

Un leadership responsable



Par Fabrice Jendly,
La Marive, le 3 Novembre 2016

Lean

- Qu'est-ce que le Lean ?

→ Ce que veut le client et tout de suite !

Lean

- Outils macroscopiques
- 30 aine d'outils dont...
 - **Hoshin Kanri**

Lean

- Hoshin Kanri



6 sigma

- Qu'est-ce que le 6 sigma ?

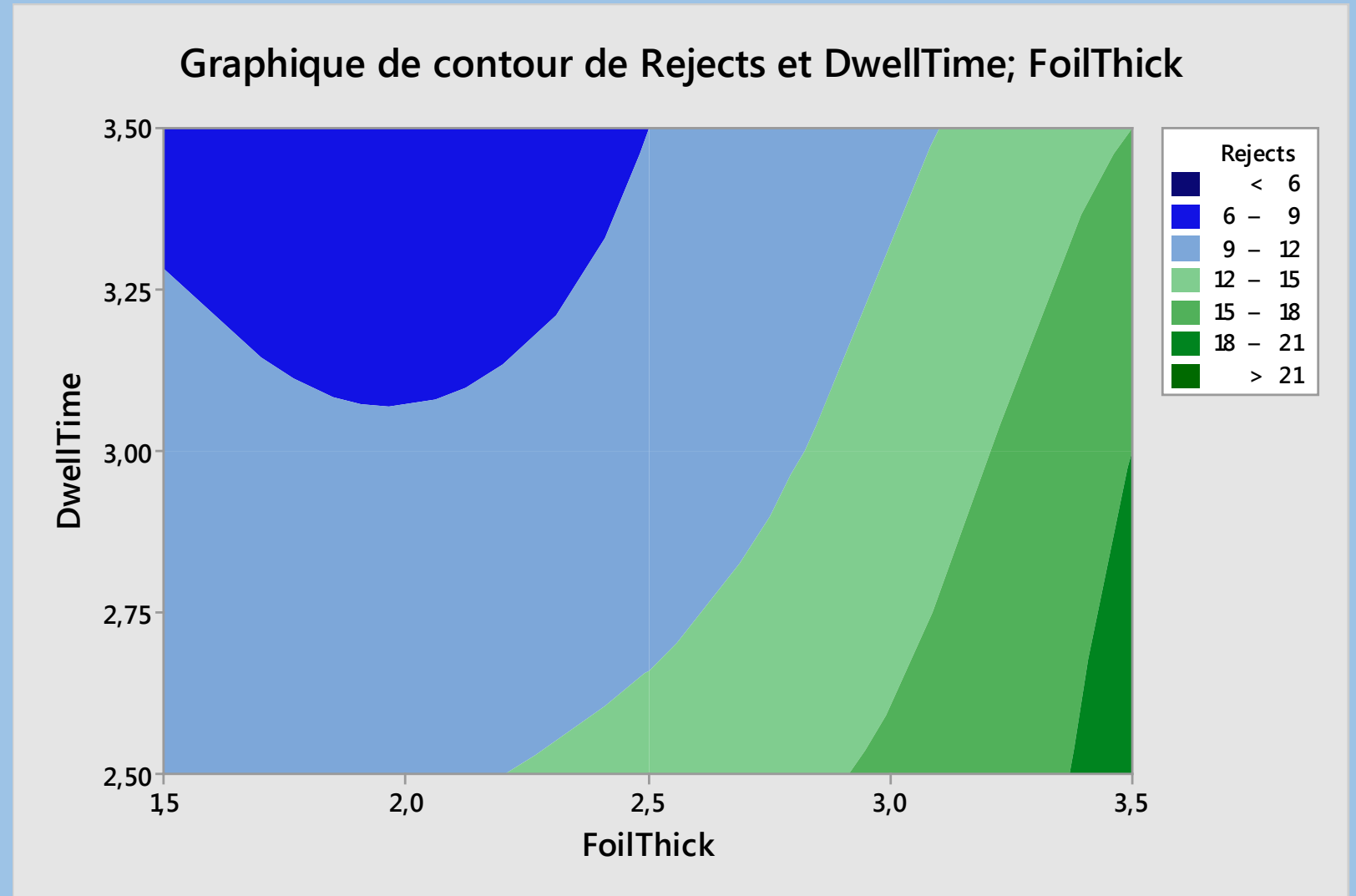
→ Diminuer la variabilité d'un processus !

