



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Armée suisse  
Base logistique de l'armée



# Se muer en organisation apprenante

08.11.2018, FOREP Yverdon

Shirley Favre, Responsable formation & développement  
Richard Sgobero, Spécialiste QES - Qualité



# Agenda

1

Présentation de l'organisation

2

Passé / présent

3

Développement de l'organisation

4

Développement des équipes

5

Conclusion



# Organisation

- Epine dorsale logistique de l'armée

2011 – Fusion → BLA



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

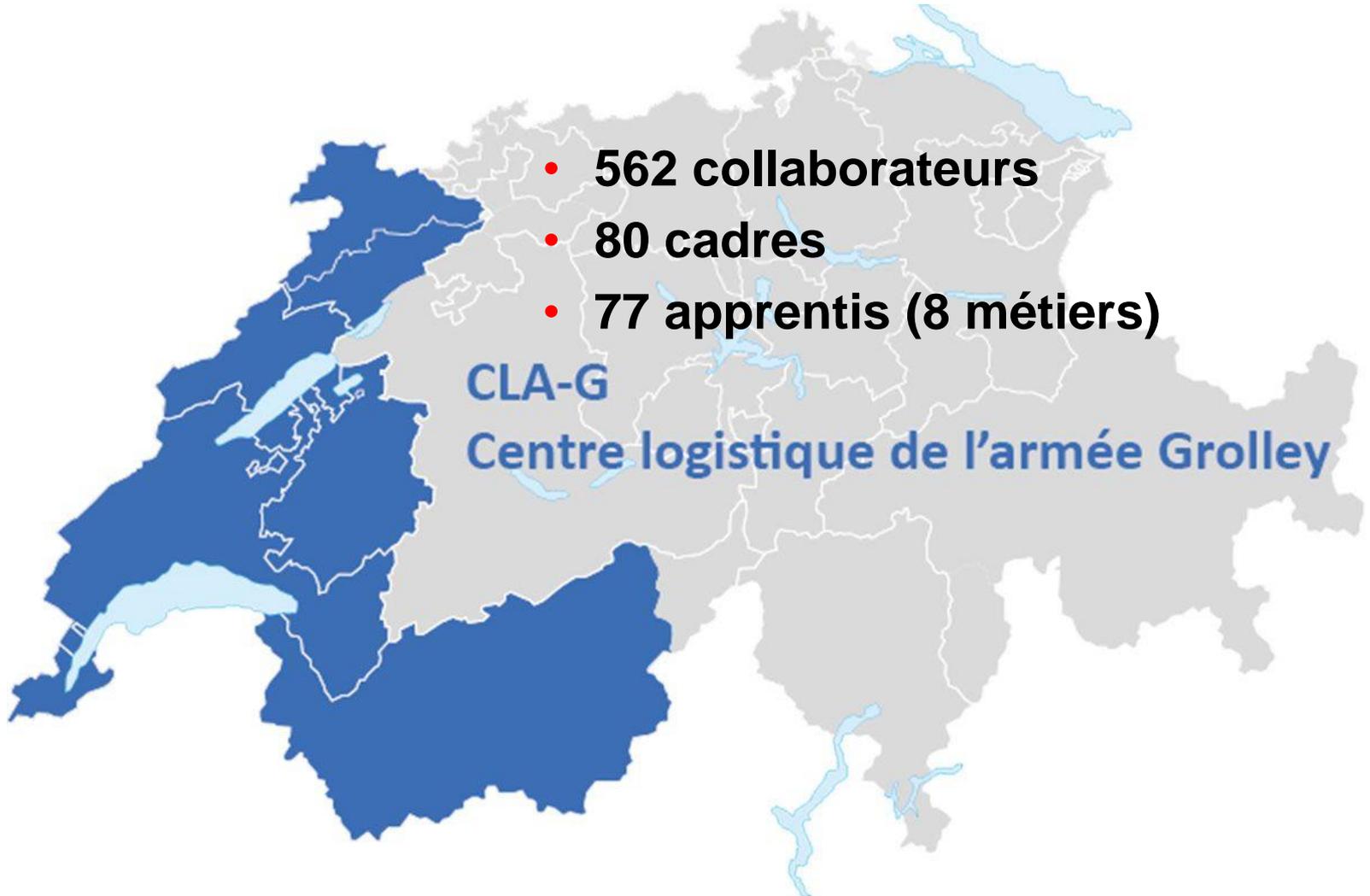
Schweizer Armee  
Armée suisse  
Esercito svizzero





# Organisation

- Secteur d'activités





# Organisation

## ■ Missions et domaines

### Ravitaillement



### Transports



### Maintenance



### Infrastructure



### Support Forces Aériennes



Armée suisse

Base logistique de l'armée

Développement du personnel

Shirley Favre

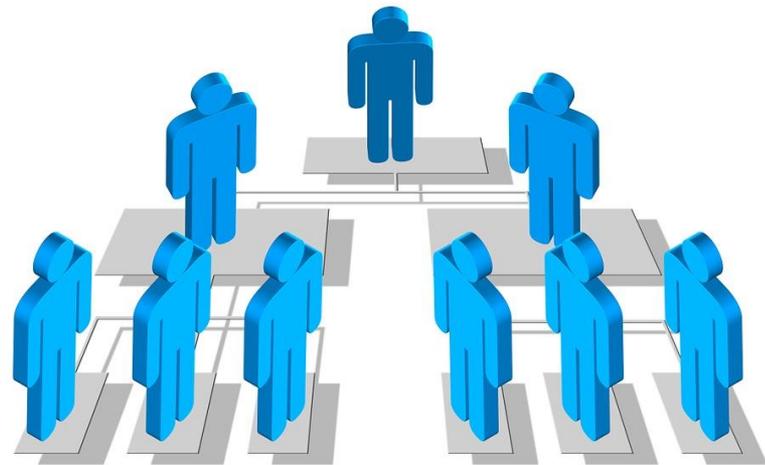
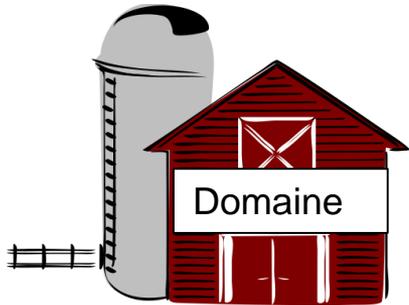
Responsable qualité

Richard Sgobero



# Passé / présent

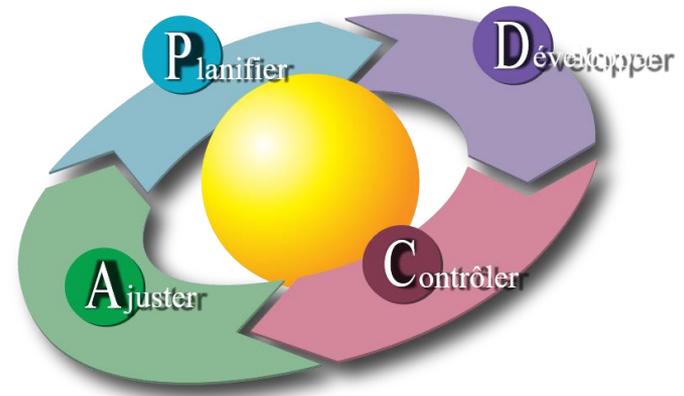
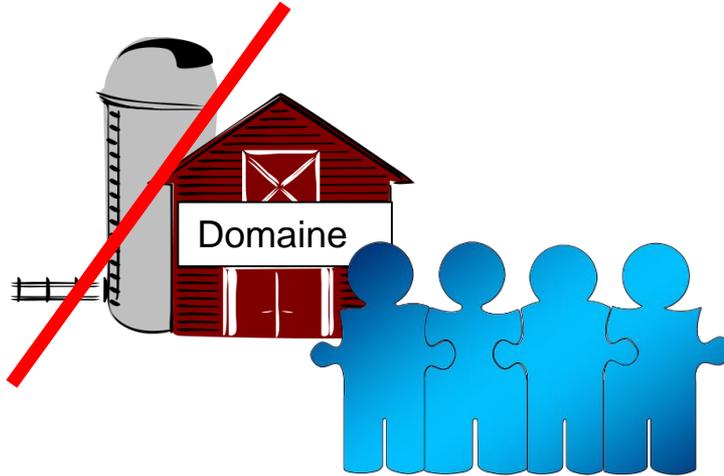
- Situation avant 2013





