



IMPACT PROCESS



Réussir la transformation de son organisation par l'analyse des activités

exemples de mise en œuvre

Eva Mladinic



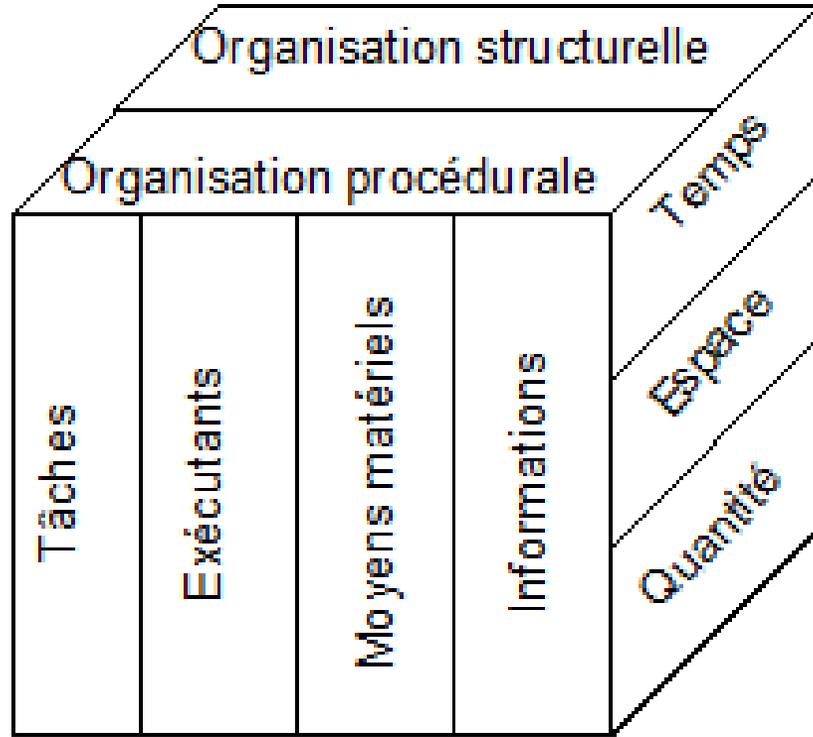
Association
Suisse
d'Organisation et
de Management



Av. Benjamin Constant 1 - 1003 Lausanne
022 / 362 90 40 - 022 / 362 90 41
info@aso-organisation.ch - www.aso-organisation.ch

Pour quoi faire ?