6 sigma

- Outils microscopiques
- 100 aine d'outils dont...
 - **DOE**

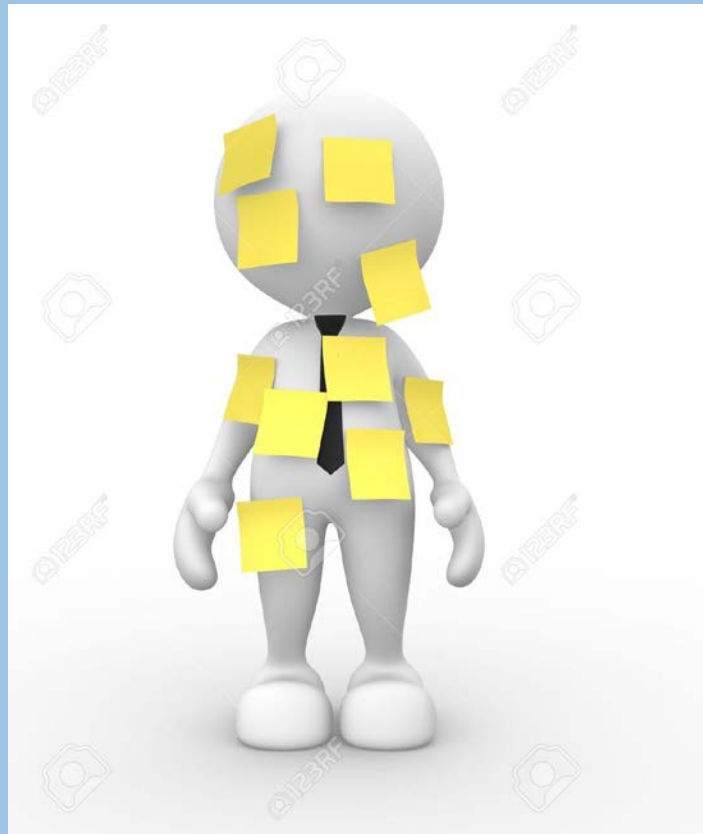
6 sigma

- Design Of Experiment (DOE)



L'être humain....

- Où est-il ? Où le trouve-t-on dans toutes ces boîtes à outils ?



L'être humain....

- 2 pistes pour prendre soin de ses collaborateurs :

Modèle Top - down

- Politique HR
du Com. Dir.

