



**Personnel  
Certification**

**Swiss Association for Quality**

SAQ Swiss Association for Quality  
Personnel Certification

---

## **Zertifizierungen integrale Sicherheit**

***Zertifizierungsprogramm***

***Notfall- und Krisenmanager Expert SAQ***

---

Version 1.0 vom 16.09.2021  
Stufe: öffentlich  
Status: abgenommen SAQ



## Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Anwendungsbereich .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen.....</b>	<b>3</b>
<b>3 Prüfung .....</b>	<b>3</b>
3.1 Prüfung „Notfall- und Krisenmanager Expert SAQ“ .....	3
3.2 Prüfungsziele.....	4
3.3 Lernthemen .....	4
<b>4 Rezertifizierung.....</b>	<b>5</b>
<b>5 SAQ Zertifikat .....</b>	<b>6</b>
<b>6 Anhänge.....</b>	<b>6</b>

Zur besseren Lesbarkeit wird im vorliegenden Dokument ausschliesslich die männliche Schreibform verwendet. Wir weisen darauf hin, dass die ausschliessliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.



## **Swiss Association for Quality**

### **1 Anwendungsbereich**

Die Zertifizierung erfolgt aufgrund der Vorgaben der Normativen Grundlage. Das Zertifizierungsprogramm beschreibt die erforderlichen Lerninhalte, definiert die Anforderungen an die Prüfungen sowie die zugelassenen Re-Zertifizierungsmassnahmen.

### **2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen**

Für die Zulassung zu dieser Prüfung ist ein Grundverständnis in Notfall- und Krisenmanagement NKM nach ISO 22301 nötig, das in verschiedener Form angeeignet werden kann (Ausbildung, Praxiserfahrung).

Mögliche Kandidaten sind zugelassen aus allen Branchen und beschäftigen sich mit Themen wie (Aufzählung ist nicht abschliessend)

- Notfall- und Krisenmanagement
- Business Continuity Management
- Risk Management
- Supply Chain Management
- Physische Sicherheit von Arealen, Gebäuden, Räumen
- Versorgungssicherheit
- Sicherheit für Daten und Informationen
- Sicherheit für Mensch und Umwelt
- Management der Nachhaltigkeit / Sustainable Development Goals
- Sicherheit in Transport und Logistik
- Ausfallsicherheit für Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Integrale Sicherheit
- weitere

Eine spezifische Rolle und / oder Führungsstufe ist nicht erforderlich.

Bereits vorhandene Praxiserfahrung ist von grossem Vorteil aber nicht erforderlich.

### **3 Prüfung**

#### **3.1 Prüfung „Notfall- und Krisenmanager Expert SAQ“**

- Die Prüfung findet schriftlich in den Räumen des Prüfungsanbieters, on remote, oder in geeigneten anderen Räumen statt. Wird die Prüfung on remote abgelegt, ist der Kandidat / die Kandidatin selbst verantwortlich für eine geeignete Prüfungsumgebung.
- Die Anmeldung zur Prüfung findet durch den Kandidaten / die Kandidatin selbständig via online-Portal statt: [4m2s-Academy.com](http://4m2s-Academy.com)
- Die Prüfungsdauer beträgt 90 Minuten.
- Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 80% der möglichen Punktzahl erreicht wird.
- Die Prüfung kann 1 Mal wiederholt werden. Eine weitere Wiederholung ist nach jeweils vorgängigem kostenpflichtigem 1:1-Training / Coaching möglich.
- Die Prüfung erfolgt open book, es dürfen alle Unterlagen und Hilfsmittel benutzt werden.
- Kosten für Training und Prüfung sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen



Swiss Association for Quality

Prüfungsform:

Es sind Wissensfragen ebenso zu beantworten wie die Anwendung des Stoffes in Fallbeispielen. Es sind Stichworte, ganze Sätze oder auch Skizzen verlangt resp. möglich.

3.2 Prüfungsziele

Mit der Prüfung wird ermittelt, ob die Kandidaten

- den Grundaufbau einer Notfall- und Krisenorganisation verstanden haben und in eigenen Worten beschreiben und/oder skizzieren können. Dies im Grundsatz, sowie in Anwendungsbeispielen. Basis ist die Best Practice-Umsetzung von Normen ISO 22301, BS 200-4 und weiteren
- Ziel und Nutzen von integralem Notfall- und Krisenmanagement im Unternehmen anwenden können
- Aufbau- und Ablauforganisation von Notfall- und Krisenmanagement in einem Unternehmen erkennen resp. umschreiben können (Rollen, Anforderungen, Verankerung im Unternehmen zur Eskalation wie zur effizienten Bearbeitung und erfolgreichen Deeskalation eines Ereignisses)
- Anforderungen an die Infrastruktur erläutern können
- Trainings und Übungen im Notfall- und Krisenmanagement kennen
- Elemente der Krisenkommunikation beschreiben und Ideen für deren Umsetzung nennen können

Es gelten die Taxonomiestufen 3 und 4 gemäss Bloom, für einzelne Fragen zur Theorie kann auch die Stufe 2 gelten.

