche Zertifizierung Sie eine Re-Zertifizierungsmassnahme erfassen möchten. Das wählbare Zertifikat ist fett markiert dargestellt. [Es ist immer nur eines möglich]

Mit Einreichung der ersten Re-Zertifizierungsmassnahme wird ein neuer Re-Zertifizierungs-Cycle eröffnet (Ihr zukünftiges Re-Zertifikat). Bis der neue Re-Zertifizierungs-Cycle im Portal angezeigt wird, kann es einige Minuten dauern. Alle weiteren Re-Zertifizierungsmassnahmen werden auf diesen Cycle eingereicht.

Um eine Massnahme einzureichen, klicken Sie auf «Massnahme erfassen». Sie werden auf das entsprechende Formular weitergeleitet.

Sobald Sie die erforderlichen 24 Lernstunden mit anerkannten Re-Zertifizierungsmassnahmen eingereicht haben, können Sie in diesem Self-Service Portal die Rezertifizierung beantragen. Bitte beachten Sie, dass nebst dem Nachweis der Re-Zertifizierungsmassnahmen auch eine Arbeitgeberbestätigung eingereicht werden muss. Diese darf frühestens 3 Monate vor Ablauf Ihres Zertifikates ausgestellt und eingereicht werden.

Alle Details zur Rezertifizierung finden Sie in der [Checkliste](#) auf unserer [Webseite](#).

Bei Fragen und Unklarheiten unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter 031 330 99 00 oder per Mail via banking@saq.ch.

-	CWMA	Adresse/Kontaktangaben einsehen/aktualisieren
-	CWMA - 19CWMA00133de/1 (13.02.2019 - 12.02.2022) *** Certificate expired ***	
-	CWMA - 22CWMA1183509/2 (13.02.2022 - 12.02.2025)	
-	CWMA (13.02.2025 - 12.02.2028) *** RE- Certification in progress (24.00 / 0.75h) ***	
-	CWMA-CISI-18-1023 Financial Risk Professional Refresher E- -Learning module - 19.06.2022 ***	

Aktuell gültiges Zertifikat mit Laufzeit.

Zukünftiges Zertifikat. Für dieses Zertifikat müssen Rezertifizierungsmassnahmen eingereicht werden. In diesem Fall wurden bereits 0.75 von 24 Lernstunden absolviert. Diese sind unten aufgeführt.



Swiss Association for Quality

1.1 Kontaktangaben anpassen

Sobald Sie die erforderlichen 24 Lernstunden mit anerkannten Re-Zertifizierungsmassnahmen eingereicht haben, können Sie in diesem Self-Service-Portal die Rezerertifizierung beantragen. Bitte beachten Sie, dass nebst dem Nachweis der Re-Zertifizierungsmassnahmen auch eine Arbeitgeberbestätigung eingereicht werden muss. Diese darf frühestens 3 Monate vor Ablauf Ihres Zertifikates ausgestellt und eingereicht werden.

Alle Details zur Rezerertifizierung finden Sie in der [Checkliste](#) auf unserer [Webseite](#).

Bei Fragen und Unklarheiten unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter 031 330 99 00 oder per Mail via banking@saq.ch

-	CWMA	Adresse/Kontaktangaben einsehen/aktualisieren
	CWMA - 19CWMA00133de/1 (13.02.2019 - 12.02.2022) *** Certificate expired ***	
	CWMA - 22CWMA1183509/2 (13.02.2022 - 12.02.2025)	
-	CWMA (13.02.2025 - 12.02.2028) *** RE- Certification in progress (24.00 / 0.75h) ***	Massnahme erfassen
	CWMA-CISI-18-1023 Financial Risk Professional Refresher E- -Learning module - 13.06.2022 *** **	

Über «Adresse/Kontaktangaben einsehen/aktualisieren» können Sie Ihre persönlichen Daten anpassen (Adresse, E-Mail, Arbeitgeber etc.):

Adresse/Kontaktangaben einsehen/aktualisieren

Nehmen Sie allfällige Anpassungen Ihrer Adresse/Kontaktangaben bitte im nachfolgenden Formular vor und übermitteln Sie diese.

Anrede*	Frau	
Vorname*	Tina	
Nachname*	Tester	
Strasse* / Hausnummer	Testweg	12
Postleitzahl* / Ort*	1111	Teststadt
Land*	Schweiz	
Telefon Privat*	000 000 00 00	
E-Mail Privat*	tina.tester@testmail.ch	
Geburtsdatum*	01.01.1990	
Arbeitgeber	-- anderer Arbeitgeber --	
Mitarbeiter-Nr./ID		
Business E-Mail	tina.tester@testbank.ch	

[Änderungen übermitteln](#)



Swiss Association for Quality

1.2 Rezertifizierungsmassnahmen einreichen

Über den Button «Massnahme erfassen» können einzelne Rezertifizierungsmassnahmen hochgeladen werden.

Um eine Massnahme einzureichen, klicken Sie auf «Massnahme erfassen». Sie werden auf das entsprechende Formular weitergeleitet.

Sobald Sie die erforderlichen 24 Lernstunden mit anerkannten Re-Zertifizierungsmassnahmen eingereicht haben, können Sie in diesem Self-Service Portal die Rezertifizierung beantragen. Bitte beachten Sie, dass nebst dem Nachweis der Re-Zertifizierungsmassnahmen auch eine Arbeitgeberbestätigung eingereicht werden muss. Diese darf frühestens 3 Monate vor Ablauf Ihres Zertifikates ausgestellt und eingereicht werden.

