



Personnel
Certification

Swiss Association for Quality

Sie haben sich für die Remote-Prüfung bei der SAQ angemeldet. In diesem Schreiben erhalten Sie Informationen für das Vorgehen vor und während der Remote-Prüfung.

Vor der Prüfung

Sie werden einige Tage vor der Prüfung eine E-Mail von ProctorExam erhalten. Darin werden Sie aufgefordert, den Chrome Browser herunterzuladen, falls noch nicht vorhanden. Andere Browser dürfen für die Prüfung nicht benutzt werden. Als nächstes muss die ProctorExam-Erweiterung heruntergeladen werden ([ProctorExam Screen Sharing](#)). In einem weiteren Schritt muss ein Systemcheck durchgeführt werden. Nur wenn dieser Check erfolgreich ist, sind Sie für die Prüfung zugelassen. Der Systemcheck beinhaltet folgendes:

- Check des Mikrofons und Lautsprecher
- Check der Kamera am PC/Laptop
- Download-Link für die ProctorExam-App inkl. Kameracheck des Smartphones

Bitte beachten Sie, dass die E-Mails von ProctorExam sowie der Systemcheck nur in englischer Sprache verfügbar sind. Beim Systemcheck haben Sie jedoch die Möglichkeit, die Seite übersetzen zu lassen. Bitte melden Sie sich bei uns (itpc@sag.ch, 031 330 99 00), wenn Sie Fragen haben.

Technische Anforderungen

- Betriebssysteme Laptop / PC
 - o Windows 8 +
 - o Max OS X +
 - o Chrome OS
 - o Die meisten Linux Distributionen (Ubuntu 14.04 +, Debian 8 +, openSUSE 13.3 +)
- Smartphones / Tablets:
 - o Android 5.1 +
 - o iOS 10.0 +

Huawei und Google Pixel Smartphones sind mit der Prüfungssoftware **NICHT** kompatibel und dürfen für die Remote-Prüfung nicht verwendet werden.

Wir empfehlen Ihnen zudem, die Prüfung auf Ihrem **privaten Laptop / PC** durchzuführen. Es kann sein, dass mögliche Sicherheitseinstellungen auf Geschäftslaptops / -PCs zu gravierenden Störungen beim Prüfungsablauf führen können.

Wenn Sie Ihren Geschäftslaptop / -PC für die Prüfung trotzdem verwenden möchten, empfehlen wir eine vorgängige Abklärung mit Ihrem Arbeitgeber, ob gewisse (Sicherheits-) Einstellungen den Prüfungsablauf stören / verhindern könnten.

Bitte stellen Sie ebenfalls sicher, dass in Ihrem Web-Browser keine Cookie-Blockierung aktiviert ist, da eine solche Einstellung ebenfalls zu gravierenden Störungen führen kann.

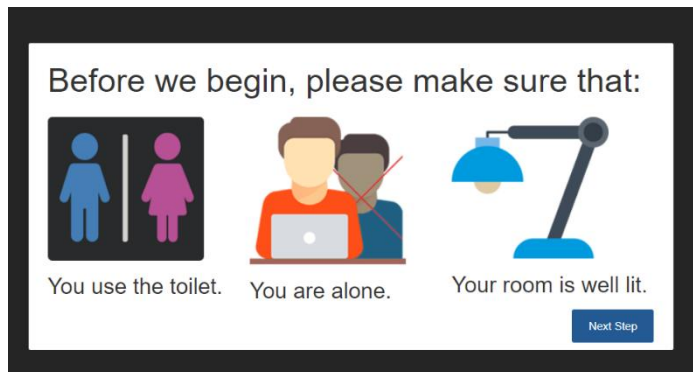


Personnel
Certification

Swiss Association for Quality

Prüfungsbeginn

Dieser Systemcheck wird bei Prüfungsbeginn ein zweites Mal durchgeführt.



Danach erscheint ein Chatfenster, wobei Ihnen die Prüfungsaufsicht (Proctor) Anweisungen gibt.