3.3 Lernthemen

Die Prüfungsfragen richten sich nach folgenden Themen und ermöglichen den Kandidaten, die jeweiligen Themen integriert anzuwenden. Der Schwierigkeitsgrad richtet sich nach den Taxonomiestufen 3 + 4 gemäss Modell von B.Bloom.

<i>Themen</i>	<i>Erforderliches Wissen</i>	<i>Anzahl Fragen und Punktzahl</i>
Notfall- & Krisenmanagement als integrierter Ansatz	erkennen der erforderlichen Integration von Notfallmanagement und Krisenmanagement, Eskalationsstufen, Kommunikations- und Berichtswege	1-5 Fragen 5-15 Punkte
Aufbauorganisation	umschreiben der erforderlichen und möglichen Organisation, Rollen und Verantwortlichkeiten für effektives Notfallmanagement und / oder Krisenmanagement	1-5 Fragen 5-15 Punkte
Ablauforganisation	umschreiben der erforderlichen Abläufe, Schnittstellen, Kommunikation, Dokumentation.	1-5 Fragen 5-15 Punkte
Infrastruktur	umschreiben möglicher Einrichtungen und Infrastruktur für effiziente Stabsarbeit	1-5 Fragen 5-15 Punkte



## Swiss Association for Quality

Notfall- / Krisen- plan	umschreiben von erforderlichen Ressourcen, Kommunikation und Dokumentation für die Umsetzung von Massnahmen im Ereignisfall.	1-5 Fragen
	zum Beispiel: - skizzieren Handbuch für Notfall- resp. Krisenmanagement - skizzieren Anweisungen für "richtiges Handeln"	5-15 Punkte
Schulung, Training, Übungen	erläutern der Grundanforderungen für effiziente Trainings und Übungen und damit verbunden der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Notfall- und Krisenmanagements	1-5 Fragen
		5-15 Punkte
Kommuni- kation im Ereignis- fall	erläutern der Grundregeln, Interessen und Zielsetzungen der Kommunikation im Ereignisfall	1-5 Fragen
		5-15 Punkte
Totale	Pro Frage können Inhalte mehrerer Kapitel kombiniert werden.	Total 6 - 20 Fragen  Total 60 - 80 Punkte  Bestanden bei Erreichen von mind. 80% der Punktzahl

#### 4 Rezertifizierung

Das Zertifikat ist für 3 Jahre ab bestandener Prüfung gültig

Für die Aufrechterhaltung des Zertifikats ist ein Nachweis einer mind. 2stündigen Weiterbildungsveranstaltung pro Jahr nötig. Werden weitere Abschlüsse erfolgreich durchlaufen, die mehr Wissen als für dieses Basiszertifikat erforderlich, vermitteln, wird dadurch das Zertifikat validiert.

Für die Re-Zertifizierung ist spätestens zum Zeitpunkt des Ablaufs des Zertifikats ein Nachweis zu erbringen. Die Zertifikatsinhaber weisen gegenüber der Zertifizierungsstelle nach, dass sie in der bisherigen Zertifikatslaufzeit ihr Fachwissen und ihre Praxiskompetenz auf dem Gebiet des Business Continuity Management aktuell gehalten haben.

Mögliche Nachweise für Fachwissen und Praxiskompetenz (nicht abschliessend):

- Fachveranstaltung
- Einschlägige Netzwerkveranstaltung
- Höhere Ausbildungen im Thema
- Praxisarbeit in der Fachverantwortung
- Praxisarbeit als Expertin / als Experte
- Weitere adäquate Aus- / Weiterbildungen und Tätigkeiten

Der Antrag zur Re-Zertifizierung muss proaktiv durch die Zertifikatsinhaber erbracht werden.



## **Swiss Association for Quality**

### **5 SAQ Zertifikat**

- Das Zertifikat ist nach erfolgter Erstzertifizierung drei Jahre gültig.
- Das Zertifikat ist Eigentum der SAQ.
- Das Zertifikat wird nach bestandener Prüfung auf Antrag der Prüfstelle durch SAQ ausgestellt. Die Übermittlung an die Kandidaten erfolgt durch die Prüfstelle.
- Das Zertifikat wird in der Prüfungssprache ausgestellt.
- Für die Ausstellung des Zertifikates (Erst- und Re-Zertifizierung) wird dem Kandidaten eine Gebühr verrechnet. Die Kosten sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.

Weitere Bestimmungen siehe Prüfungs- und Zertifizierungsreglement.

### **6 Anhänge**

Spezifische/Detaillierte Informationen, welche nicht für die Öffentlichkeit gedacht sind, sondern für Unterauftragnehmer

- Lernthemenkatalog (genaue Inhalte mit Taxonomien): 2.E.1 Notfall- und Krisenmanager Expert SAQ
- Prüfungen / Arbeiten (genaue Vorgaben, welche die Einheit der Prüfung über verschiedene Anbieter garantiert. Z.B. Zwingende Angaben zu einem Kundenfall)