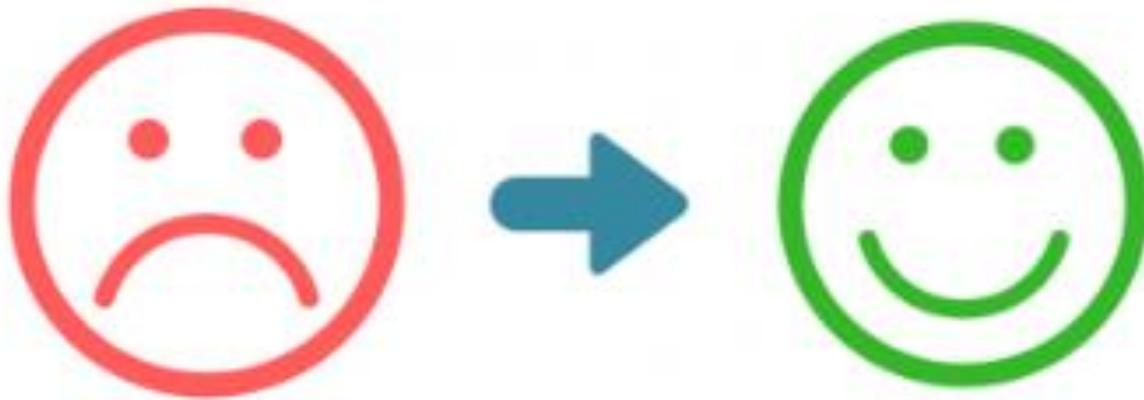
# Passé / présent

- Aujourd'hui



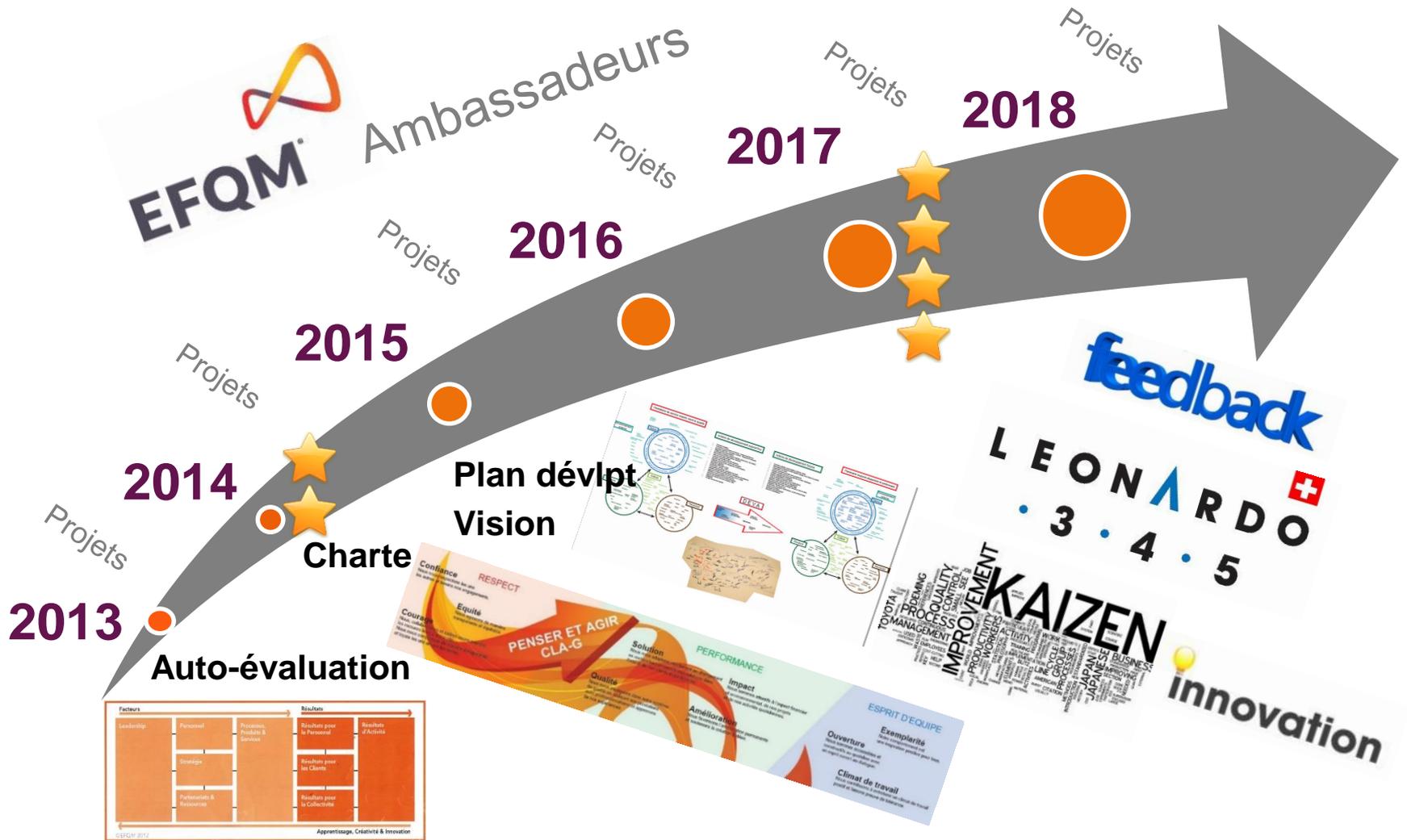


# Mise en œuvre



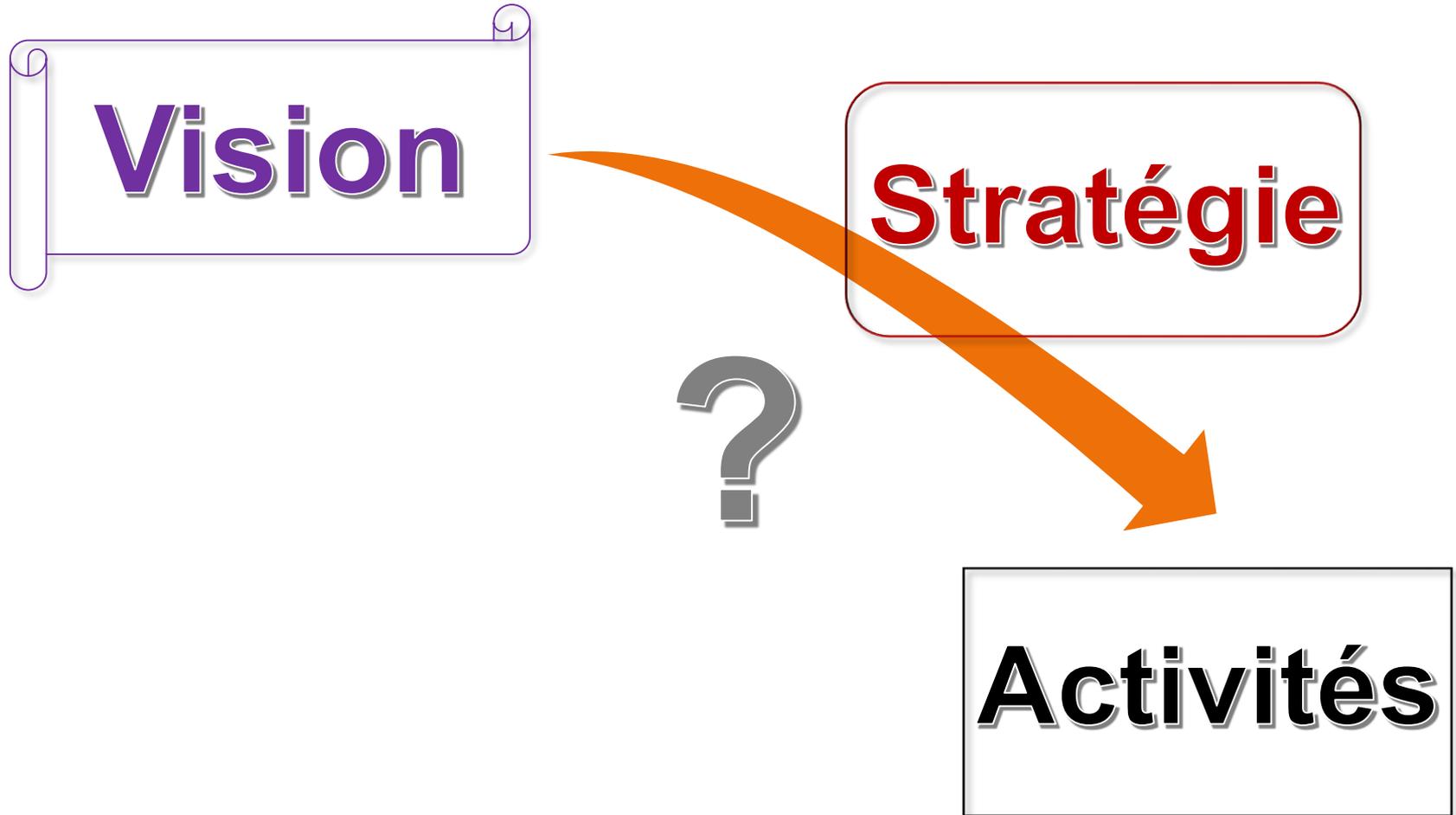


# Développement de l'organisation





# Développement de l'organisation

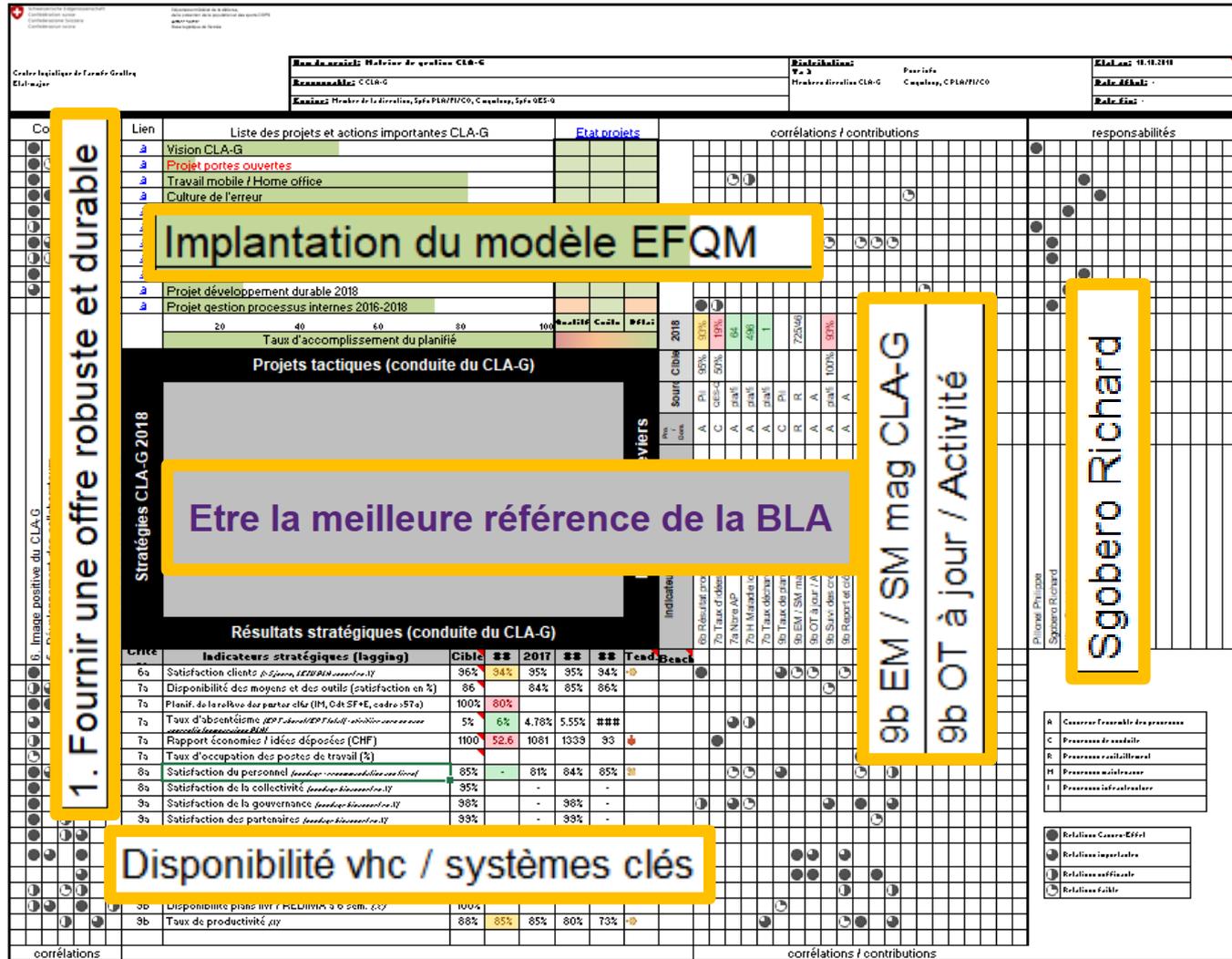