Alle Details zur Rezertifizierung finden Sie in der [Checkliste](#) auf unserer [Webseite](#).

Bei Fragen und Unklarheiten unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter 031 330 99 00 oder per Mail via banking@saq.ch

- IK	Adresse/Kontaktangaben einsehen/aktualisieren
IK - 19KBIK00308en/1 (11.04.2019 - 10.07.2022)	
- IK (11.04.2022 - 10.04.2025) *** RE- Certification in progress (24.00 / 21.00h) ***	Massnahme erfassen
IK-SFI-20-1031 The Future of Digital Payments - 20.12.2020 *** **	
IK-HBL-18-3017 E-Learning IT-Sicherheit - 08.03.2022 *** **	
IK-TKB-20-3026 Beratungsgespräch OMNIUM - 08.03.2022 *** **	
IK-AZEK-21-3028 ESG für Kundenberater ESG-CA - 21.03.2022 *** **	
IK-BKB-21-3062 "Vorsorgen Advanced " - 07.04.2022 *** **	

Sie benötigen dazu eine Bestätigung der absolvierten Massnahme und den dazugehörigen SAQ-Code:

Einreichen Re-Zertifizierungsmassnahme

Bitte laden Sie den Nachweis zur Absolvierung der Massnahme hoch und tätigen Sie im untenstehenden Formular die benötigten Angaben zur einzureichenden Re-Zertifizierungsmassnahme.

Um die Massnahme zur Überprüfung einzureichen, klicken Sie bitte auf "Massnahme einreichen", Sie werden dann auf das entsprechende Formular weitergeleitet.

Bei Fragen und Unklarheiten unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter +41 31 330 99 00 (08:30-12:00 / 13:30-17:00 Uhr) oder per Mail via banking@saq.ch

Gewähltes Zertifizierungsprogramm

- IK
IK - 19KBIK00308en/1 (11.04.2019 - 10.07.2022)
- IK (11.04.2022 - 10.04.2025) *** RE- Certification in progress (24.00 / 21.00h) ***
IK-SFI-20-1031 The Future of Digital Payments - 20.12.2020 *** **
IK-HBL-18-3017 E-Learning IT-Sicherheit - 08.03.2022 *** **
IK-TKB-20-3026 Beratungsgespräch OMNIUM - 08.03.2022 *** **
IK-AZEK-21-3028 ESG für Kundenberater ESG-CA - 21.03.2022 *** **
IK-BKB-21-3062 "Vorsorgen Advanced " - 07.04.2022 *** **

SAQ-Code der Massnahme* **Filter Options**

Datum der Massnahme* (muss zwischen 11.04.2019 und 10.07.2022 liegen)

Nachweis(e) hochladen

Massnahme einreichen

In diesem Beispiel werden ausschliesslich IK-Massnahmen vorgeschlagen, d.h. Massnahmen passend zum Zertifizierungsprogramm des Kandidaten. Über die Filteroption können die Massnahmen mit dem SAQ-Code gesucht werden.

Nachfolgendes Beispiel mit: IK-AZEK-21-3031 (bewilligtes Training der AZEK für das Programm IK).

Einreichen Re-Zertifizierungsmassnahme

Bitte laden Sie den Nachweis zur Absolvierung der Massnahme hoch und tätigen Sie im untenstehenden Formular die benötigten Angaben zur einzureichenden Re-Zertifizierungsmassnahme.

Um die Massnahme zur Überprüfung einzureichen, klicken Sie bitte auf "Massnahme einreichen", Sie werden dann auf das entsprechende Formular weitergeleitet.

Bei Fragen und Unklarheiten unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter +41 31 330 99 00 (08:30-12:00 / 13:30-17:00 Uhr) oder per Mail via banking@saq.ch

Gewähltes Zertifizierungsprogramm

-	IK
	IK - 19KBIK00308en/1 (11.04.2019 - 10.07.2022)
-	● IK (11.04.2022 - 10.04.2025) *** RE- Certification in progress (24.00 / 21.00h) ***
	IK-SFI-20-1031 The Future of Digital Payments - 20.12.2020 *** **
	IK-HBL-18-3017 E-Learning IT-Sicherheit - 08.03.2022 *** **
	IK-TKB-20-3026 Beratungsgespräch OMNIUM - 08.03.2022 *** **
	IK-AZEK-21-3028 ESG für Kundenberater ESG-CA - 21.03.2022 *** **
	IK-BKB-21-3062 "Vorsorgen Advanced " - 07.04.2022 *** **

Zum Auffinden der Massnahme wird der SAQ-Code benötigt.
Eingabe: IK-AZEK-21-3031 bei Filter Options und die Massnahme wird ersichtlich.
Abschlussdatum der Massnahme eingeben (bei mehreren Tagen bitte letztes Datum).
Abschlussbestätigung hochladen und Massnahme einreichen.
Sie erhalten anschliessend ein Bestätigungsmail.

IK-AZEK-21-3031 Filter Options

05.04.2022 (muss zwischen 11.04.2019 und 10.07.2022 liegen)

Nachweis(e) hochladen

x kürsbestätigung.pdf (211556 Bytes)

Massnahme einreichen

Die neu eingelesene Massnahme erscheint am nächsten Tag in der Übersicht (IK-AZEK-21-3031). Der neue Stundensaldo wurde auf 29 Lernstunden aktualisiert (24 Lernstunden sind erforderlich).

Um eine Massnahme einzureichen, klicken Sie auf «Massnahme erfassen». Sie werden auf das entsprechende Formular weitergeleitet.