Modèle Down-top

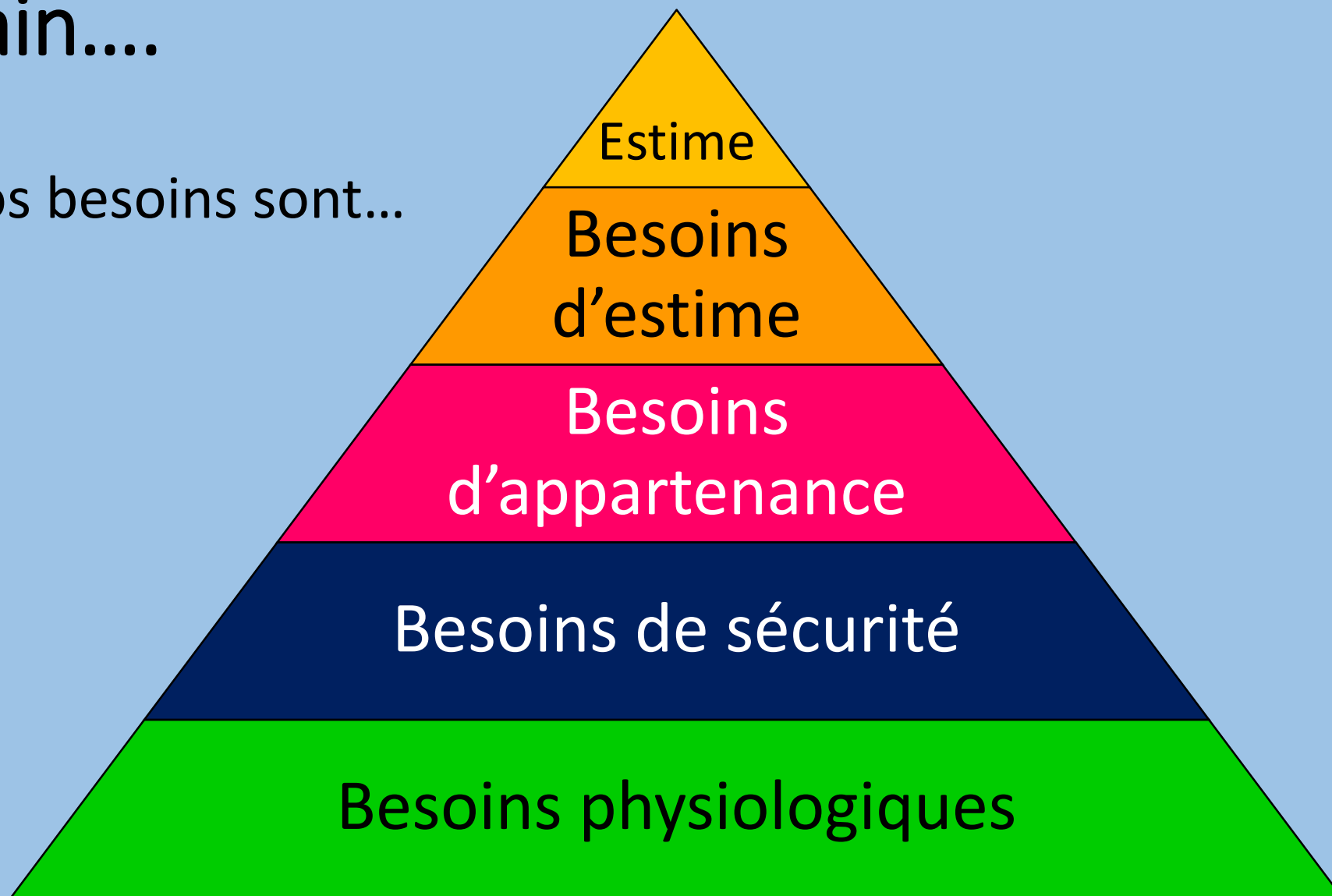
- Autonomie
donnée aux
cadres

L'être humain....