Dé organisationnel, G. Schmidt



Typologie des processus

Q

Quantifier, qualifier, détailler

O

Objectiver, analyser

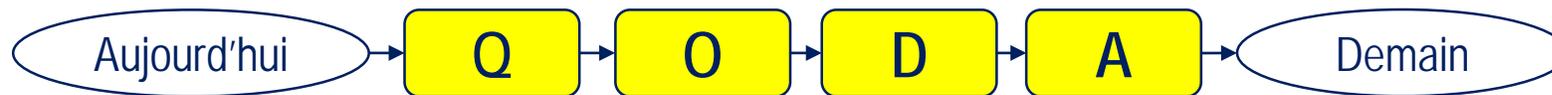


D

Aider à la **D**écision

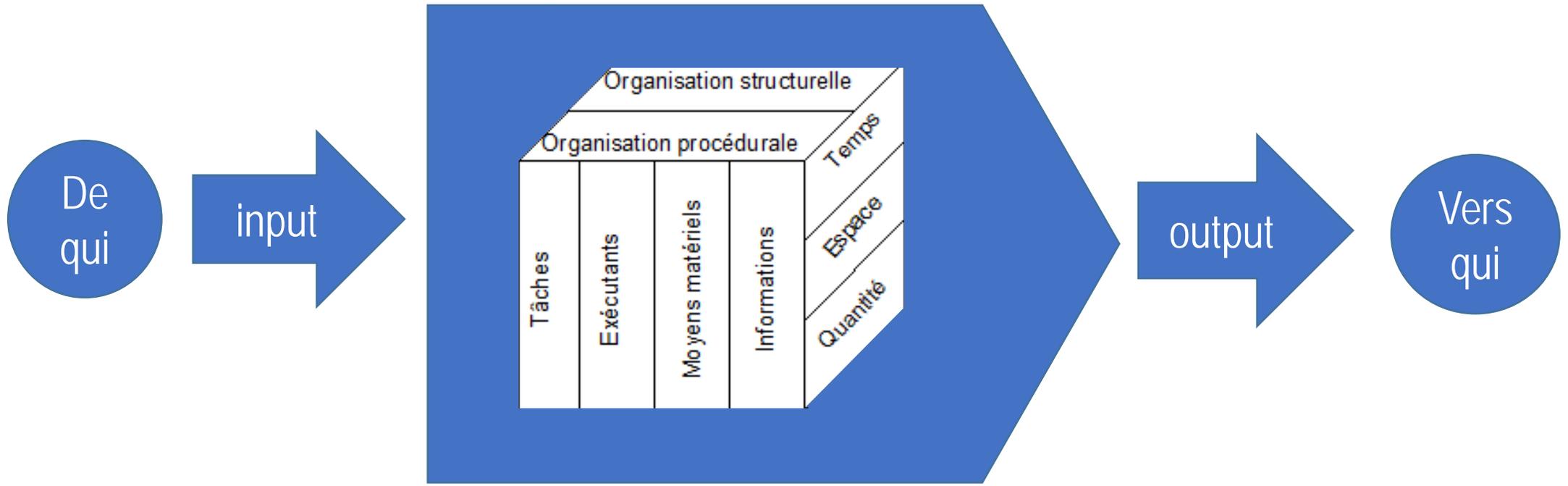
A

Donner du sens à l'**A**ction



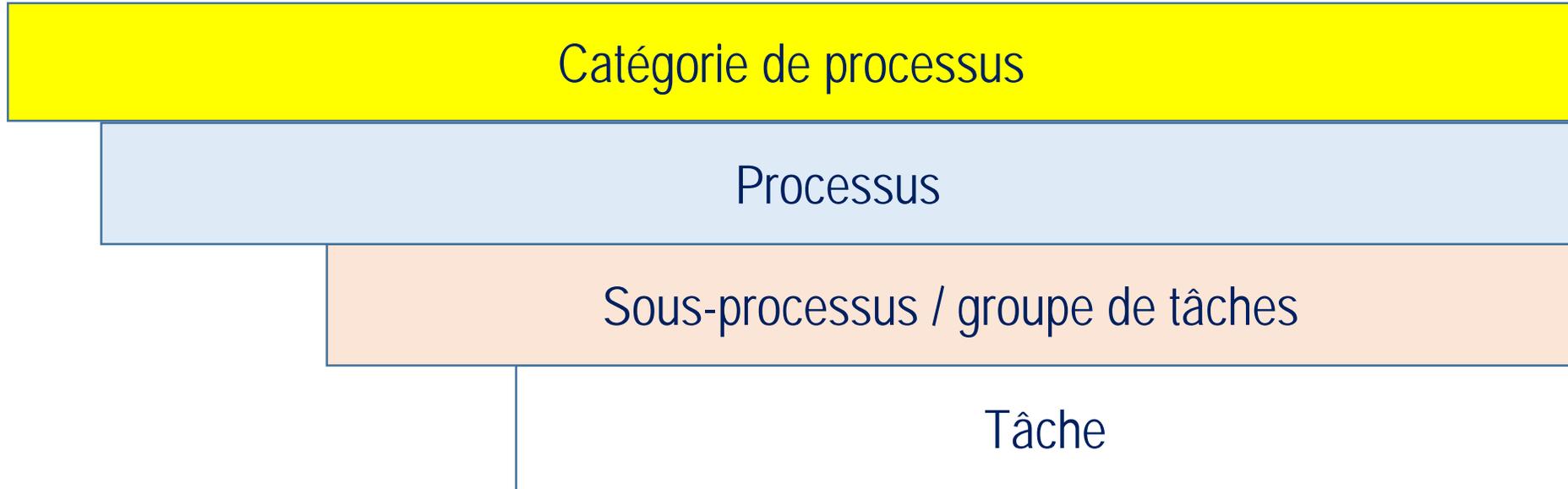
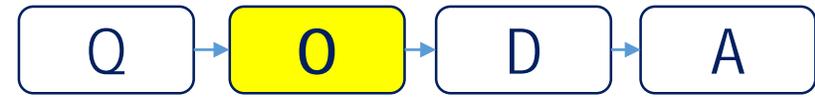
Etape 1 : identifier l'existant