Sobald Sie die erforderlichen 24 Lernstunden mit anerkannten Re-Zertifizierungsmassnahmen eingereicht haben, können Sie in dieser Rezerifizierung beantragen. Bitte beachten Sie, dass nebst dem Nachweis der Re-Zertifizierungsmassnahmen auch eine Arbeitgeberbestätigung ausgestellt und eingereicht werden. Diese darf frühestens 3 Monate vor Ablauf Ihres Zertifikates ausgestellt und eingereicht werden.

Alle Details zur Rezerifizierung finden Sie in der [Checkliste](#) auf unserer [Webseite](#).

Bei Fragen und Unklarheiten unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter 031 330 99 00 oder per Mail via banking@saq.ch

-	IK	Adresse/Ko
	IK - 19KBIK00308en/1 (11.04.2019 - 10.07.2022)	
-	IK (11.04.2022 - 10.04.2025) *** RE- Certification in progress (24.00 / 29.00h) ***	
	IK-SFI-20-1031 The Future of Digital Payments - 20.12.2020 *** **	
	IK-HBL-18-3017 E-Learning IT-Sicherheit - 08.03.2022 *** **	
	IK-TKB-20-3026 Beratungsgespräch OMNIUM - 08.03.2022 *** **	
	IK-AZEK-21-3028 ESG für Kundenberater ESG-CA - 21.03.2022 *** **	
	IK-BKB-21-3062 "Vorsorgen Advanced " - 07.04.2022 *** **	
	IK-AZEK-21-3031 online-Ausbildung "AZEK FIDLEG Zertifika at" - 05.04.2022 *** **	



Swiss Association for Quality

1.3 Rezertifizierungsantrag erfassen

Der Rezertifizierungsantrag kann direkt über das Self-Service-Portal eingereicht werden. Dies ist frühestens 3 Monate vor Ablauf des Zertifikates und mit 24 absolvierten Lernstunden möglich.

Um eine Massnahme einzureichen, klicken Sie auf «Massnahme erfassen». Sie werden auf das entsprechende Formular weitergeleitet.

Sobald Sie die erforderlichen 24 Lernstunden mit anerkannten Re-Zertifizierungsmassnahmen eingereicht haben, können Sie in diesem Self-Service Portal die Rezertifizierung beantragen. Bitte beachten Sie, dass nebst dem Nachweis der Re-Zertifizierungsmassnahmen auch eine Arbeitgeberbestätigung eingereicht werden muss. Diese darf frühestens 3 Monate vor Ablauf Ihres Zertifikates ausgestellt und eingereicht werden.

Alle Details zur Rezertifizierung finden Sie in der [Checkliste](#) auf unserer [Webseite](#).

Bei Fragen und Unklarheiten unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter 031 330 99 00 oder per Mail via banking@saq.ch

-	IK		Adresse/Kontaktangaben einsehen/aktualisieren
		IK - 19KBIK00308en/1 (11.04.2019 - 10.07.2022)	
-		IK (11.04.2022 - 10.04.2025) *** RE- Certification in progress (24.00 / 29.00h) ***	Antrag Re-Zertifizierung erfassen
		IK-SFI-20-1031 The Future of Digital Payments - 20.12.2020 *** **	
		IK-HBL-18-3017 E-Learning IT-Sicherheit - 08.03.2022 *** **	
		IK-TKB-20-3026 Beratungsgespräch OMNIUM - 08.03.2022 *** **	
		IK-AZEK-21-3028 ESG für Kundenberater ESG-CA - 21.03.2022 *** **	
		IK-BKB-21-3062 "Vorsorgen Advanced " - 07.04.2022 *** **	
		IK-AZEK-21-3031 online-Ausbildung "AZEK FIDLEG Zertifika at" - 05.04.2022 *** **	

Wenn 24 Lernstunden eingegeben und die 3 Monate vor Zertifikatsverfall erreicht sind, wechselt der Button von «Massnahme einreichen» auf « Antrag Rezertifizierung erfassen».



Anrede*	Frau
Vorname*	Tina
Nachname*	Tester
Strasse* / Hausnummer	Teststrasse 1
Postleitzahl* / Ort*	1111 Teststadt
Land*	Schweiz
Telefon Privat*	000 000 00 00
E-Mail Privat*	tina.testen@testmail.ch
Geburtsdatum*	01.01.1990
Arbeitgeber*	-- Bitte Arbeitgeber wählen --
Funktionsbezeichnung/Rolle*	Bitte erst Arbeitgeber wählen
Mitarbeiter-Nr./ID	
Business E-Mail*	

[Dokument "Bestätigung Arbeitgeber" herunterladen](#)

[Bestätigung Arbeitgeber hochladen](#)

Ich bestätige, dass meine gemachten Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind und erteile der Personenzertifizierungsstelle SAQ die Erlaubnis, bei den von mir genannten Firmen / Institutionen weitere Auskünfte einzuholen. Ich anerkenne die Zertifikatsüberwachung und die Re-Zertifizierungsbedingungen im aktuellen Prüfungsreglement und Zertifizierungsprogramm. Die Personenzertifizierungsstelle ist befugt, gegenüber Drittpersonen generelle Auskünfte über Zertifikate zu erteilen.

Gegen einen allfälligen negativen Entscheid kann ich beim Programmausschuss der Personenzertifizierungsstelle innerhalb von 30 Tagen schriftlich Beschwerde einreichen.

Das Zertifikat bleibt Eigentum der SAQ. Bei Missbrauch kann die SAQ das Zertifikat entziehen.

[Antrag Re-Zertifizierung einreichen](#)

Sie können nun den Antrag ausfüllen. Alle Pflichtfelder sind mit einem * markiert.