# Développement de l'organisation

## ■ Déclinaison de la vision

Matrice-x de Hoshin Kanri



1. Fournir une offre robuste et durable

Implantation du modèle EFQM

Etre la meilleure référence de la BLA

Disponibilité vhc / systèmes clés

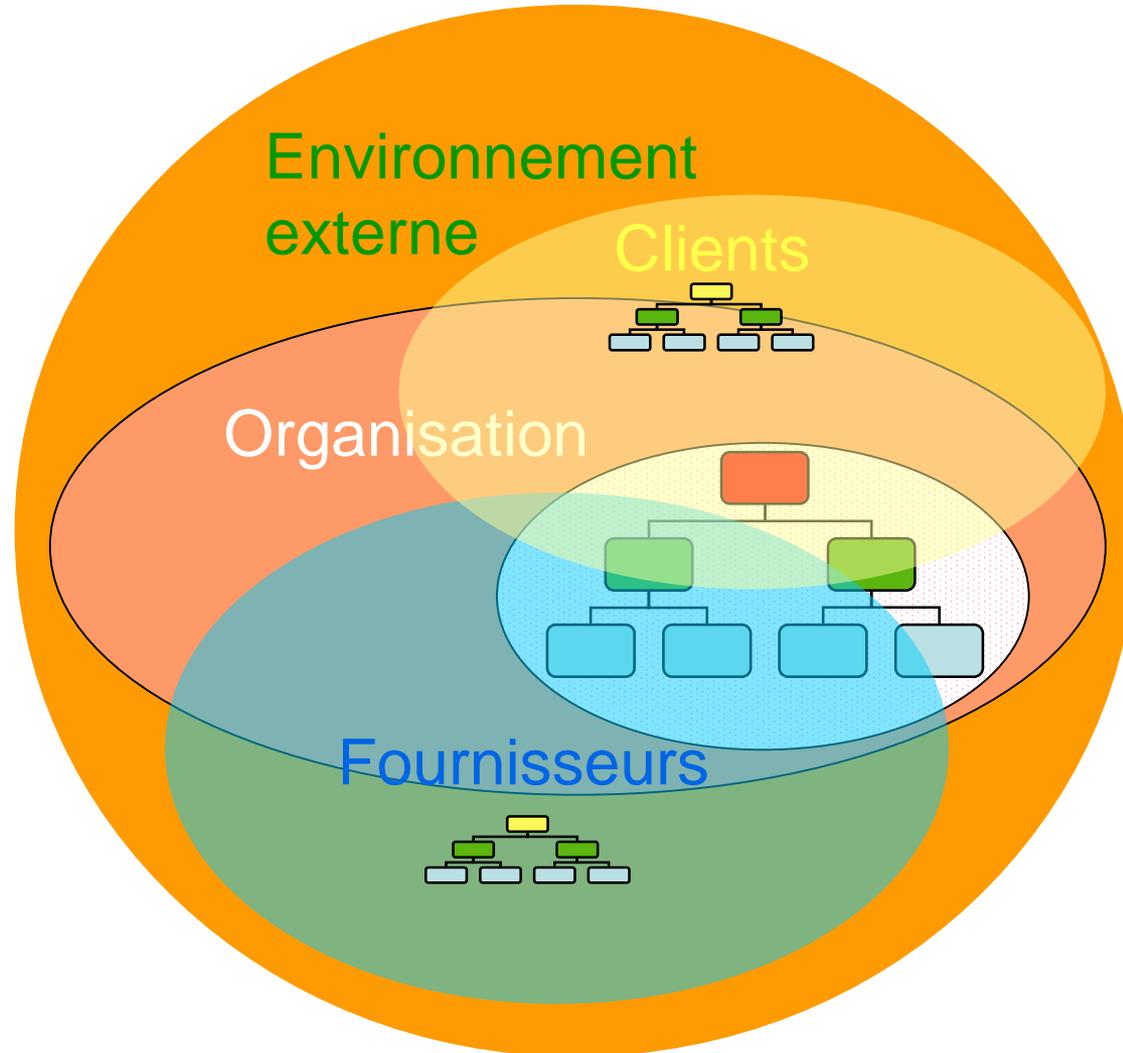
9b EM / SM mag CLA-G  
9b OT à jour / Activité

