



Swiss Association for Quality

Rapport annuel 2023



saq.ch

Contenu

Nombres caractéristiques	4
Prêt pour l'avenir	5
Direction	6
Les chiffres 2022/2023	9
Annexe des comptes annuels	12
Commentaires relatifs aux comptes	14
Rapport de l'organe de révision	15
Comités des sections/Groupes techniques	16
Comité central	17

Rapport annuel 2023

Chiffres clés

17'000

Conseillers Clientèle
Banque certifiés

8'467

Certificats délivrés

8%

plus de
certificats IT

42'009

Résultat financier

Prêt pour l'avenir

Chers membres de la SAQ



Guido Graf



Ursula Grunder

En 2022, la SAQ, l'association faîtière pour la gestion de la qualité et les domaines apparentés, a adapté avec succès sa stratégie aux défis écologiques et numériques. Cette réorientation, prévue pour avoir un impact au-delà de 2023, souligne l'engagement de la SAQ à rester prête pour l'avenir. Dans le secteur bancaire en particulier, la SAQ a consolidé sa position, tout en élargissant son portefeuille par l'ouverture de nouveaux domaines tels que l'immobilier et le coaching d'entreprise Agile. La digitalisation marque de plus en plus la manière de travailler de la SAQ, l'introduction de certificats digitaux de personnes étant une étape porteuse d'avenir.

Sous la direction du Dr Prisca Zammaretti, avec le soutien d'Ana Nadal et de Daniel Meyer, la SAQ a atteint un résultat équilibré et a réalisé des investissements dans une infrastructure informatique orientée vers l'avenir ainsi que dans des stratégies marketing innovantes. La Journée Suisse de la Qualité, placée sous la devise «L'humain au cœur de l'action», et le Forum FOREP, dont l'idée directrice était «L'humain au cœur de la transformation», ont mis en évidence l'importance de la qualité et de la durabilité et ont offert des plates-formes d'échange sur la transformation du monde du travail.

La collaboration régionale a été stimulée par la CCS (séance de coordination du comité, des sections et des groupes spécialisés) s'est déroulée à Bienne, organisée par la section de Berne. Cette manifestation a notamment attiré des participants de la Suisse romande, ce qui renforce le réseau interrégional au sein de la SAQ. Un grand merci aux collègues bernois, sous la direction de Charles Müller, pour leur hospitalité et aux responsables de l'association pour leur organisation impeccable.

En mai, le comité central a pris congé de membres de longue date, comme le président Ruedi Lustenberger et la vice-présidente Martina Zölch, qui ont apporté une contribution significative au développement de la SAQ, et a accueilli de nouveaux membres, apportant ainsi un vent de fraîcheur au niveau de la direction. La coprésidence, désormais assurée par Guido Graf et Ursula Grunder, marque le début d'une nouvelle ère à la SAQ.

Ces développements montrent que la SAQ est bien positionnée pour continuer à remplir sa mission avec succès, même dans un environnement en pleine mutation.

Guido Graf, co-président

Ursula Grunder, co-présidente

Direction



Dr. Prisca Zammaretti

En 2023, l'économie suisse a affiché une croissance stable et modérée malgré les défis posés par les incertitudes mondiales, telles que les conflits géopolitiques, la hausse des taux d'intérêt et une inflation relativement élevée. Grâce à des exportations fortes, des investissements durables et des progrès dans la technologie, la Suisse a pu continuer à consolider sa stabilité économique et sa capacité d'innovation. Ces éléments constituent le fondement du développement futur. L'innovation et la technologie jouent également un rôle central pour la SAQ, notamment dans le développement commercial et dans le domaine de la certification des personnes, où des certificats digitaux basés exclusivement sur la blockchain seront introduits à partir de février 2024. En regardant l'année écoulée, nous pouvons dire avec fierté que la SAQ a réussi à relever les défis. Ce succès n'aurait pas été possible sans l'engagement sans faille de nos collaborateurs et collaboratrices ainsi que des comités des sections et des groupes spécialisés.