In der Funktionsbezeichnung sind alle Rollen gemäss den von Ihrer Bank bei uns hinterlegten Rollenschlüssel aufgeführt.

Zusätzlich muss eine Arbeitgeberbestätigung hochgeladen werden. In dieser bestätigt Ihr Arbeitgeber, dass Sie in dieser für das Zertifizierungsprogramm anerkannten Rolle sind.

Die Arbeitgeberbestätigung kann direkt im Self-Service-Portal heruntergeladen werden.

Anschliessend kann der Antrag digital eingereicht werden.

SAQ prüft den Antrag und stellt das Zertifikat aus.

Das Zertifikat wird direkt an Ihre private Adresse versendet. Ebenfalls die Rechnung, wenn keine andere Rechnungsadresse eingegeben wurde.



2. Français

Vous avez reçu vos données du log-in personnelles par e-mail. Le username est toujours l'adresse e-mail (soit privée, soit professionnelle. Si les deux sont disponibles, l'adresse professionnelle est favorisée). Si aucune adresse e-mail n'est enregistrée chez SAQ, aucun login n'est envoyé. Le login sur le Self-Service-Portal est fait par le [site web de la SAQ](#).

Mes certifications

Bienvenue sur le Self-Service-Portal de votre certification SAQ.

Ici, vous pouvez saisir les mesures de recertification pour votre futur certificat et ensuite soumettre la demande de recertification. En outre, vous pouvez adapter vos coordonnées à tout moment. Vous trouverez tous les détails dans nos [instructions sur le Self-Service-Portal](#).

Vous trouverez plus d'informations sur la recertification dans [l'aide-mémoire](#) sur notre [site web](#)

Avec les liens suivants, vous trouverez les demandes pour:

- [Demander un duplicata du certificat](#)
- [Réactivation d'un certificat invalide](#)
- [Passerelle pour obtenir un autre programme de certification](#)

Si vous avez des questions, nous vous aiderons volontiers par téléphone au 031 330 99 00 ou par e-mail [banking](#)

-	IK	IK - 18KBIK00244fr/1 (24.05.2018 - 23.05.2021) *** Certificate expired ***	Consulter ou actualiser l'adresse/les coordonnées
+	IK	IK - 21IK1079272/2 (24.05.2021 - 23.05.2024)	
-	IK	IK (24.05.2024 - 23.05.2027) *** RE-Certification in progress (24.00 / 4.00h)***	
		100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)	

Certificat actuellement valable avec durée de validité.

Certificat prochain. Pour ce certificat, des mesures de recertification doivent être soumises. Dans ce cas, 4 heures de formation sur 24 a déjà été effectuée. Celles-ci sont indiquées ci-dessous.



Swiss Association for Quality

2.1 Changer les coordonnées

- Réactivation d'un certificat invalide
- Passerelle pour obtenir un autre programme de certification

Si vous avez des questions, nous vous aiderons volontiers par téléphone au 031 330 99 00 ou par e-mail banking@saq.ch

-	IK	Consulter ou actualiser l'adresse/les coordonnées
	IK - 18KBIK00244fr/1 (24.05.2018 - 23.05.2021) *** Certificate expired ***	
+	IK - 21IK1079272/2 (24.05.2021 - 23.05.2024)	
-	IK (24.05.2024 - 23.05.2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 4.00h) ***	Saisir la mesure
	100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)	

Vous pouvez adapter vos données personnelles (adresse, e-mail, employeur, etc.) en cliquant sur " Consulter/Actualiser l'adresse/les données de contact " :

Consulter ou actualiser l'adresse/les coordonnées

Veuillez procéder à d'éventuelles adaptations de votre adresse/de vos coordonnées dans le formulaire ci-dessous et les transmettre.

Intitulé*	<input type="text" value="Madame"/>
Titre	<input type="text"/>
Prénom*	<input type="text" value="Tina"/>
Nom*	<input type="text" value="Teste"/>
Rue* / Numéro de maison	<input type="text" value="Rue de teste"/>
Code postal* / Localité*	<input type="text" value="1205"/> <input type="text" value="Genève"/>
Pays*	<input type="text" value="Suisse"/>
Téléphone privé*	<input type="text"/>
E-mail privé*	<input type="text"/>
Date de naissance*	<input type="text" value="16.05.1988"/>
Employeur actuel	<input type="text"/>
N°/ID de l'employé	<input type="text"/>
E-mail professionnel	<input type="text" value="tina.teste@banque.ch"/>

[Transmettre les changements](#)



2.2 Soumettre des mesures de recertification

Le bouton " Soumettre une mesure " permet de soumettre des mesures de recertification individuelles.

Bienvenue sur le Self-Service-Portal de votre Certification SAQ.

Ici, vous pouvez saisir les mesures de recertification pour votre futur certificat et ensuite soumettre la demande de recertification. En outre, vous pouvez adapter vos coordonnées à tout moment. Vous trouverez tous les détails dans nos [instructions sur le Self-Service-Portal](#).

Vous trouverez plus d'informations sur la recertification dans [l'aide-mémoire](#) sur notre [site web](#)

Avec les liens suivants, vous trouverez les demandes pour:

- [Demander un duplicata du certificat](#)
- [Réactivation d'un certificat invalide](#)
- [Passerelle pour obtenir un autre programme de certification](#)

Si vous avez des questions, nous vous aiderons volontiers par téléphone au 031 330 99 00 ou par e-mail banking@saq.ch

-	IK		Consulter ou actualiser l'adresse/les coordonnées
		IK - 18KBIK00244fr/1 (24.05.2018 - 23.05.2021) *** Certificate expired ***	
+		IK - 21IK1079272/2 (24.05.2021 - 23.05.2024)	
-		IK (24.05.2024 - 23.05.2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 12.00h) ***	Saisir la mesure
		100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)	

Vous avez besoin pour cela d'une confirmation de la mesure suivie et du code SAQ correspondant :

Soumettre une mesure de recertification

Veillez télécharger la preuve de la mesure que vous avez suivie et remplir les informations nécessaires sur la mesure de recertification dans le formulaire ci-dessous.