Sgobero Richard



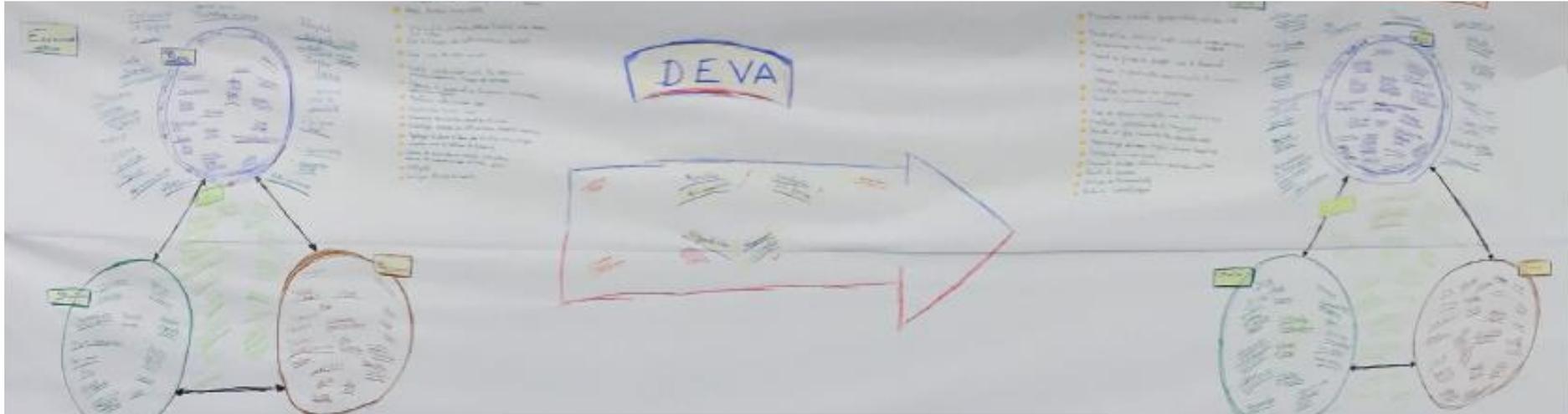
# Développement de l'organisation

- X team





# Développement de l'organisation



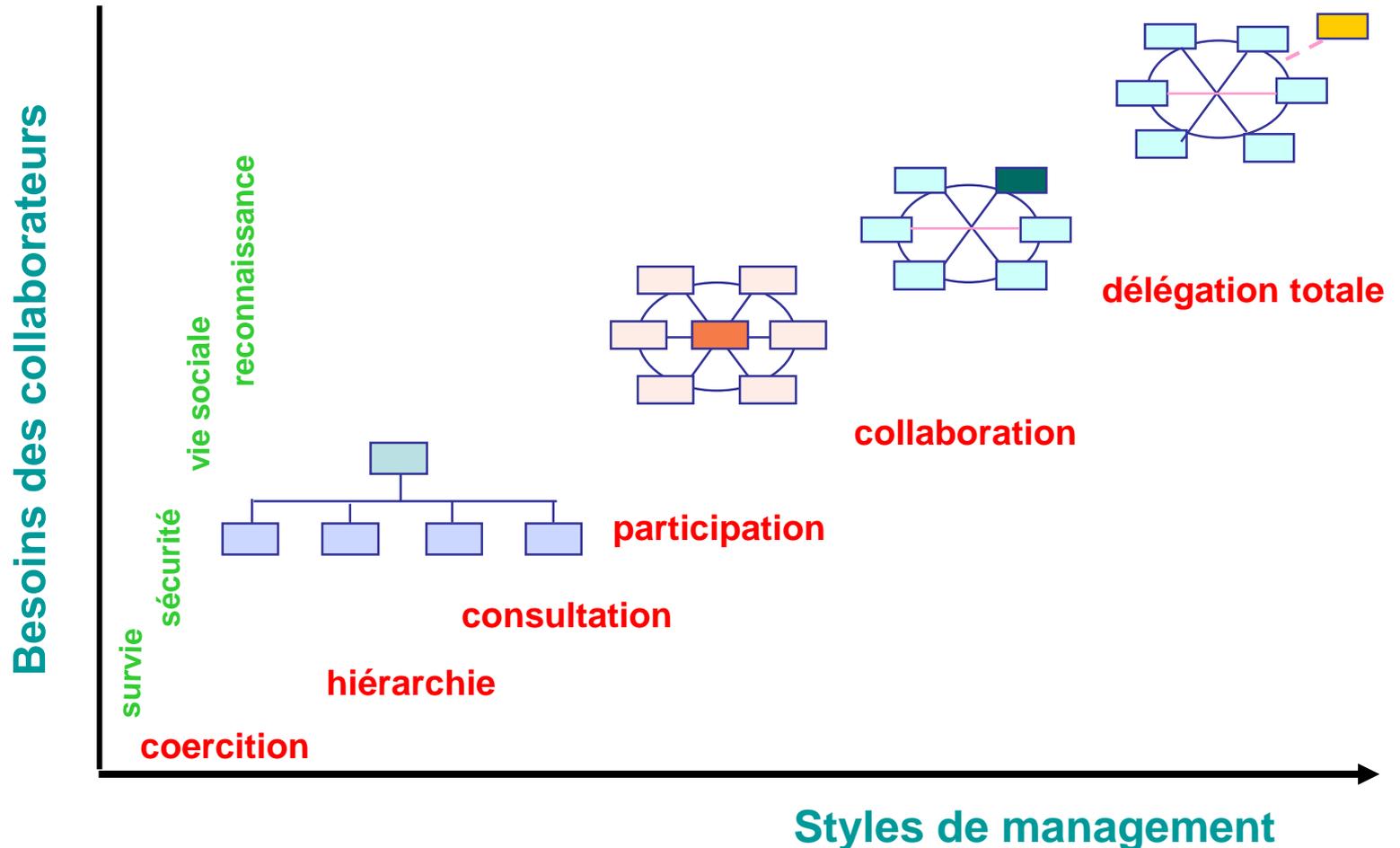


# Développement des équipes





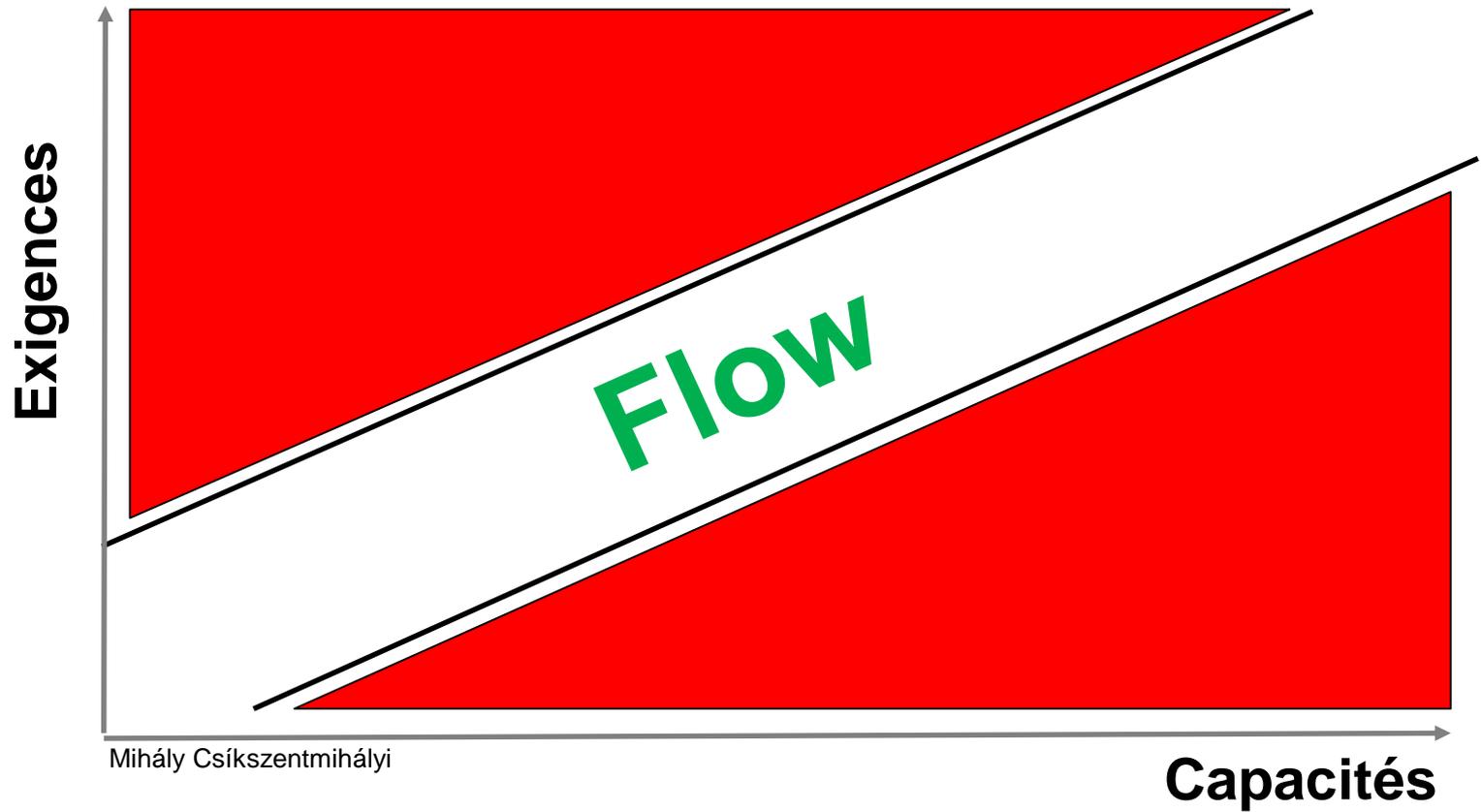
