

# EINLADUNG



Swiss Association for Quality

business consultant industry  
management qualifications  
development corporate services  
organization growth strategy  
information technology results  
projects teams plan ideas goals  
winwin success leadership  
womanpower synergy mentoring  
coaching training learning skills  
teamwork mission partnership

## Menschen machen Qualität für Menschen

Mittwoch, 25. Oktober 2023  
18:00 – 19:30 Uhr

online

### Inhalt

Unser Qualitätsmanagementsystem ist zu oft zu technizid ausgestaltet. Wir wissen und sagen, dass wir die Menschen mitnehmen müssen. Doch wohin und warum? Wollen sie von uns mitgenommen werden? Schauen wir einmal zuerst auf Menschen, dann auf Prozesse, zuerst auf Bedürfnisse, dann auf Anforderungen, zuerst auf Emotio dann auf Ratio. Und entdecken, wie anders Qualitätsmanagement sein und wie wirksam es werden könnte.

### Referent



[Benedikt Sommerhoff](#) leitet bei der DGQ das Themenfeld Qualität & Innovation. Er beobachtet, analysiert und interpretiert die Paradigmenwechsel und Trends in Gesellschaft und Wirtschaft sowie ihre Wirkungen auf das Qualitätsmanagement. Seine zahlreichen Impulse in Form von Publikationen und inspirierenden Vorträgen geben Orientierung in Zeiten des Wandels. Sie ermutigen zur Neukonzeption des Qualitätsmanagements und der Qualitätssicherung.

### Programm

18:00 Uhr	Begrüssung durch Michael Vogt Präsident Sektion Ostschweiz
18:05 Uhr	Referat
19:15 Uhr	Fragen
19:30 Uhr	Ende der Veranstaltung

### Teilnahmekosten:

SAQ-Mitglieder CHF 30.--  
Nichtmitglieder CHF 50.--

**Anmeldeschluss:** 23. Oktober 2023

**Wir freuen uns auf eine interessante  
Veranstaltung!**