



Personnel
Certification

Swiss Association for Quality

SAQ Swiss Association for Quality
Personnel Certification

Zertifizierungen integrale Sicherheit

Zertifizierungsprogramm

Mitglied des Notfall- / Krisenstabs Expert SAQ

Version 1.0 vom 27.10.2021
Stufe: öffentlich
Status: abgenommen SAQ



Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	2
1 Anwendungsbereich	3
2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen.....	3
3 Prüfung	3
3.1 Prüfung „Mitglied des Notfall- / Krisenstabs Expert SAQ“	3
3.2 Prüfungsziele.....	4
3.3 Lernthemen	4
4 Rezertifizierung.....	5
5 SAQ Zertifikat	5
6 Anhänge.....	6

Zur besseren Lesbarkeit wird im vorliegenden Dokument ausschliesslich die männliche Schreibform verwendet. Wir weisen darauf hin, dass die ausschliessliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.



Swiss Association for Quality

1 Anwendungsbereich

Die Zertifizierung erfolgt aufgrund der Vorgaben der Normativen Grundlage. Das Zertifizierungsprogramm beschreibt die erforderlichen Lerninhalte, definiert die Anforderungen an die Prüfungen sowie die zugelassenen Re-Zertifizierungsmassnahmen.

2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen

Für die Zulassung zu dieser Prüfung ist ein Grundverständnis in Notfall- und Krisenmanagement NKM und der für die Bewältigung von Ereignissen nötigen Stabsarbeit erforderlich. Das Wissen und Können kann in verschiedener Form angeeignet werden (Ausbildung, Praxiserfahrung).

Mögliche Kandidaten sind zugelassen aus allen Branchen und beschäftigen sich mit Themen wie (Aufzählung ist nicht abschliessend)

- Notfall- und Krisenmanagement
- Business Continuity Management
- Risk Management
- Supply Chain Management
- Physische Sicherheit von Arealen, Gebäuden, Räumen
- Versorgungssicherheit
- Sicherheit für Daten und Informationen
- Sicherheit für Mensch und Umwelt
- Management der Nachhaltigkeit / Sustainable Development Goals
- Sicherheit in Transport und Logistik
- Ausfallsicherheit für Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Integrale Sicherheit
- weitere

Eine spezifische Rolle und / oder Führungsstufe ist nicht erforderlich.

Bereits vorhandene Praxiserfahrung ist von grossem Vorteil aber nicht erforderlich.

3 Prüfung

3.1 Prüfung „Mitglied des Notfall- / Krisenstabs Expert SAQ“

- Die Prüfung findet schriftlich in den Räumen des Prüfungsanbieters, on remote, oder in geeigneten anderen Räumen statt. Wird die Prüfung on remote abgelegt, ist der Kandidat / die Kandidatin selbst verantwortlich für eine geeignete Prüfungsumgebung.
- Die Anmeldung zur Prüfung findet durch den Kandidaten / die Kandidatin selbständig via online-Portal statt: [4m2s-Academy.com](https://4m2s-academy.com)
- Die Prüfungsdauer beträgt 60 Minuten.
- Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 80% der möglichen Punktzahl erreicht wird.
- Die Prüfung kann 1 Mal wiederholt werden. Eine weitere Wiederholung ist nach jeweils vorgängigem kostenpflichtigem 1:1-Training / Coaching möglich.
- Die Prüfung erfolgt open book, es dürfen alle Unterlagen und Hilfsmittel benutzt werden.
- Kosten für Training und Prüfung sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.



Prüfungsform:

Es sind Wissensfragen ebenso zu beantworten wie die Anwendung des Stoffes in Fallbeispielen. Es sind Stichworte, ganze Sätze oder auch Skizzen verlangt resp. möglich.

3.2 Prüfungsziele

Mit der Prüfung wird ermittelt, ob die Kandidaten

- den Grundaufbau und Ablauf einer Stabsarbeit zur Bewältigung von Ereignissen verstanden haben und in eigenen Worten beschreiben und/oder skizzieren können. Dies im Grundsatz, sowie in Anwendungsbeispielen. Basis ist die Best Practice-Umsetzung von Normen wie BSI 100-4, BSI 200-4, ISO 22301 und weiteren.
- Ziel, Nutzen und Methodik von effizienter Stabsarbeit im Ereignis beschreiben und anwenden können
- Aufbau- und Ablauforganisation für effiziente Stabsarbeit erkennen resp. umschreiben können (Rollen, Anforderungen, Infrastruktur, Materialien)

Es gelten die Taxonomiestufen 3 und 4 gemäss Bloom, für einzelne Fragen zur Theorie kann auch die Stufe 2 gelten.