Pour soumettre la mesure, veuillez cliquer sur "Soumettre la mesure".

Si vous avez des questions, nous vous aiderons volontiers par téléphone au 031 330 99 00 ou par e-mail banking@saq.ch

Programme de certification choisi

-	IK	
		IK - 18KBIK00244fr/1 (24.05.2018 - 23.05.2021) *** Certificate expired ***
+		IK - 21IK1079272/2 (24.05.2021 - 23.05.2024)
-		<input checked="" type="radio"/> IK (24.05.2024 - 23.05.2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 12.00h) ***
		100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)

Code SAQ de la mesure*

Choisir la mesure [Filtrer/limiter la sélection](#)

Date de la mesure*

TT.mm.jjjj (doit se situer entre le 24.05.2021 et le 23.05.2024)

[Télécharger la/les preuve\(s\)](#)

x test rzm.pdf (28841 Bytes)

[Soumettre une mesure](#)

Dans cet exemple, seules des mesures CI sont proposées, c'est-à-dire des mesures correspondant au programme de certification du candidat. L'option de filtre permet de chercher les mesures avec le code SAQ. Exemple ci-dessous avec : IK-AZEK-21-3031 (formation autorisée par l'AZEK pour le programme CI).



Soumettre une mesure de recertification

Veillez télécharger la preuve de la mesure que vous avez suivie et remplir les informations nécessaires sur la mesure de recertification dans le formulaire ci-dessous. Pour soumettre la mesure, veuillez cliquer sur "Soumettre la mesure". Si vous avez des questions, nous vous aiderons volontiers par téléphone au 031 330 99 00 ou par e-mail banking@saq.ch

Programme de certification choisi	- IK
	IK - 18KBIK00244fr/1 (24.05.2018 - 23.05.2021) *** Certificate expired ***
	+ IK - 21IK1079272/2 (24.05.2021 - 23.05.2024)
	- IK (24.05.2024 - 23.05.2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 4.00h) ***
	100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)

Le code SAQ est nécessaire pour trouver la mesure.
 Saisir : IK-AZEK-21-3031 dans le filtre Options et la mesure apparaît.
 Saisir la date de terminaison de la mesure (si plusieurs jours, veuillez indiquer la dernière date).
 Télécharger l'attestation de la mesure et Soumettre la mesure.
 Vous recevrez ensuite un e-mail de confirmation.

IK-AZEK-21-3031 IK-AZEK-21

03.08.2022 (doit se situer entre le 24.05.2021 et le 23.05.2024)

Télécharger la/les preuve(s)

x test rzm.pdf (28841 Bytes)

Soumettre une mesure

La nouvelle mesure soumise apparaît le lendemain dans l'aperçu (IK-AZEK-21-3031). Le nouveau solde d'heures d'apprentissage a été mis à jour à 12 heures (24 heures de formation sont nécessaires).

Bienvenue sur le Self-Service-Portal de votre certification SAQ.

Ici, vous pouvez saisir les mesures de recertification pour votre futur certificat et ensuite soumettre la demande de recertification. En outre, vous pouvez adapter vos coordonnées à tout moment. Vous trouverez tous les détails dans nos [instructions sur le Self-Service-Portal](#).

Vous trouverez plus d'informations sur la recertification dans l'[aide-mémoire](#) sur notre [site web](#)

Avec les liens suivants, vous trouverez les demandes pour:

- [Demander un duplicata du certificat](#)
- [Réactivation d'un certificat invalide](#)
- [Passerelle pour obtenir un autre programme de certification](#)

Si vous avez des questions, nous vous aiderons volontiers par téléphone au 031 330 99 00 ou par e-mail banking@saq.ch

- IK	Consulter ou actualiser l'adresse/les coordonnées
	IK - 18KBIK00244fr/1 (24.05.2018 - 23.05.2021) *** Certificate expired ***
	+ IK - 21IK1079272/2 (24.05.2021 - 23.05.2024)
	- IK (24.05.2024 - 23.05.2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 12.00h) *** Saisir la mesure
	100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)
	IK-AZEK-21-3031 online-Ausbildung "AZEK FIDLEG Zertifika at" - 03.08.2022 (8.00h)



Swiss Association for Quality

2.3 Soumettre la demande de recertification

La demande de recertification peut être soumise directement dans le Self-Service-Portal. Cela est possible au plus tôt 3 mois avant l'expiration du certificat et avec 24 heures de formation complétée.

Bienvenue sur le Self-Service-Portal de votre certification SAQ.

Ici, vous pouvez saisir les mesures de recertification pour votre futur certificat et ensuite soumettre la demande de recertification. En outre, vous pouvez adapter vos coordonnées à tout moment. Vous trouverez tous les détails dans nos [instructions sur le Self-Service-Portal](#).

