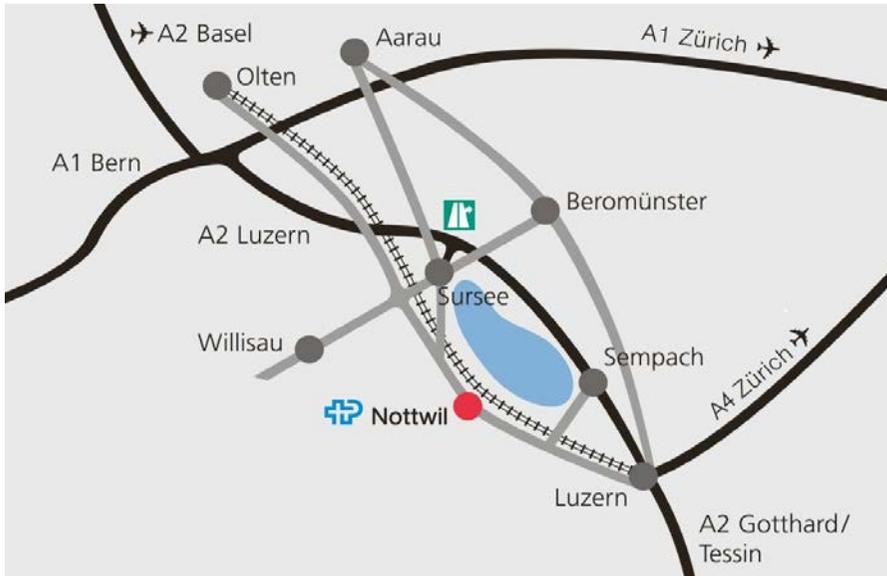


## Anfahrt



Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil, Guido A. Zächstrasse 1,  
6207 Nottwil

### Anmeldung

Veranstaltung vom 19. März 2019: Qualitätsanforderungen im Gesundheitswesen

Firma \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Mitglied SAQ  ja  nein

E-Mail \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Anmeldeschluss: 14. März 2019

[www.saq.ch](http://www.saq.ch) oder [esther.kohler@saq.ch](mailto:esther.kohler@saq.ch)

Einladung

## Qualitätsanforderungen im Gesundheitswesen – Ist das Schweizer Paraplegiker- Zentrum auf Kurs?

Zu Beginn Mitgliederversammlung

Dienstag,  
19. März 2019  
14:15 Uhr MV – 15:30 Uhr Referat

Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil  
**Raum: Venus, 1. OG, im Guido A. Zäch Institut AG GZI**  
6207 Nottwil

## Inhalt

„Der Patient steht im Mittelpunkt“, so lautet häufig die Vision und Mission vieler Kliniken und Rehabilitationszentren. Meist ist eine zielorientierte und qualitativ hochstehende Rehabilitation und damit einhergehende Patientenzufriedenheit gemeint. Tatsächlich sind die Qualitätsanforderungen im Gesundheitswesen vielschichtig und in den letzten Jahren unter anderem durch gesetzliche Vorgaben sowie Spitalvergleichsportalen deutlich gestiegen.

Qualitätssicherung muss durch das obere Management getragen werden und in der Unternehmensstrategie verankert sein. Flächendeckende Qualitätsmassnahmen leiten sich daraus ab und verhelfen letztendlich dem Spital gute Ergebnisse zu erzielen.

Ist das Schweizer Paraplegiker-Zentrum auf Kurs?

Das SPZ hat sich seit 2011 zu einer Prozessorganisation entwickelt und hierzu systematisch Qualitätsmessungen aufgebaut. Qualitätszertifikate wie zum Beispiel ISO 9001:2015, SWISS REHA, Traumanetzwerk sind für uns Meilensteine, jedoch kein Endzustand. Der Fokus muss auf Entwicklung ausgerichtet sein und setzt einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess voraus. Anhand von Praxisbeispielen aus dem Schweizer Paraplegiker-Zentrum soll diese Vorgehensweise näher erläutert werden.

**Klaus Schmitt**, Leiter Unternehmensentwicklung  
Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil

**Annina Baumann**, Verantwortliche Prozess- und Qualitätsmanagement  
Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil

---

## Teilnahmekosten

Mitglieder CHF 50.00; Nichtmitglieder CHF 80.00

**Wichtig:** nur zahlbar an der Tageskasse gegen Quittung. Es werden keine Einzahlungsscheine abgegeben! Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung werden wir die Teilnahmekosten in Rechnung stellen!

## Programm

14:00 Uhr	Begrüssung
14:15 Uhr	Mitgliederversammlung
	<b><u>Traktanden</u></b>
	1. Begrüssung
	2. Wahl der Stimmenzähler
	3. Protokoll der Mitgliederversammlung 2018
	4. Jahresbericht 2018 der Präsidentin
	5. Kassabericht 2018 und Bericht der Revisoren
	6. Budget 2019
	7. Personelle Änderungen im Vorstand und Wahlen
	8. Jahresprogramm 2019
	9. Verschiedenes
15:15 Uhr	Kurze Pause
15:30 Uhr	Begrüssung und Film
16:00 Uhr	Qualitätsanforderungen im Gesundheitswesen <i>Ist das Schweizer Paraplegiker-Zentrum auf Kurs?</i>
17:00 Uhr	Rundgang SPZ in zwei Gruppen
ab 18:00 Uhr	Apéro riche
ca.19:00 Uhr	Schluss der Veranstaltung

