



Swiss Association for Quality

Zertifizierungsgrundsätze und Verpflichtung der SAQ Personenzertifizierungsstelle

Die SAQ Personenzertifizierungsstelle verpflichtet sich zu folgenden Zertifizierungsgrundsätzen.

1. Die SAQ Swiss Association for Quality handelt objektiv und unparteilich. Sie erfüllt die geforderten Anforderungen proaktiv und zeitgerecht.
2. Die SAQ ist neutral, politisch unabhängig und handelt stets integer.
3. Die SAQ stellt die Gleichbehandlung all ihrer Zertifizierungskandidaten sicher. Dies wird durch die Anwendung gleicher Regeln und Verfahren bei Antragstellung, Begutachtung, Prüfung und Zertifizierungsentscheidung erreicht. SAQ sorgt für faire und konsistente Prüfungs- und Zertifizierungsbedingungen.
4. Im Weiteren analysiert die SAQ Personenzertifizierungsstelle regelmässig mögliche Interessenskonflikte in Zusammenhang mit ihrer Zertifizierungstätigkeiten. Sie wendet Verfahren zur Vermeidung des Auftretens von Interessenskonflikten an.
5. Die SAQ Personenzertifizierungsstelle behandelt personenbezogene Daten mit grösster Vorsicht und Vertraulichkeit. Die vorgebenden Erfordernisse der anwendbaren Datenschutzgesetze werden jederzeit eingehalten.
6. Kandidaten, interne und externe Partner werden respektvoll, fair und transparent behandelt.
7. Die SAQ Personenzertifizierungsstelle hält sich an ihre Werte und den ihr vorgegebenen Code of Conduct.

Version 1.0
Stand vom 31. August 2023