Vous trouverez plus d'informations sur la recertification dans l'[aide-mémoire](#) sur notre [site web](#)

Avec les liens suivants, vous trouverez les demandes pour:

- [Demander un duplicata du certificat](#)
- [Réactivation d'un certificat invalide](#)
- [Passerelle pour obtenir un autre programme de certification](#)

Si vous avez des questions, nous vous aiderons volontiers par téléphone au 031 330 99 00 ou par e-mail banking@saq.ch

- IK	Consulter ou actualiser l'adresse/les coordonnées
IK - 19KBIK00648de/1 (04.12.2019 - 03.12.2022)	
- IK (04.12.2022 - 03.12.2025) *** RE- Certification in progress [24.00 / 24.00h] ***	Remplir la demande de recertification
IK-HWSGR-19-3002 Modul Vermögensplanung (Studiengang zum Dipl. Finanzberater / FinanzplanerIAF) - 18.10.2022 (24.00h)	

Lorsque 24 heures de formation sont saisies et que les 3 mois avant l'échéance du certificat sont atteints, le bouton passe de "Soumettre une mesure" à "Remplir la demande de recertification".



Swiss Association for Quality

Intitulé*	Madame
Titre	
Prénom*	Tina
Nom*	Test
Rue* / Nombre	Teststreet 10
Code postal* / Localité*	6423 Seewen SZ
Pays*	Suisse
Téléphone privé*	0741112233
E-mail privé*	tina.test@hotmail.com
Date de naissance*	09.04.1982
Employeur actuel*	-- Veuillez sélectionner l'employeur --
Description de la fonction*	Veuillez d'abord sélectionner l'employeur
N°/ID de l'employé	
E-mail professionnel*	fabio.siffert@saq.ch

Identique
 Adresse différente

Télécharger le document "Confirmation de l'employeur"

Télécharger la confirmation de l'employeur

Je confirme que les informations que j'ai fournies sont complètes et véridiques et j'autorise l'organisme de certification SAQ de contacter les entreprises et institutions mentionnées à des fins de compléments d'informations. Je confirme l'acceptation de la supervision des certificats et des conditions de re-certification selon le règlement d'examen et le programme de certification actuel. Je confirme avoir autorisé SAQ de délivrer les informations générales sur le certificat à des tiers.

En cas de résultat négatif, je peux faire une réclamation sous forme écrite auprès du comité de programme SAQ dans un délai de 30 jours après prise de connaissance de la décision.

Le certificat reste la propriété de SAQ. En cas d'abus, SAQ peut résilier le certificat.

Soumettre la demande de recertification

Vous pouvez maintenant remplir la demande. Tous les champs obligatoires sont marqués avec un *.

Chez "Description de la fonction", tous les rôles sont mentionnés conformément à la clé de rôle que votre banque a déposée chez nous.

En outre, une confirmation de l'employeur doit être téléchargée. Dans celle-ci, votre employeur confirme que vous êtes dans ce rôle reconnu pour le programme de certification.

La confirmation de l'employeur peut être téléchargée directement sur le Self-Service-Portal.

La demande peut ensuite être soumise en ligne.

SAQ vérifie la demande et délivrera le certificat.

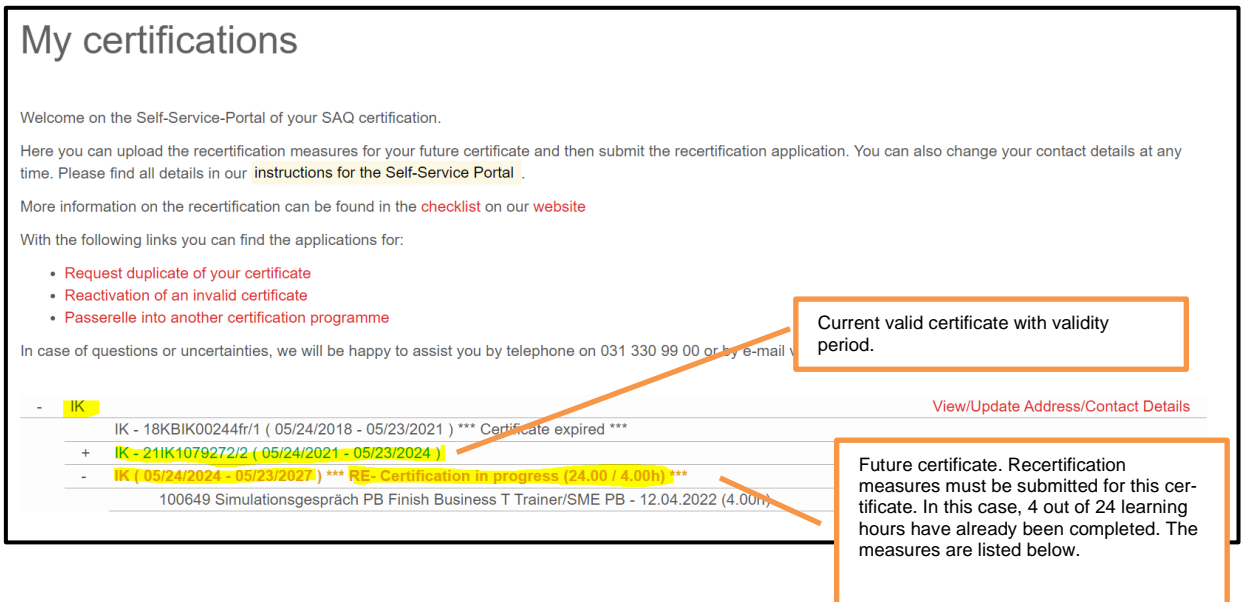
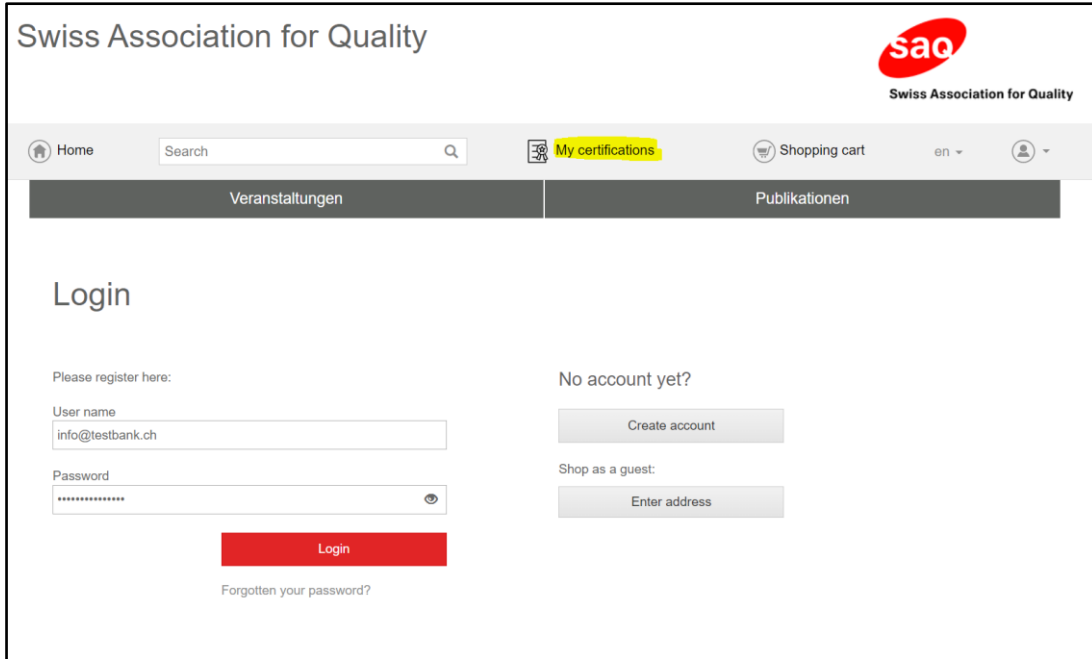
Le certificat est envoyé directement à votre adresse privée. La même chose pour la facture, si aucune autre adresse de facturation n'a été saisie.