Klicken Sie sich nicht einfach durch, sondern befolgen Sie die Anweisungen der Aufsichtsperson.

- Sie hören / sehen die Prüfungsaufsicht vor und während der Prüfung nicht. Sie können mit der Prüfungsaufsicht (Proctor) mittels Chatfenster kommunizieren.
- Bitte achten Sie darauf, dass der Raum hell genug sein muss. Sie werden mit zwei Kameras überwacht und müssen gut sichtbar sein.
- Platzieren Sie Ihr Smartphone so, dass die Aufsichtsperson Sie und Ihren Tisch mit dem Bildschirm von der Seite sehen kann. Bitte schalten Sie wenn möglich die Internettelefonie Ihres Smartphones (Whatsapp, Factime, etc.) aus.
- Achten Sie darauf, dass Ihr Smartphone ausreichend Akkulaufzeit hat oder schliessen Sie es an ein Ladekabel an.
- Halten Sie Ihren Personalausweis bereit.

Nach erfolgreichem Systemcheck werden Sie zum Prüfungslink weitergeleitet. Nebst dem Prüfungslink befinden sich auf dieser Seite nochmals die Informationen betreffend Datenschutzerklärung.

Klicken Sie auf den Prüfungslink, um zur Eingabe Ihrer Personendaten zu gelangen (siehe Bild unten).



Personnel
Certification

Swiss Association for Quality

Benutzerdaten

Anrede
Frau

Vorname
Test

Nachname
Tester

E-Mail-Adresse
test@test.ch

Heimort (CH) / Geburtsort (andere Länder)
Tester

Nationalität (ISO-Code)
CH

Straße
Teststrasse

Postleitzahl
3000

Stadt
Test

Telefon
Test

Geburtsdatum
01.01.1991

Geschlecht
 Männlich Weiblich Divers

Abmelden

Weiter

Achtung: klicken Sie nach Eingabe Ihrer Personendaten auf den **grünen Knopf unten rechts**, um zur Prüfung zu gelangen.

Während der Prüfung

- Nur ein Bildschirm darf verwendet werden. Die anderen, falls vorhanden, müssen abgeschaltet sein. Wir empfehlen Ihnen für die Prüfung einen mindestens 15 Zoll grossen Bildschirm zu verwenden.
- Der Browser muss sich im Vollbildmodus befinden.
- Jeglicher Verlust der Netzwerkverbindung beendet die Prüfung automatisch. Stellen Sie bitte für die gesamte Prüfung sicher, dass Ihre aktuelle Verbindung stabil ist.
- Sie dürfen während der Prüfung keine neuen Tabs oder Fenster öffnen.
- Sie dürfen die Prüfung nicht drucken.
- Sie dürfen keine Screenshots machen.
- Sie dürfen nichts kopieren.

Wir haben Zugriff auf Ihr Mikrofon, Ihre Webcam, Ihre Smartphone-Webcam, Ihren gesamten Bildschirm und jede Website, die Sie besuchen.

Hilfsmittel / Notizen

- Während der Remote-Prüfung ist es nicht erlaubt, physische Notizen zu schreiben. Sie haben die Möglichkeit während der Remote-Prüfung mittels digitalem Notizblock Notizen zu schreiben.
- Hilfsmittel sind keine erlaubt, ausser diejenigen, die in der Prüfungsordnung erwähnt werden.

