



Personnel
Certification

Swiss Association for Quality

SAQ Swiss Association for Quality
Personnel Certification

Zertifizierungen integrale Sicherheit –

Zertifizierungsprogramm Krisenmanager Professional SAQ

Version 1
Ersetzt Version
Stufe: Professional
Status: Entwurf



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Anwendungsbereich	3
2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen.....	3
3 Prüfung	3
3.1 Prüfung „Leadership in Ausnahmesituationen, Professional SAQ “	3
3.2 Prüfungsziele.....	4
3.3 Lernthemen	5
4 Rezertifizierung.....	5
5 SAQ Zertifikat	6
6 Anhänge.....	6

Zur besseren Lesbarkeit wird im vorliegenden Dokument ausschliesslich die männliche Schreibform verwendet. Wir weisen darauf hin, dass die ausschliessliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.



Swiss Association for Quality

1 Anwendungsbereich

Die Zertifizierung erfolgt aufgrund der Vorgaben der Normativen Grundlage. Das Zertifizierungsprogramm beschreibt die erforderlichen Lerninhalte, definiert die Anforderungen an die Prüfungen sowie die zugelassenen Re-Zertifizierungsmassnahmen.

2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen

Für die Zulassung zu dieser Prüfung ist ein tiefes Verständnis für Krisenmanagement und Leadership in Ausnahmesituationen zwingend, das in verschiedener Form angeeignet werden kann (Ausbildung, Praxiserfahrung).

Mögliche Kandidaten sind zugelassen aus allen Branchen und beschäftigen sich mit Themen wie (Aufzählung ist nicht abschliessend)

- Notfall- und Krisenmanagement
- Business Continuity Management
- Compliance- und / oder Risk Management
- Supply Chain Management
- Physische Sicherheit von Arealen, Gebäuden, Räumen
- Versorgungssicherheit
- Sicherheit für Daten und Informationen
- Sicherheit für Mensch und Umwelt
- Management der Nachhaltigkeit / Sustainable Development Goals
- Sicherheit in Transport und Logistik
- Ausfallsicherheit für Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Integrale Sicherheit
- weitere

Eine spezifische Rolle und / oder Führungsstufe ist nicht erforderlich, Erfahrung in Unternehmensführung, und Leitung von Teams in Ausnahmesituationen ist von grossem Vorteil.

Zudem wird ein Basiswissen und Praxiserfahrung empfohlen zu Themen wie Einrichtung und Pflege von Managementsystemen, zu Risikomanagement, zu Compliance und Controlling-Aufgaben.

3 Prüfung

3.1 Prüfung "Krisenmanager, Professional SAQ "

- Die Prüfung hat einen mündlichen und einen schriftlichen Teil:
 - .1 Der schriftliche Teil findet in den Räumen des Prüfungsanbieters, on remote, oder in geeigneten anderem Rahmen statt. Wird die Prüfung on remote abgelegt, ist der Kandidat / die Kandidatin selbst verantwortlich für eine geeignete Prüfungsumgebung.
Die Prüfung dauert mind. 90 Minuten.
Prüfungsform: Es sind Wissensfragen ebenso zu beantworten wie die Anwendung des



Stoffes in Fallbeispielen. Es sind Stichworte, ganze Sätze oder auch Skizzen verlangt resp. möglich.

.2 Der mündliche / praktische Teil beinhaltet simulierte Gespräche und Situationen und dauert mind. 120 Minuten.

- Die Anmeldung zur Prüfung findet durch den Kandidaten / die Kandidatin selbständig via online-Portal 4m2s-Academy.com statt.
- Die Prüfung gilt als bestanden, wenn in beiden Teilen je mindestens 80% der möglichen Punktzahl erreicht wird.
- Die Prüfung kann 1 Mal wiederholt werden, in Teilen (schriftlicher oder mündlicher Teil) oder gesamt. Eine weitere Wiederholung ist nach jeweils vorgängigem kostenpflichtigem 1:1-Training / Coaching möglich.
- Die Prüfung erfolgt open book, es dürfen alle Unterlagen und Hilfsmittel benutzt werden.
- Kosten für die Prüfung sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.

3.2 Prüfungsziele

Mit der Prüfung wird ermittelt, ob die Kandidaten

- einen Krisenstab, Notfallstab, weitere Verantwortliche / Gremien so steuern und führen können, damit alle denk-, handlungs- und entscheidungsfähig bleiben können (Methodenkompetenz und persönliche Emotionale Kompetenz)
- die Deeskalation eines Ereignisses steuern können, durch Fokus auf das Mindern der Auswirkungen und den "richtigen Einsatz" der Ressourcen (Methodenkompetenz)
- Unterschiedliche Rollen einer Führungsperson in Ausnahmesituationen kennt und sich selbst darin reflektieren und einige davon situativ anwenden können
- eine strukturierte Problemanalyse vornehmen können
- Strategien zur Problemlösung in Varianten entwickeln können
- eine strukturierte Entscheidungsfindung gestalten können
- Stressmanagement aktiv mitgestalten können, für das Team des Krisenstabs und für sich selbst
- Informationen einfordern, reflektieren, intern und extern adäquate Kommunikation und Botschaften anstossen und mitgestalten können

Basis für die Beurteilung der Antworten ist der Beurteilungsraster im Anhang.