# Développement des équipes





# Développement des équipes

- Bien-être et performance au travail





# Développement des équipes

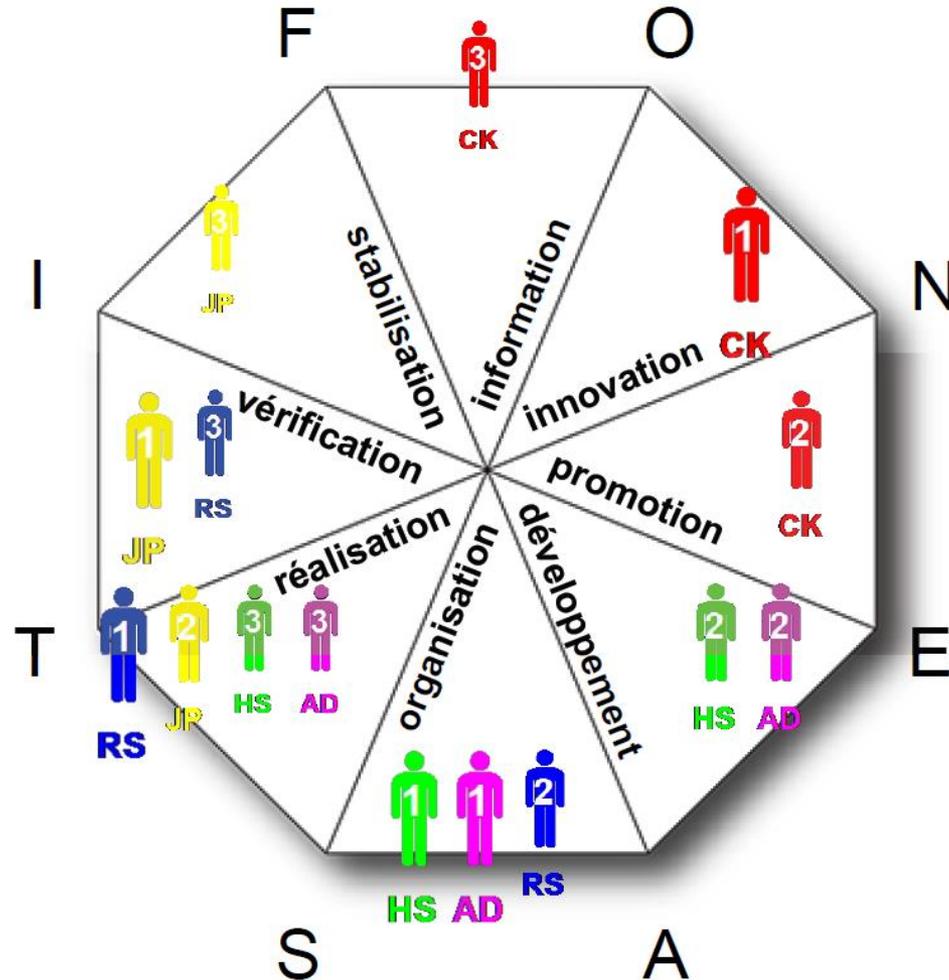
- Développement du leadership;
- Equipes apprenantes;
- Outil commun : Leonardo 3.4.5
- Culture de l'erreur