Q → O → D → A



- Créer liste
- In-former participants
- Faire remplir fichier
- Harmoniser saisies
- Catégoriser
- Mettre en forme

Etape 1 : identifier l'existant



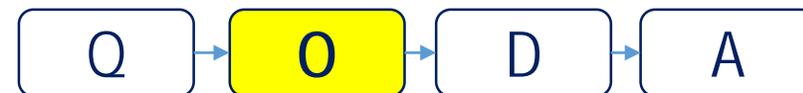
Etape 1 : identifier l'existant

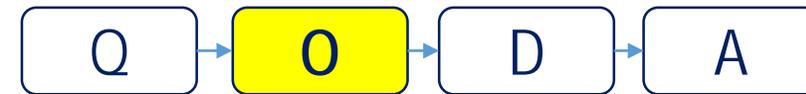
Processus de pilotage		
Projets stratégiques		
Coordination externe - interne		
Planification budgétaire		
Planification ressources humaines		
Cœur de métier		
Recouvrement		
Helpdesk		
Comptabilité		
Politique financière		
Assurances		
Gestion financière		
Contrôle de gestion		
Processus de soutien	14375	25,94
Administration	4876	14,48
Projets	3630	3,83
Coordination & conduite	2301	3,41
Finances	1506	2,96
Ressources humaines	1394	0,58
Logistique	190	0,53
IT	478	0,15

2%

72%

26%





Processus de soutien

Administration

Projets

Coordination & conduite

Finances

Ressources humaines

Logistique

IT

Administration

Archivage & conservation de documents

Gestion administrative et agendas

Statistiques

Mises à jour

Archivage & conservation de documents

Sauvegarde de documents

(Relance) Classement / archivage

(PP) Classement / archivage

(Amendes, Tiers, ...) Classement / archivage

(Procédures immob.) Classement / archivage

Etape 2 : analyser l'existant



Standardiser/automatiser



Cœur de métier

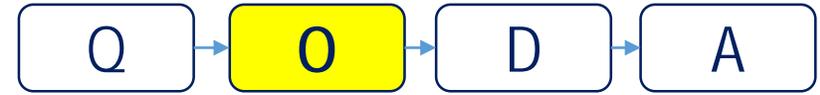
COMBIEN



QUO

COMMENT

QUOI

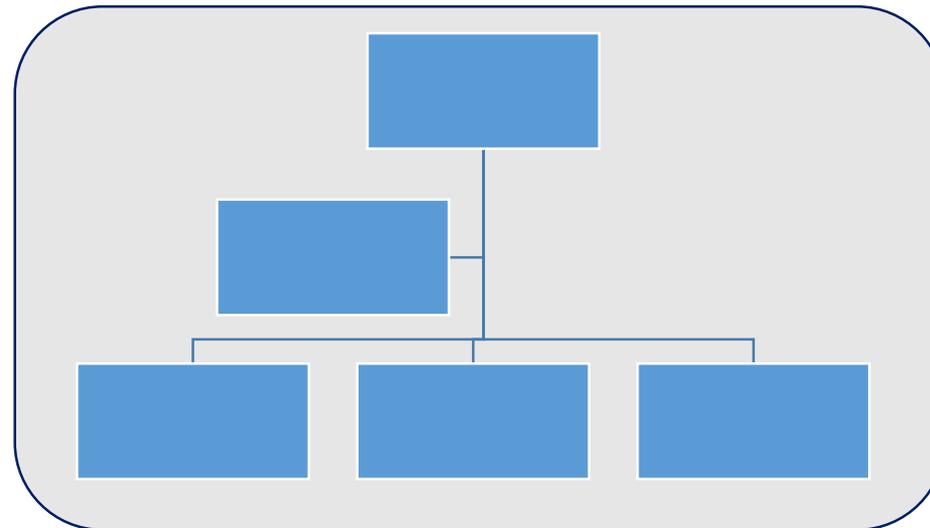
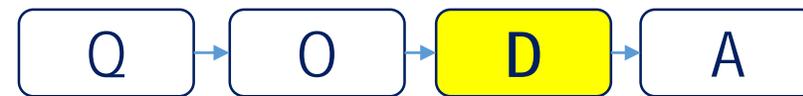