Es gelten die Taxonomiestufen 4 bis 6 gemäss Bloom, für einzelne Fragen zur Theorie kann auch die Stufe 3 gelten.



3.3 Lernthemen

Die Prüfungsfragen ermöglichen den Kandidaten die jeweiligen Themen integriert anzuwenden. Der Schwierigkeitsgrad richtet sich nach den Taxonomiestufen 4 - 6 gemäss Modell von B.Bloom.

Die gesamthafte Zuordnung der Fragen gliedert sich wie folgt:

Thema	Erforderliches Wissen	Anzahl Fragen und Punktzahl
<i>Leadership und Organisation in Ausnahmesituationen</i>	steuern und führen von Gremien, damit alle denk-, handlungs- und entscheidungsfähig bleiben	1-5 Fragen / 5-15 Punkte
	Rollen, Aufgaben, Kompetenzen und Führungsgrundsätze in Ausnahmesituationen	1-5 Fragen / 5-15 Punkte
	Problemerkennung, Lösungssuche in Varianten, strukturierte Entscheidungsfindung gestalten	1-5 Fragen / 5-15 Punkte
	Methoden zur Aufrechterhaltung der Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit von Personen und Gruppen	1-5 Fragen / 5-15 Punkte
	Informationsmanagement aktiv gestalten, einfordern, adäquate Kommunikation intern /extern gestalten	1-5 Fragen / 5-15 Punkte
<i>betriebliche Kontinuität in Ausnahmesituationen</i>	kritische Erwartungen und Impacts erkennen und fokussieren	2-5 Fragen / 5-15 Punkte
	kritische Abhängigkeiten erkennen und im Gremium bearbeiten	
	Information und Kommunikation als Erfolgsfaktor aktiv gestalten, gegenüber intern wie extern	1-5 Fragen / 5-15 Punkte
<i>Totale</i>	<i>Pro Frage können Inhalte mehrerer Kapitel kombiniert werden.</i>	<i>Total 8 - 35 Fragen</i> <i>Mündlich bearbeiten von 2-4 Fälle</i> <i>Total 65-170 Punkte</i> <i>Bestanden bei Erreichen von mind. 80% der Punktzahl</i>

4 Rezertifizierung

Das Zertifikat ist für 3 Jahre ab bestandener Prüfung gültig



Swiss Association for Quality

Für die Aufrechterhaltung des Zertifikats ist ein Nachweis einer mind. 2stündigen Weiterbildungsveranstaltung pro Jahr nötig. Werden weitere Abschlüsse erfolgreich durchlaufen, die mehr Wissen als für dieses Basiszertifikat erforderlich, vermitteln, wird dadurch das Zertifikat validiert.

Für die Re-Zertifizierung ist spätestens zum Zeitpunkt des Ablaufs des Zertifikats ein Nachweis zu erbringen. Die Zertifikatsinhaber weisen gegenüber der Zertifizierungsstelle nach, dass sie in der bisherigen Zertifikatslaufzeit ihr Fachwissen und ihre Praxiskompetenz auf dem Gebiet des Krisenmanagements aktuell gehalten haben.

Mögliche Nachweise für Fachwissen und Praxiskompetenz (nicht abschliessend):

- Fachveranstaltung
- Einschlägige Netzwerkveranstaltung
- Höhere Ausbildungen im Thema
- Praxisarbeit in der Fachverantwortung
- Praxisarbeit als Expertin / als Experte
- Weitere adäquate Aus- / Weiterbildungen und Tätigkeiten

Der Antrag zur Re-Zertifizierung muss proaktiv durch die Zertifikatsinhaber erbracht werden.

5 SAQ Zertifikat

- Das Zertifikat ist nach erfolgter Erstzertifizierung drei Jahre gültig.
- Das Zertifikat ist Eigentum der SAQ.
- Das Zertifikat wird nach bestandener Prüfung auf Antrag der Prüfstelle durch SAQ ausgestellt. Die Übermittlung an die Kandidaten erfolgt durch die Prüfstelle.
- Das Zertifikat wird in der Prüfungssprache ausgestellt.
- Für die Ausstellung des Zertifikates (Erst- und Re-Zertifizierung) wird dem Kandidaten eine Gebühr verrechnet. Die Kosten sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.

Weitere Bestimmungen siehe Prüfungs- und Zertifizierungsreglement.

6 Anhänge

Spezifische/Detaillierte Informationen, welche nicht für die Öffentlichkeit gedacht sind, sondern für Unterauftragnehmer

- Lernthemenkatalog (genaue Inhalte mit Taxonomien): 2.P.1 Krisenmanager Professional SAQ
- Prüfungen / Arbeiten (genaue Vorgaben, welche die Einheit der Prüfung über verschiedene Anbieter garantiert. Z.B. Zwingende Angaben zu einem Kundenfall)