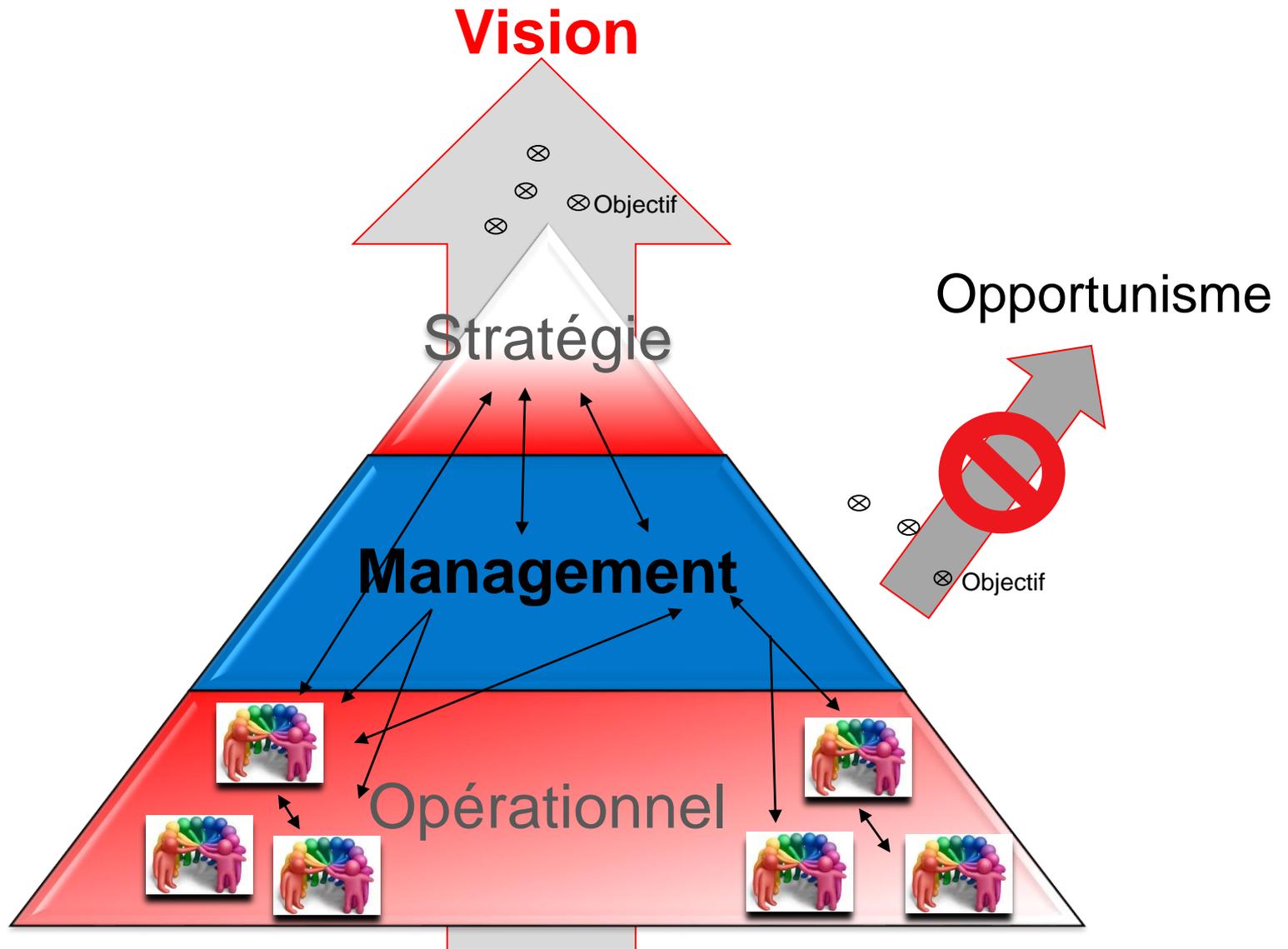
# Développement des équipes

- Outil Leonardo 3.4.5 - Cartographie d'équipe



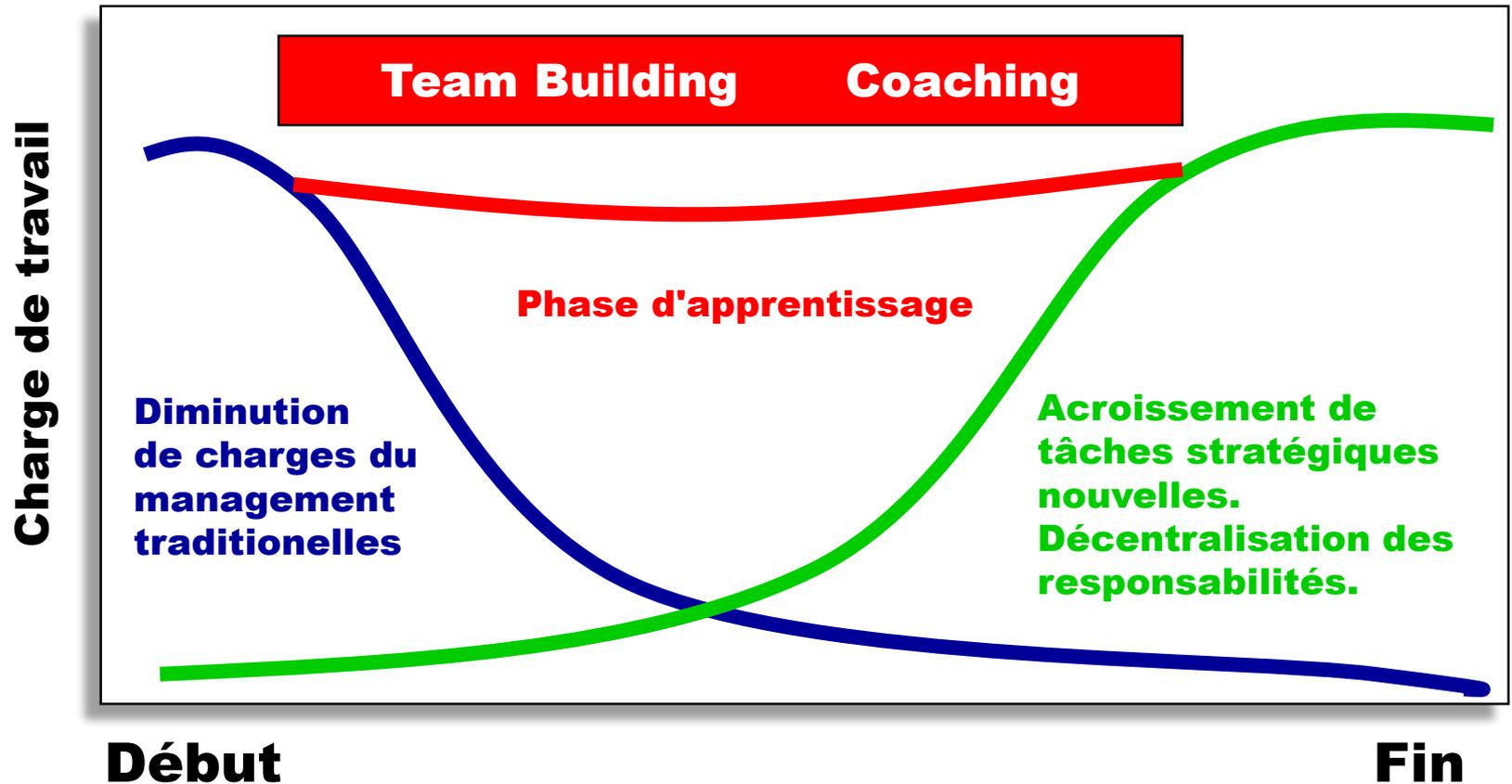


# Développement des équipes





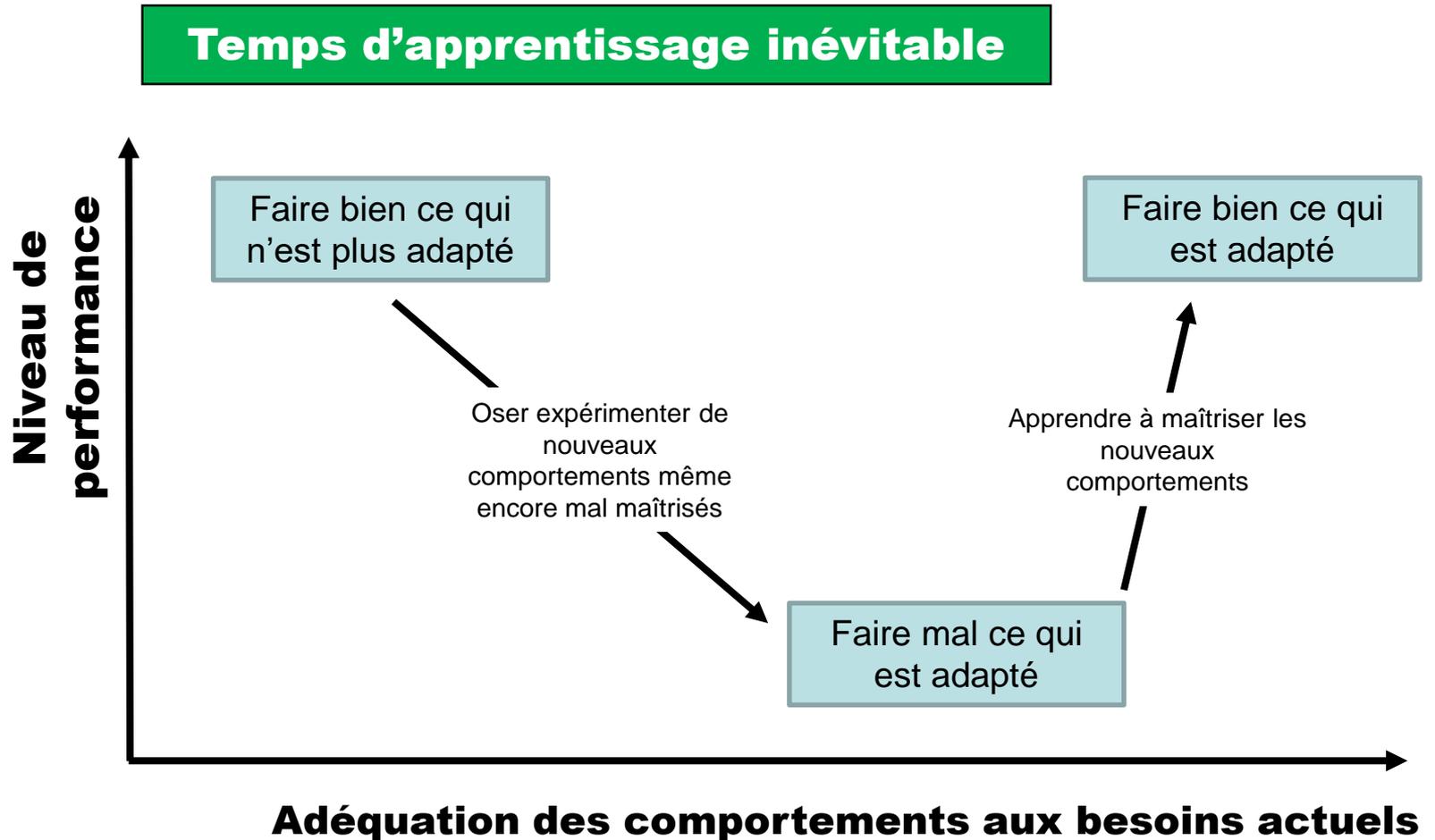
# Développement des équipes





# Développement des équipes

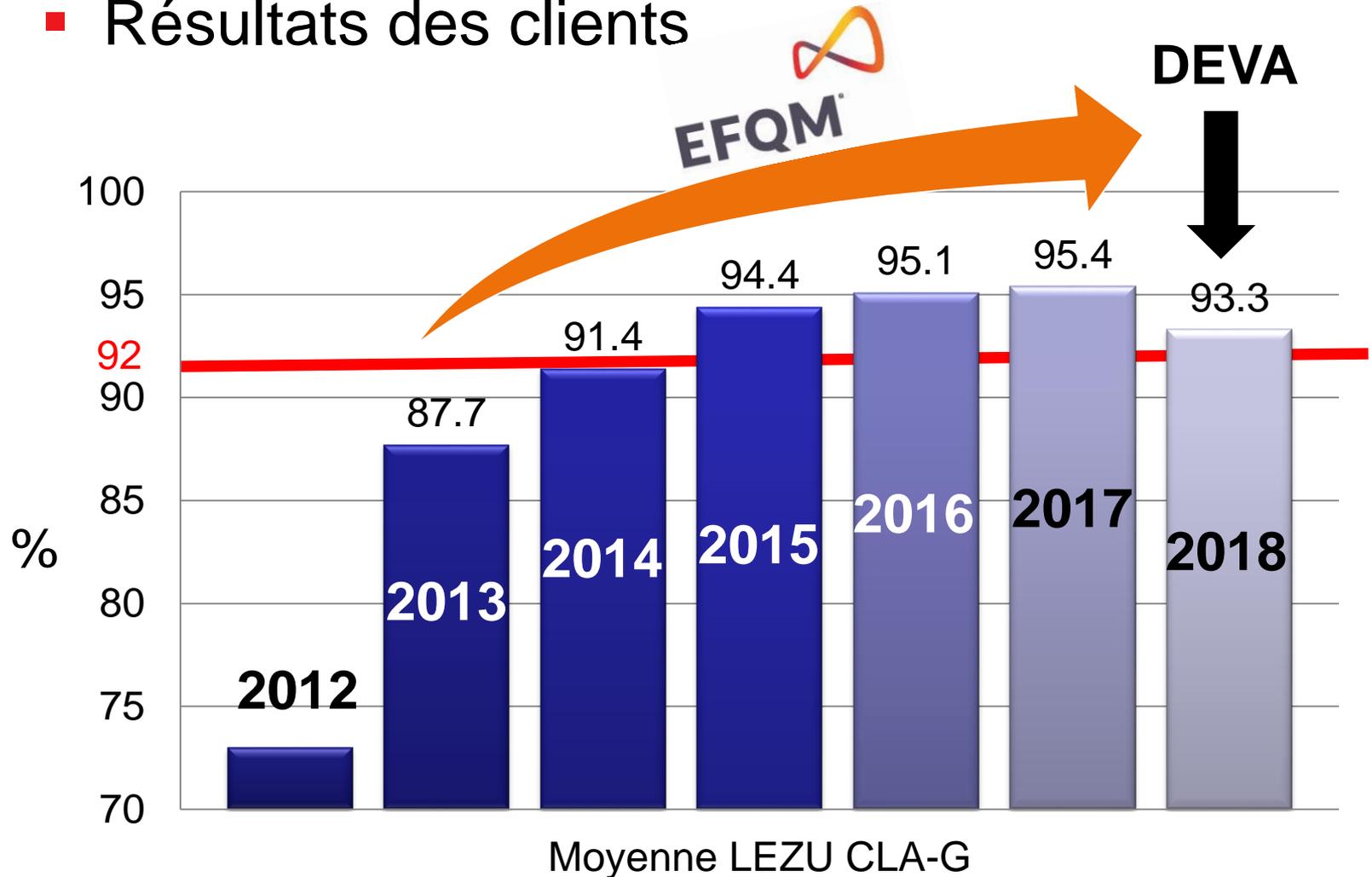