Ana Nadal

Membres

Depuis 2007, la SAQ enregistre un recul du nombre de membres de l'association. Grâce à diverses mesures, la diminution des membres a pu être atténuée en 2023 (-3%). Différents événements socio-économiques favorisent le recul des membres non seulement à la SAQ, mais aussi dans de nombreuses autres associations. 52 membres ont annoncé leur départ. En contrepartie, 32 nouvelles adhésions ont été enregistrées, ce qui est réjouissant. Ainsi, à la fin de l'année 2023, l'effectif des membres s'élevait à 1055 entreprises et membres individuels (année précédente : 1090).



Daniel Meyer

Sections et manifestations

Les sections ont organisé avec succès des manifestations en présentiel, en ligne et hybrides. Toutefois, le nombre de manifestations a diminué de 17,5 % par rapport à l'année précédente. Les manifestations se sont concentrées sur le thème de l'homme et de la durabilité. Vingt-trois manifestations en présentiel, sept en ligne et trois hybrides ont été organisées, pour un total de 501 participants. Nous tenons à remercier ici le grand engagement des comités des groupes spécialisés et des sections. La section Svizzera Italiana a de nouveau été très active en 2023 et a organisé, non seulement 2 manifestations avec 35 participant-e-s, mais aussi différents cours. En 2022, les sections de la Suisse romande ont commencé à travailler ensemble et ont développé cette collaboration en 2023. La Journée Suisse de la Qualité était placée sous la devise «L'être humain au cœur de l'action». Pour la deuxième fois, l'événement a été organisé avec succès en collaboration avec Shift Switzerland. Environ 200 participants ont été accueillis. Le FOREP Forum Excellence + Performance a été organisé pour la deuxième fois le 4 novembre 2023 au SwissTech Convention Center à Lausanne sous la devise : «L'humain au cœur de la transformation». Environ 180 participants ont été accueillis. Pour la première fois, le FOREP et la Journée de la qualité suisse ont été coordonnés sur le plan thématique.

Groupes spécialisés et réseaux sectoriels

Le groupe spécialisé Dispositifs médicaux, principalement actif en Suisse alémanique, se réoriente. Jean-René Louche a repris en 2023 le groupe spécialisé MedTech en Suisse romande et a pu susciter un grand intérêt dès la première manifestation. Il en va de même pour le groupe spécialisé Horlogerie, qui a organisé avec succès une manifestation en septembre lors du Technical Watch Maker Show. Andreas Hetz, fondateur et directeur de HIQT GmbH, a pris la direction du groupe spécialisé Informatique, qui se réoriente désormais. Le réseau Health Excellence Schweiz, qui existe depuis 2009, a pu poursuivre avec succès en 2023 l'échange spécifique à la branche avec des manifestations pratiques organisées par des utilisateurs EFQM. Ainsi, les conférences des cliniques psychiatriques universitaires (UPK) de Bâle et du cabinet dentaire Müller-Weidmann à Schaffhouse ont souligné l'expérience de la SAQ en tant que partenaire national de l'EFQM et ont également favorisé la visibilité pour les produits et les services.

