



Anmeldung

Ausserordentliche Situationen erfordern ausserordentliche Massnahmen. Deshalb findet unsere diesjähriige Mitgliederversammlung vom 11. März 2021 online statt. Bitte stellen Sie die technischen Voraussetzungen von Zoom bereits vor der Versammlung sicher.

Bitte mittels folgendem Zoom-Link beitreten <https://zoom.us/j/96380598319>
Meeting-ID: 963 8059 8319

Firma _____

Vorname _____

Name _____

Adresse _____ Mitglied SAQ ja nein

E-Mail _____

Datum _____ Unterschrift _____

Anmeldeschluss: 8. März 2021

Einladung

Lean Management in der Administration - Eine Herausforderung

Zeitgemässe Ansätze und Erfolgsfaktoren bei PostMail

und

Mitgliederversammlung 2021

Donnerstag,
11. März 2021
14:30 Uhr

—
Online-Durchführung

Inhalt

Lean Management in der Produktion ist mittlerweile weit verbreitet, etabliert und der Nutzen unbestritten. Wieso gestaltet sich dann die Einführung derselben Methoden in der Administration so schwierig?

PostMail beschäftigt rund 15'000 Mitarbeitende in den unterschiedlichsten Bereichen: Briefzustellung, Sortierung, eher administrative Bereiche wie z.B. Verkauf und Marketing und funktionale Bereiche wie Finanzen, HR und IT. Seit rund 10 Jahren folgt die Organisation den Grundsätzen von Lean Management und der Kaizen Philosophie. Ursprünglich in einem 2010 durchgeführten internen EFQM-Assessment als Potential zum Thema kontinuierliche Verbesserung identifiziert, wurden in einem ersten Schritt drei Methoden ausprobiert und getestet, ob Kaizen zur Kultur von PostMail passt. So wurde in Zürich ein Büro mit der 5S Methode organisiert, Ideen auf einem Kaizen Board gesammelt und Anfang 2011 startete der erste Kaizen Workshop. Der Workshop wurde mit über CHF 600'00 ein grosser Erfolg. Die Geschäftsleitung war begeistert und gab das Konzept «Kaizen bei PostMail» in Auftrag. Mittlerweile ist Kaizen vor allem in den produktiven Bereichen wie der Sortierung und Zustellung nicht mehr wegzudenken.

Es ist bekannt, dass auch in der Administration grosses Potenzial für die Reduktion von Verschwendung liegt. Denken Sie nur an endlose Meetings ohne Ergebnisse. Und doch hat es der Lean-Gedanke mit seinen Methoden offenbar im administrativen Bereich schwerer, sich durchzusetzen und zu etablieren. Nehmen sie Teil an der Geschichte zur Spurensuche bei PostMail mit Einblicken, Stolpersteinen und Erfolgsfaktoren.

Teilnahmekosten

Kostenlos

Programm

14:30 Uhr	Begrüssung Karsten Poppe, Vorstandsmitglied der SAQ Sektion AG/SO
14:45 Uhr	Lean Management in der Administration - Eine Herausforderung Zeitgemässe Ansätze und Erfolgsfaktoren bei PostMail Doreen Walker, Swiss Post
15:15 Uhr	Pause 15 Min.
15:30 Uhr	Mitgliederversammlung
	Traktanden
	1. Begrüssung
	2. Wahl der Stimmentzähler
	3. Protokoll der Mitgliederversammlung 2020
	4. Jahresbericht 2020
	5. Kassabericht 2020 und Bericht der Revisoren
	6. Budget 2021
	7. Personelle Änderungen im Vorstand und neuer Revisor sowie damit verbundene Wahlen; Allgemeine Information zu Veränderungen im Zentralvorstand in der Geschäftsführung der SAQ
	8. Ausblick Jahresprogramm 2021
	9. Verschiedenes
16:30 Uhr	Austausch in Gruppen
17:15 Uhr	Schluss der Veranstaltung