3.3 Lernthemen

Die Prüfungsfragen richten sich nach folgenden Themen und ermöglichen den Kandidaten, die jeweiligen Themen integriert anzuwenden. Der Schwierigkeitsgrad richtet sich nach den Taxonomiestufen 3 + 4 gemäss Modell von B.Bloom,

Themen	Erforderliches Wissen	Anzahl Fragen und Punktzahl
Ziel, Nutzen und Methodik von Stabsarbeit	erkennen der erforderlichen Kriterien für die Etablierung einer Stabsarbeit, umschreiben mögliche Methodiken zur Elementen wie beispielsweise Erkennen der Problemstellung / Lageentwicklung / Lösungsmöglichkeiten / etc.	2-6 Fragen
		10-30 Punkte
Aufbauorganisation	umschreiben der erforderlichen und möglichen Organisation, Rollen und Verantwortlichkeiten für effektive Stabsarbeit zur Deeskalation eines Ereignisses	1-5 Fragen
		5-20 Punkte
Ablauforganisation	umschreiben der erforderlichen Abläufe, Schnittstellen, Kommunikation, Dokumentation	1-5 Fragen
		5-20 Punkte
Informationsmanagement	umschreiben von möglichen Abläufen, Methoden und Infrastruktur zur Sicherstellung des Informationsmanagements in einem Ereignis	1-5 Fragen
		5-15 Punkte
Infrastruktur	umschreiben möglicher Einrichtungen und Infrastruktur für effiziente Stabsarbeit	1-5 Fragen



		5-15 Punkte
Totale	Pro Frage können Inhalte mehrerer Kapitel kombiniert werden.	Total 6 - 20 Fragen
		Total 60 - 80 Punkte
		Bestanden bei Erreichen von mind. 80% der Punktzahl

4 Rezertifizierung

Das Zertifikat ist für 3 Jahre ab bestandener Prüfung gültig

Für die Aufrechterhaltung des Zertifikats ist ein Nachweis einer mind. 2stündigen Weiterbildungsveranstaltung pro Jahr nötig. Werden weitere Abschlüsse erfolgreich durchlaufen, die mehr Wissen als für dieses Basiszertifikat erforderlich, vermitteln, wird dadurch das Zertifikat validiert.

Für die Re-Zertifizierung ist spätestens zum Zeitpunkt des Ablaufs des Zertifikats ein Nachweis zu erbringen. Die Zertifikatsinhaber weisen gegenüber der Zertifizierungsstelle nach, dass sie in der bisherigen Zertifikatslaufzeit ihr Fachwissen und ihre Praxiskompetenz auf dem Gebiet des Business Continuity Management aktuell gehalten haben.

Mögliche Nachweise für Fachwissen und Praxiskompetenz (nicht abschliessend):

- Fachveranstaltung
- Einschlägige Netzwerkveranstaltung
- Höhere Ausbildungen im Thema
- Praxisarbeit in der Fachverantwortung
- Praxisarbeit als Expertin / als Experte
- Weitere adäquate Aus- / Weiterbildungen und Tätigkeiten

Der Antrag zur Re-Zertifizierung muss proaktiv durch die Zertifikatsinhaber erbracht werden.

5 SAQ Zertifikat

- Das Zertifikat ist nach erfolgter Erstzertifizierung drei Jahre gültig.
- Das Zertifikat ist Eigentum der SAQ.
- Das Zertifikat wird nach bestandener Prüfung auf Antrag der Prüfstelle durch SAQ ausgestellt. Die Übermittlung an die Kandidaten erfolgt durch die Prüfstelle.
- Das Zertifikat wird in der Prüfungssprache ausgestellt.
- Für die Ausstellung des Zertifikates (Erst- und Re-Zertifizierung) wird dem Kandidaten eine Gebühr verrechnet. Die Kosten sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.

Weitere Bestimmungen siehe Prüfungs- und Zertifizierungsreglement.



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

6 Anhänge

Spezifische/Detaillierte Informationen, welche nicht für die Öffentlichkeit gedacht sind, sondern für Unterauftragnehmer

- Lernthemenkatalog (genaue Inhalte mit Taxonomien): 2.E.2 Mitglied des Notfall- / Krisenstabs Expert SAQ