- Organisation apprenante





# Conclusion

- Résultats des clients

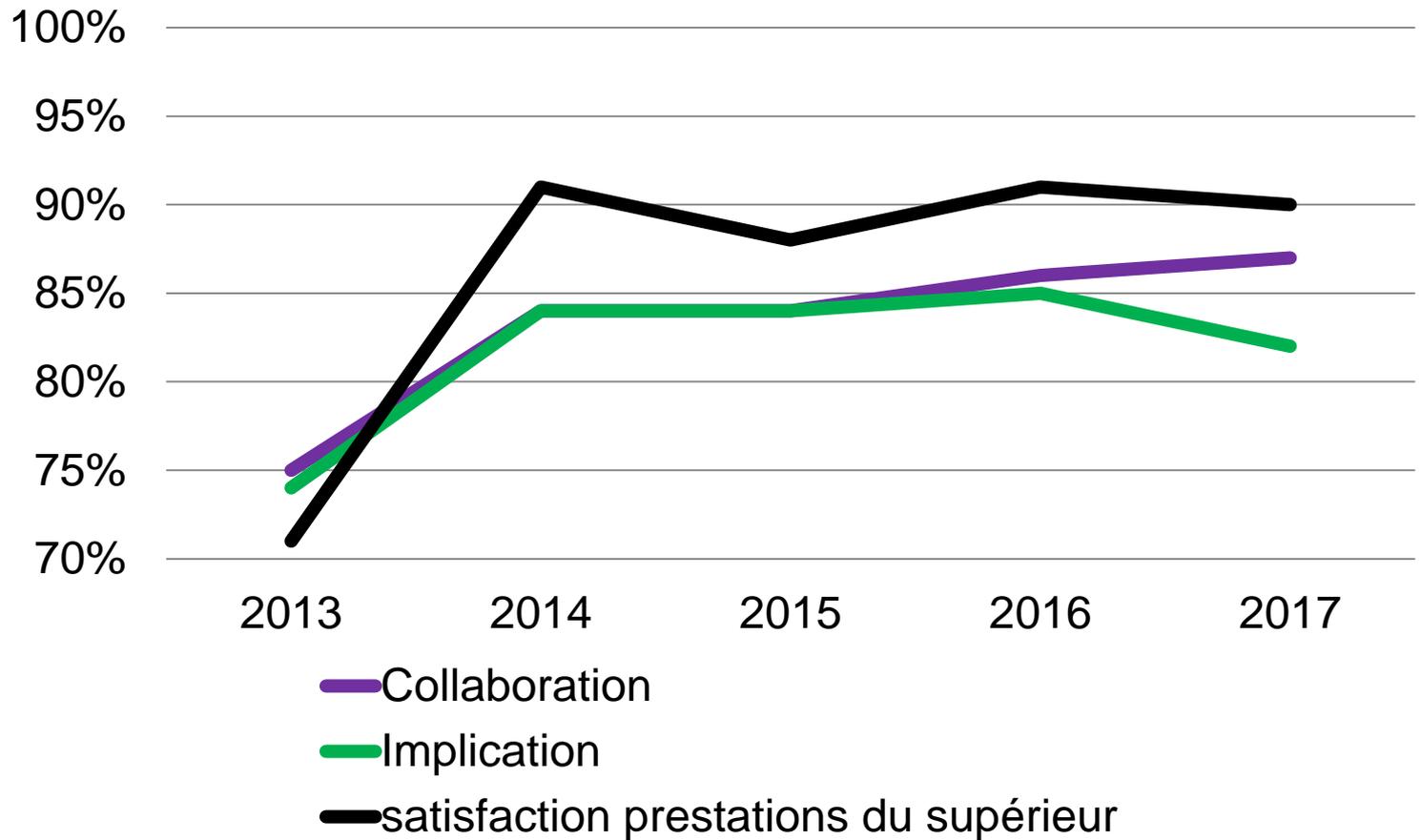


Source : Tableau de bord CLA-G au 30.09.2018



# Conclusion

## ■ Résultats du personnel



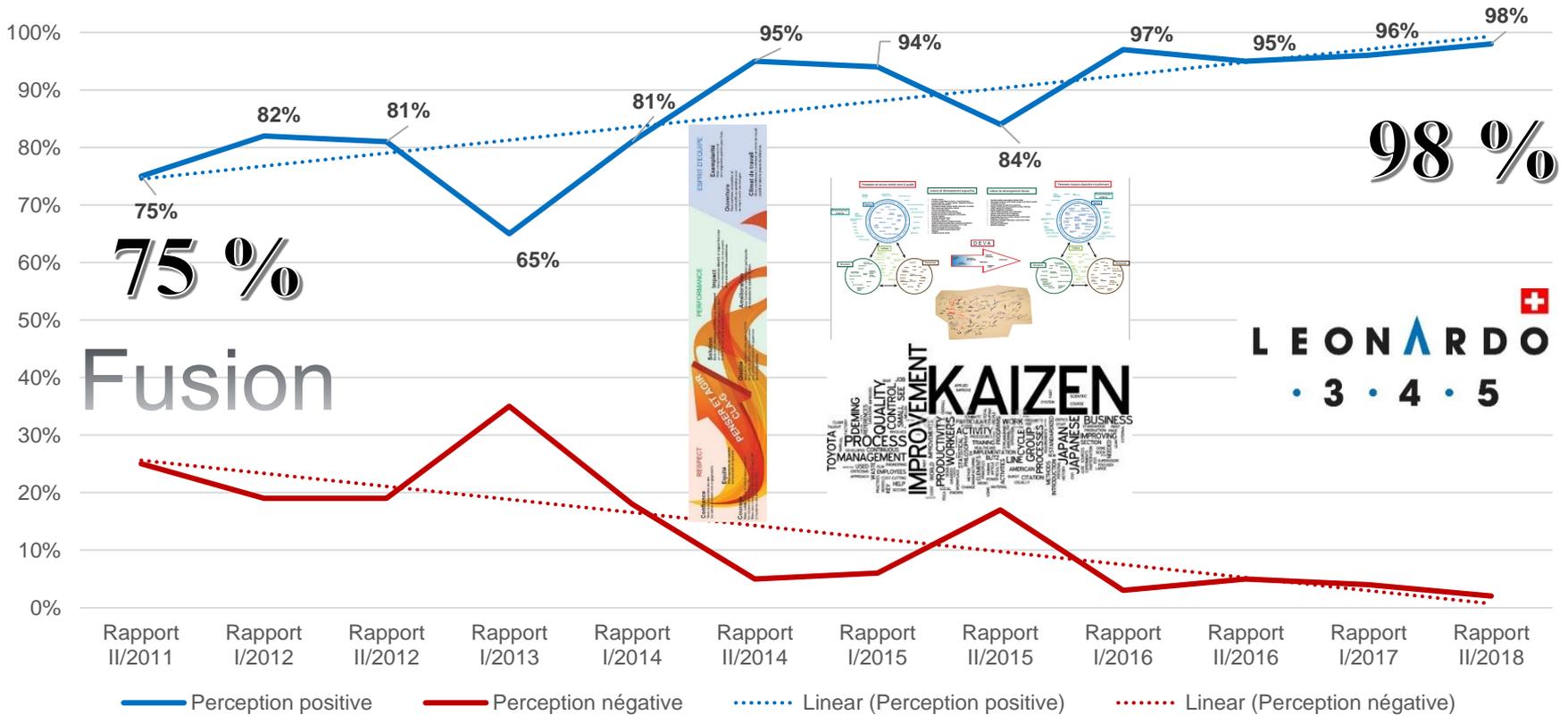
Source : Sondage annuel du personnel CLA-G



# Conclusion

## ■ Résultats des cadres

### Comment est-ce-que je me sens en tant que cadre ?