Swiss Association for Quality

3. English

You have received your personal login data by e-mail. The username is always the e-mail address (either private or business. If both were available, the business address was preferred). If we have no e-mail address, then no login will be sent. The login takes place on the SAQ website.





Swiss Association for Quality

3.1 Change contact details

- [Reactivation of an invalid certificate](#)
- [Passerelle into another certification programme](#)

In case of questions or uncertainties, we will be happy to assist you by telephone on 031 330 99 00 or by e-mail via banking@saq.ch

-	IK	View/Update Address/Contact Details
	IK - 18KBIK00244fr/1 (05/24/2018 - 05/23/2021) *** Certificate expired ***	
+	IK - 21IK1079272/2 (05/24/2021 - 05/23/2024)	
+	IK (05/24/2024 - 05/23/2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 4.00h) ***	Upload measure

You can update your personal data (address, e-mail, employer, etc.) via "View/update address/contact details":

View/Update Address/Contact Details

Please make any changes to your address/contact details in the form below and submit them.

Salutation*	<input type="text" value="Mrs."/>
Title	<input type="text"/>
First name*	<input type="text" value="Tina"/>
Last name*	<input type="text" value="Test"/>
Street* / House number	<input type="text" value="Teststreet"/> <input type="text" value="1"/>
Postal code* / Place*	<input type="text" value="1205"/> <input type="text" value="Genève"/>
Country*	<input type="text" value="Switzerland"/>
Private phone*	<input type="text"/>
Private email*	<input type="text"/>
Date of birth*	<input type="text" value="16.05.1988"/>
Employer	<input type="text" value="-- Please select employer --"/>
Employee no./ID	<input type="text"/>
Business email	<input type="text" value="tina.test@bank.ch"/>



3.2 Submit recertification measures

Individual recertification measures can be uploaded with the button "Upload measure".

Here you can upload the recertification measures for your future certificate and then submit the recertification application. You can also change your contact details at any time. Please find all details in our [instructions for the Self-Service Portal](#).

More information on the recertification can be found in the [checklist](#) on our [website](#)

With the following links you can find the applications for:

- Request duplicate of your certificate
- Reactivation of an invalid certificate
- Passerelle into another certification programme

In case of questions or uncertainties, we will be happy to assist you by telephone on 031 330 99 00 or by e-mail via banking@saq.ch

-	IK		View/Update Address/Contact Details
		IK - 18KBIK00244fr/1 (05/24/2018 - 05/23/2021) *** Certificate expired ***	
+		IK - 21IK1079272/2 (05/24/2021 - 05/23/2024)	
-		IK (05/24/2024 - 05/23/2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 12.00h) ***	Upload measure
		100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)	

You will need a confirmation of the completed measure and the corresponding SAQ code:

Submission recertification measure

Please upload the proof of your completed training and enter the required information of the recertification measure in the form below.
To submit the measure for verification, please click on "Submit measure".

In case of questions or uncertainties, we will be happy to assist you by telephone on 031 330 99 00 or by e-mail via banking@saq.ch

Selected certification programme

-	IK	
		IK - 18KBIK00244fr/1 (05/24/2018 - 05/23/2021) *** Certificate expired ***
+		IK - 21IK1079272/2 (05/24/2021 - 05/23/2024)
-		IK (05/24/2024 - 05/23/2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 12.00h) ***
		100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)

SAQ code of the measure*

Choose measure

Date of the measure*

TT.mm.jjjj (must be between 24.05.2021 and 23.05.2024)

Upload evidence(s)

x test rzm.pdf (28841 Bytes)

Upload measure

In this example, only IK measures are suggested, that match with the candidate's certification programme. The filter option can be used to search for measures with the SAQ code.