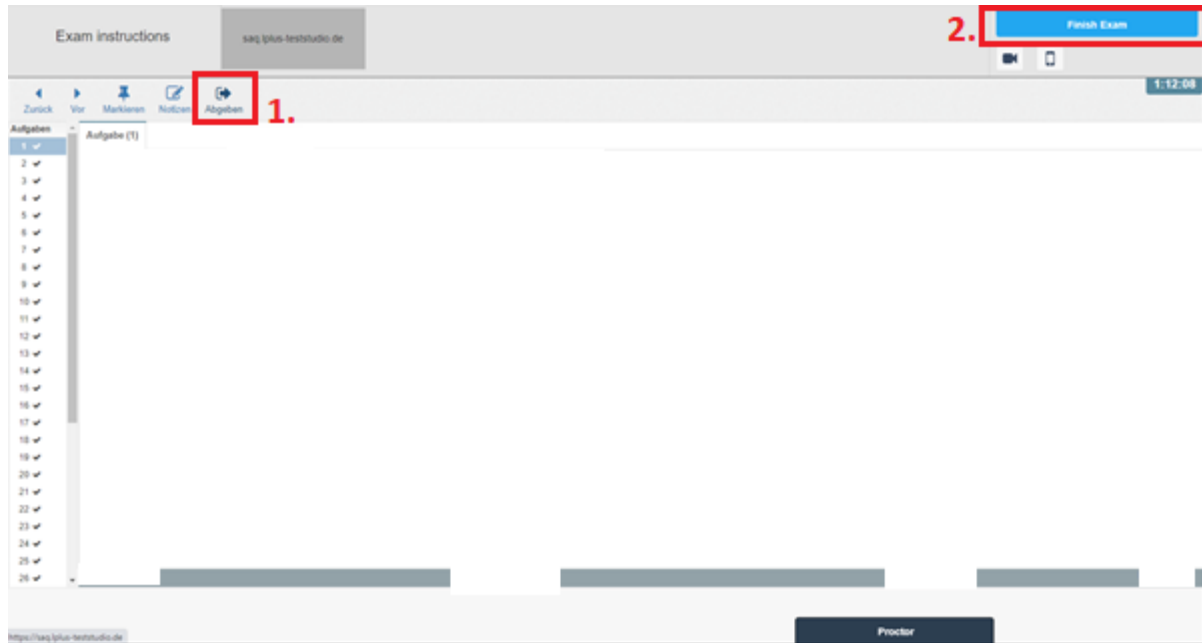


Personnel
Certification

Swiss Association for Quality

Beenden der Prüfung

Wichtig zu beachten: Wenn Sie alle Fragen beendet haben und die Prüfung abschliessen möchten, beenden Sie bitte die Prüfung zuerst indem Sie auf «Abgeben» klicken und dann erst auf «Finish Exam» (siehe Abbildung unten).



Datenschutzerklärung

Verantwortlich für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Daten (inkl. Personendaten) ist:

SAQ Swiss Association for Quality
Stauffacherstrasse 65/42
CH-3014 Bern
Tel: +41 (0)31 330 99 00
info@saq.ch

Die SAQ behandelt Ihre Daten vertrauensvoll, sorgfältig und zweckbestimmt. Dabei halten wir uns an die massgeblichen Vorgaben des anwendbaren Datenschutzrechts.

Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten Daten der Nutzer unter Einhaltung der relevanten Datenschutzbestimmungen (Schweizer Datenschutzrecht, insbesondere das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG)). Das bedeutet, die Daten der Nutzer werden nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet. D.h., insbesondere wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen (z.B. Bearbeitung von Prüfungen, Ausstellung von Zertifikaten) sowie Online-Services erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist.



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter

Die SAQ überträgt die personenbezogenen Daten der Zertifikatsinhaber an das entsprechende IT-Board. Dieses und SAQ verpflichten sich, die personenbezogenen Daten der zertifizierten Personen ausschliesslich zu Zertifikatsverwaltungszwecken (z.B. Informationsaustausch bei Zertifikatsverlust), Kontroll- und Missbrauchsprüfungszwecken (z.B. Verhinderung gefälschter Zertifikatsurkunden) sowie Qualitätssicherungszwecken zu verwenden.

Datenbearbeitung im Rahmen der Erbringung vertraglicher Leistungen

Wir verarbeiten Daten (z.B. E-Mail-Adresse, Anrede, Vor- und Nachname und Privat-/Firmenadresse, Webcamaufnahme, Audioaufnahme, ... usw.) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 4 Abs. 3 DSGVO.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 4 Abs. 3 DSGVO. verarbeitet.

Löschung von Daten

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet.

Widerspruchsrecht

Nutzer können der künftigen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen.

Bern, März 2021

<https://www.saq.ch/info/datenschutzerklaerung/>