Source : Baromètre des rapports des cadres du CLA-G



# Conclusion

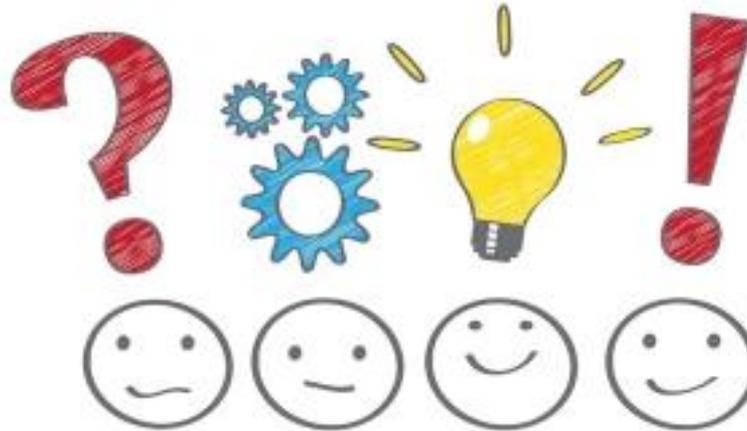
« Le premier pas vers le changement est un pas en arrière : celui qui permet de prendre du recul ! »

E. CORDIER

— Éric Cordier —  
Coaching Professionnel



# Questions



Merci de votre attention