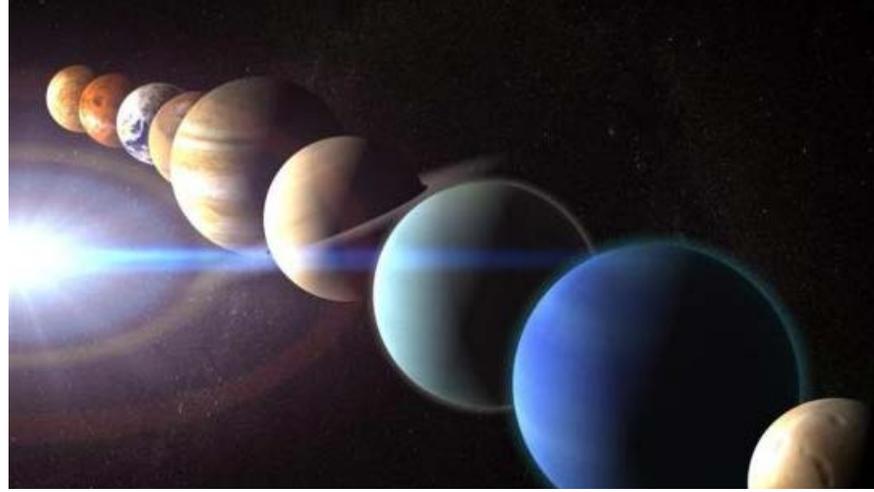
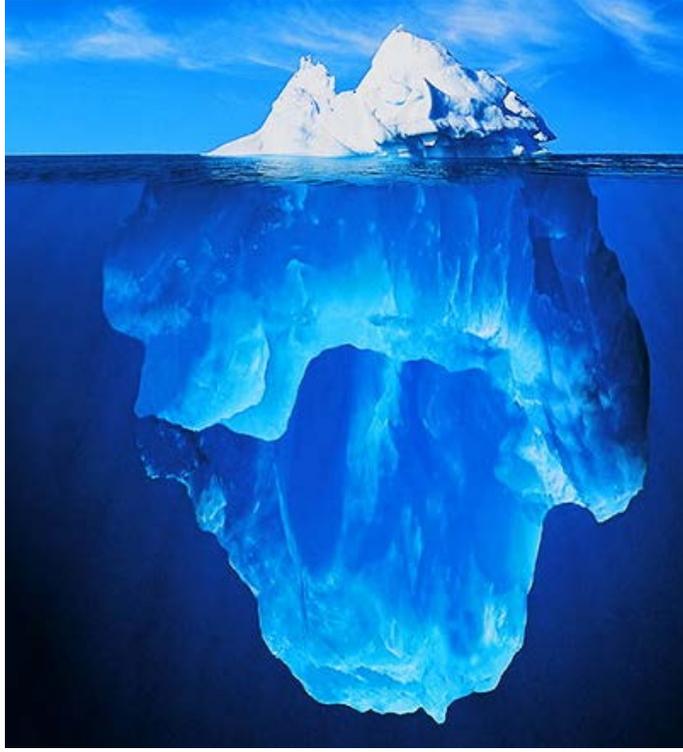
Outils



Tâches/profils

Etape 3 : simuler l'avenir





Etape 4 : transformer



Merci de votre attention !