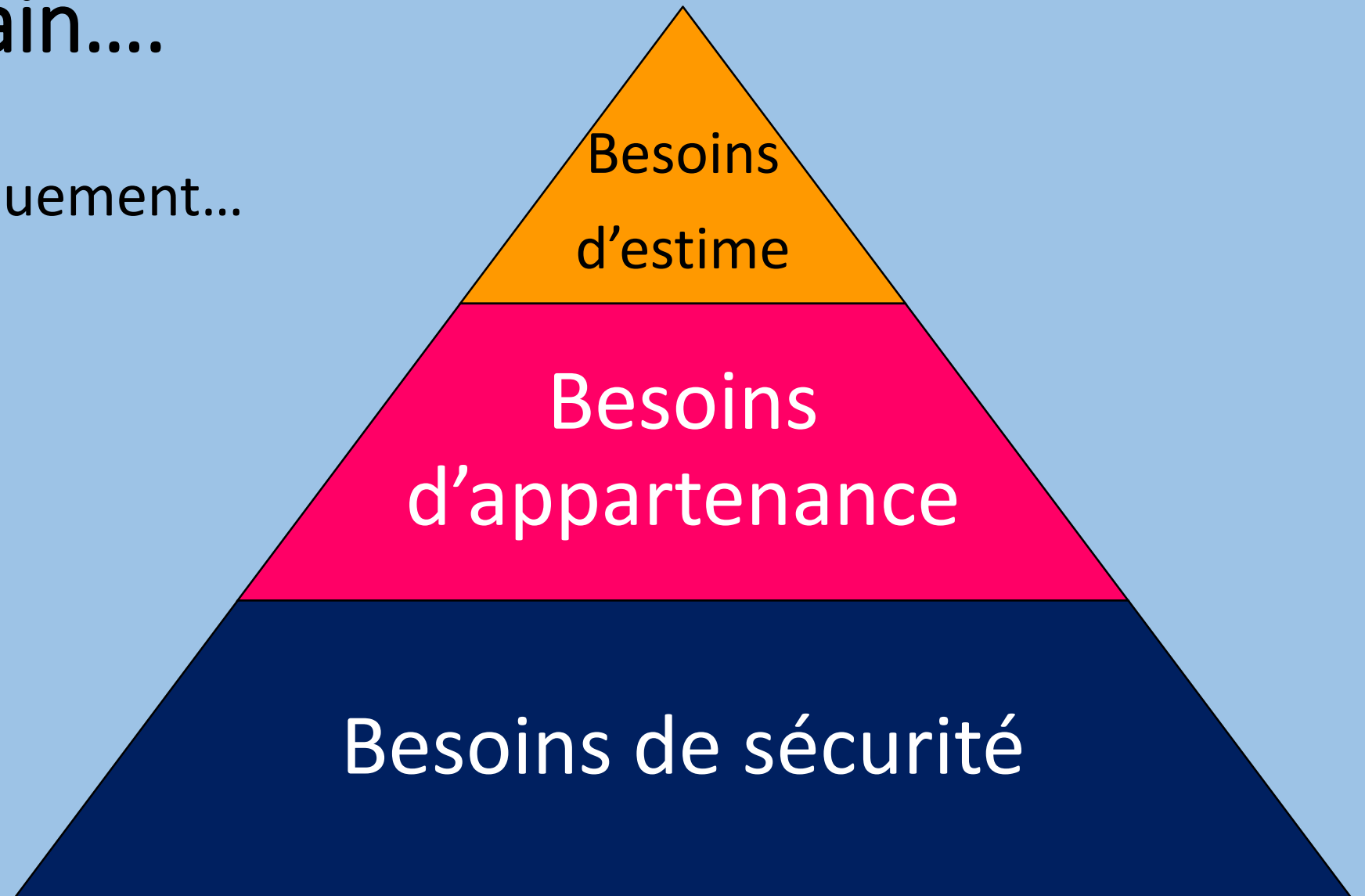
L'être humain....

- Ses besoins, nos besoins sont...



L'être humain....

- Et plus spécifiquement...



L'être humain....


- Mais pourquoi prendre en considération ces besoins ?
- Pour éviter....
 - Un turn-over trop important
 - La démotivation
 - Burn-out ou bore-out
 - burn-in

L'être humain....

- Quelques chiffres éloquents :



10 Mia CHF / an



**41% gens
interr. pression
au travail**

Source : SECO

L'être humain....

- Comment proposer un meilleur environnement de travail ?

Besoin de
sécurité

Besoin
appartenance

Besoin d'estime

L'être humain....

Besoin de
sécurité

- **Etre transparent**
- **Permettre l'échec**
- **Respecter les limites**

L'être humain....

Besoin
appartenance

- **Sentir appartenir au groupe**
- **Plan de développement / perspectives**
- **Etablir des liens / échanger**

L'être humain....