The following example with: IK-AZEK-21-3031 (approved training of AZEK for the programme IK).



Submission recertification measure

Please upload the proof of your completed training and enter the required information of the recertification measure in the form below. To submit the measure for verification, please click on "Submit measure". In case of questions or uncertainties, we will be happy to assist you by telephone on 031 330 99 00 or by e-mail via banking@saq.ch

Selected certification programme	
-	IK
	IK - 18KBIK00244fr/1 (05/24/2018 - 05/23/2021) *** Certificate expired ***
+	IK - 21IK1079272/2 (05/24/2021 - 05/23/2024)
-	© IK (05/24/2024 - 05/23/2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 4.00h) ***
	100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)

The SAQ code is needed to find the measure. Enter: IK-AZEK-21-3031 in Filter Options and the measure will be shown. Enter the completion date of the measure (if several days, please enter the last date). Upload the proof of completion and submit the measure. You will then receive a confirmation e-mail.

IK-AZEK-21-3031 Filter/Restrict selection

03.08.2022 (must be between 24.05.2021 and 23.05.2024)

Upload evidence(s)

× test rzm.pdf (28841 Bytes)

Upload measure

The newly submitted measure appears in the overview the next day (IK-AZEK-21-3031). The new balance of the learning hours has been updated to 12 (24 learning hours are required for recertification).

Welcome on the Self-Service-Portal of your SAQ certification.

Here you can upload the recertification measures for your future certificate and then submit the recertification application. You can also change your contact details at any time. Please find all details in our [instructions for the Self-Service Portal](#).

More information on the recertification can be found in the [checklist](#) on our [website](#)

With the following links you can find the applications for:

- Request duplicate of your certificate
- Reactivation of an invalid certificate
- Passerelle into another certification programme

In case of questions or uncertainties, we will be happy to assist you by telephone on 031 330 99 00 or by e-mail via banking@saq.ch

-	IK	View/Update Address/Contact Details
	IK - 18KBIK00244fr/1 (05/24/2018 - 05/23/2021) *** Certificate expired ***	
+	IK - 21IK1079272/2 (05/24/2021 - 05/23/2024)	
-	IK (05/24/2024 - 05/23/2027) *** RE- Certification in progress (24.00 / 12.00h) ***	Upload measure
	100649 Simulationsgespräch PB Finish Business T Trainer/SME PB - 12.04.2022 (4.00h)	
	IK-AZEK-21-3031 online-Ausbildung "AZEK FIDLEG Zertifika at" - 03.08.2022 (8.00h)	



3.3 Submit recertification application

The recertification application can be submitted directly on the self-service portal. This is possible at the earliest 3 months before the certificate expires and with 24 completed learning hours.

Welcome on the Self-Service-Portal of your SAQ certification.

Here you can upload the recertification measures for your future certificate and then submit the recertification application. You can also change your contact details at any time. Please find all details in our [instructions for the Self-Service Portal](#).

More information on the recertification can be found in the [checklist](#) on our [website](#)

With the following links you can find the applications for:

- [Request duplicate of your certificate](#)
- [Reactivation of an invalid certificate](#)
- [Passerelle into another certification programme](#)

In case of questions or uncertainties, we will be happy to assist you by telephone on 031 330 99 00 or by e-mail via banking@saq.ch

-	IK	View/Update Address/Contact Details
	IK - 19KBIK00648de/1 (12/04/2019 - 12/03/2022)	
-	IK (12/04/2022 - 12/03/2025) *** RE- Certification in progress (24.00 / 24.00h)***	Submit recertification application
	IK-HWSGR-19-3002 Modul Vermögensplanung (Studiengang zum Dipl. Finanzberater / FinanzplanerIAF) - 18.10.2022 (24.00h)	

When 24 learning hours have been completed and 3 months before certificate expiration have been reached, the button changes from "Submit measure" to "Submit recertification application".



Swiss Association for Quality

Salutation*	Mrs.
Title	
First name*	Tina
Last name*	Test
Street* / Number	Teststreet 10
Postal code* / Place*	6423 Seewen SZ
Country*	Switzerland
Private phone*	0741112233
Private email*	tina.test@hotmail.com
Date of birth*	09.04.1982
Employer*	-- Please select employer --
Function/Role*	Please select employer first
Employee no./ID	
Business email*	

Identical
 Different address

[Download document "Confirmation Employer"](#)

I confirm the accuracy of all information provided and authorize the certification body SAQ to obtain further information from the companies / institutions mentioned. I accept the certificate supervision as well as the recertification requirements in the current examination regulations and certification programme. The certification body SAQ is authorized to provide general information about certificates to third parties.

In case of a negative decision, a written appeal can be submitted to the SAQ program committee within 30 days after notice of the decision.

The certificate remains property of SAQ. In case of abuse, SAQ will withdraw the certificate.

You can now fill out the application. All mandatory fields are marked with an *.

At Function/Role, all roles are listed according to the role key defined by your bank.

In addition, an employer confirmation must be uploaded. In this, your employer confirms that you are in this role which is recognised for the certification programme.

The employer confirmation can be downloaded directly from the self-service portal.

The application can then be submitted online.

SAQ checks the application and issues the certificate.

The certificate is sent directly to your private address. Just as the invoice, if no other billing address has been provided.