Besoin d'estime

- **Définition / Revue des objectifs**
- **Reconnaissance**
- **Bonjour / Merci**
- **Un sourire**

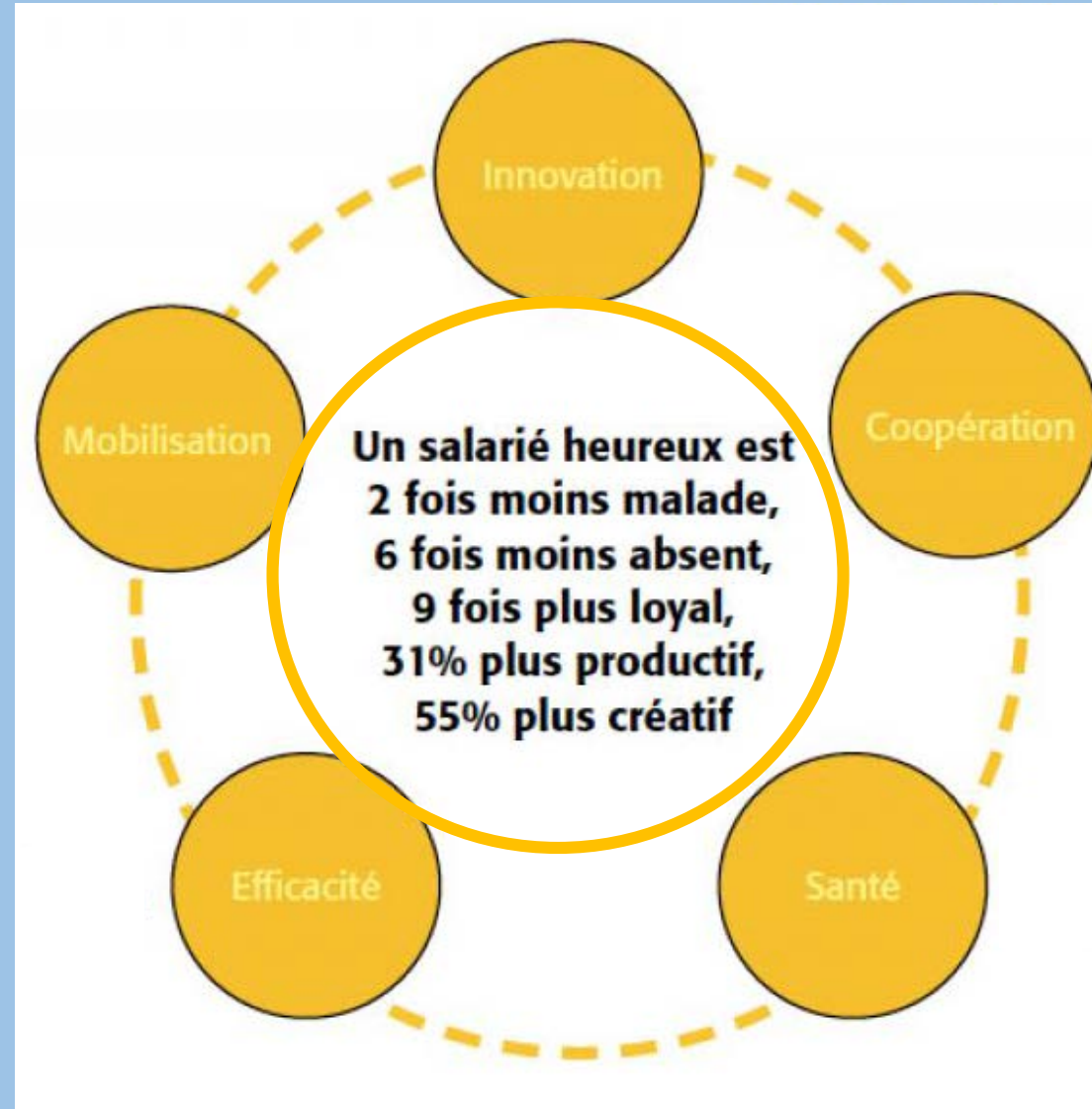
L'être humain....

- Ce qui est intéressant, est que ces 3 besoins sont universels.
- Quelque soit le groupe (ouvrier, techniciens, ingénieurs ou docteurs)

L'être humain....

- **Parce que nous touchons à la substance même de l'humain !**

L'être humain....



L'être humain....