Certification de personnes

Dans le domaine de la certification de personnes, le portefeuille de certification de la SAQ a connu quelques nouveautés intéressantes. Avec le Certified Crypto Finance Expert SAQ, une première norme a été mise à la disposition du secteur de la cryptographie. En collaboration avec son partenaire (Alma Impact AG) au Tessin, la SAQ a également pu lancer en Italie la célèbre certification de conseil d'administration (Certified Board Member Italy) et mettre en place un nouveau standard pour les négociants en matières premières (Certified Commodity Trading Specialist). Le certificat de personne pour les chefs de projet et celui pour les spécialistes dans le domaine Agile Business and Startup Skills sont également nouveaux dans le portefeuille. Les certificats de personnes existants ont également fait l'objet d'une forte demande. Le record de l'année dernière n'a pas pu être tout à fait atteint. Néanmoins, 8'467 certificats ont été délivrés. Cela correspond à un recul de 3% par rapport à l'année précédente. Dans le domaine de la qualité globale, avec 754 certificats délivrés, la valeur de l'année précédente a été manquée de 20%. La certification Conseiller à la clientèle Banque a de nouveau répondu aux attentes élevées. 6 474 conseillères et conseillers à la clientèle ont eu le plaisir de recevoir un nouveau certificat ou un certificat recertifié (-3% par rapport à l'année précédente). A la fin de l'année, la SAQ comptait un peu plus de 17'000 personnes certifiées. Le développement des différents certificats IT est également très satisfaisant. Avec 1'070 certificats délivrés, le chiffre de l'année dernière a été dépassé de 8%. Grâce aux nouveaux certificats, 169 certificats ont également pu être délivrés dans les autres domaines de la certification de personnes. C'est 30% de plus que l'année dernière.

Business Excellence

La tendance à l'application modulaire du modèle EFQM ainsi que le besoin des entreprises d'associer des labels spécifiques d'un domaine ou d'un thème à une reconnaissance EFQM se poursuivent. La SAQ soutient cette démarche et les premiers pas vers des partenariats stratégiques ont pu être réalisés avec des associations sectorielles telles que H+ Les Hôpitaux de Suisse et la Fédération suisse du tourisme FST. En outre, des assesseurs EFQM ont été formés à la Haute école de gestion de Lucerne sur mandat de la SAQ. Dans le CAS en gestion d'entreprise pour les professionnels de la santé, le module de gestion de la qualité a de

32

nouveaux membres

1'070

certificats délivrés dans le domaine IT

nouveau été conçu et dirigé par la SAQ. Avec 2 candidats au niveau "Validated by EFQM" (2022:2), 3 candidats «Qualified by EFQM» (2022 : 3) ainsi que 7 entreprises pour le niveau «Recognised by EFQM» (2022:10), le nombre d'entreprises participant au programme de reconnaissance EFQM est en légère baisse. Cette tendance est contrecarrée par le processus de transformation de l'organisme de certification pour le programme de reconnaissance EFQM en centre de compétence pour la Business Excellence.

Assemblée générale

La 57^e AG ordinaire s'est exceptionnellement tenue à la suite de la Journée Suisse de la Qualité, le 11 mai 2022. Trente-sept membres étaient présents, représentant 83 voix. Toutes les propositions du comité central ont été approuvées. Les membres du comité central Ruedi Lustenberger (président) et Martina Zölch ont donné leur démission après de nombreuses années d'engagement au sein du comité central. En remerciement de leur grand engagement, ces deux personnes ont été nommées membres d'honneur de la SAQ. La Gewerbetreuhand AG a été confirmée comme organe de révision pour une année supplémentaire.

Secrétariat

La direction de la SAQ poursuit le développement de toutes les branches d'activité. L'attention se porte sur l'association et ses membres, la certification de personnes ainsi que le domaine Business Excellence avec le modèle EFQM. Les interactions avec les filiales sont également développées et approfondies. La SAQ a passé avec succès deux audits : le 23 novembre 2023, l'audit SAS pour les certificats de certification de personnes, ISO/IEC 17024:2012, et le 7 septembre 2023, l'ensemble du secrétariat a été recertifié selon la norme ISO/IEC 9001:2015 et certifié ISO/IEC 27001:2015.

Filiales

L'environnement 2023 a également été très exigeant pour les filiales. Les résultats de 2023 ont été nettement plus positifs que ceux de 2022.

Susan Čonka a continué de développer et de consolider la direction de SAQ-QUALICON AG en collaboration avec Marc Aeberli.

Chez ARIAQ SA, Joachim Fernandes a assumé les fonctions de directeur général en mai 2022. Zouhair Aich continue d'assumer le rôle de vice-directeur. La réorganisation de l'équipe ARIAQ a bien progressé et les résultats 2023 ont été d'un niveau supérieur à ceux de l'année précédente.



Dr Prisca Zammaretti

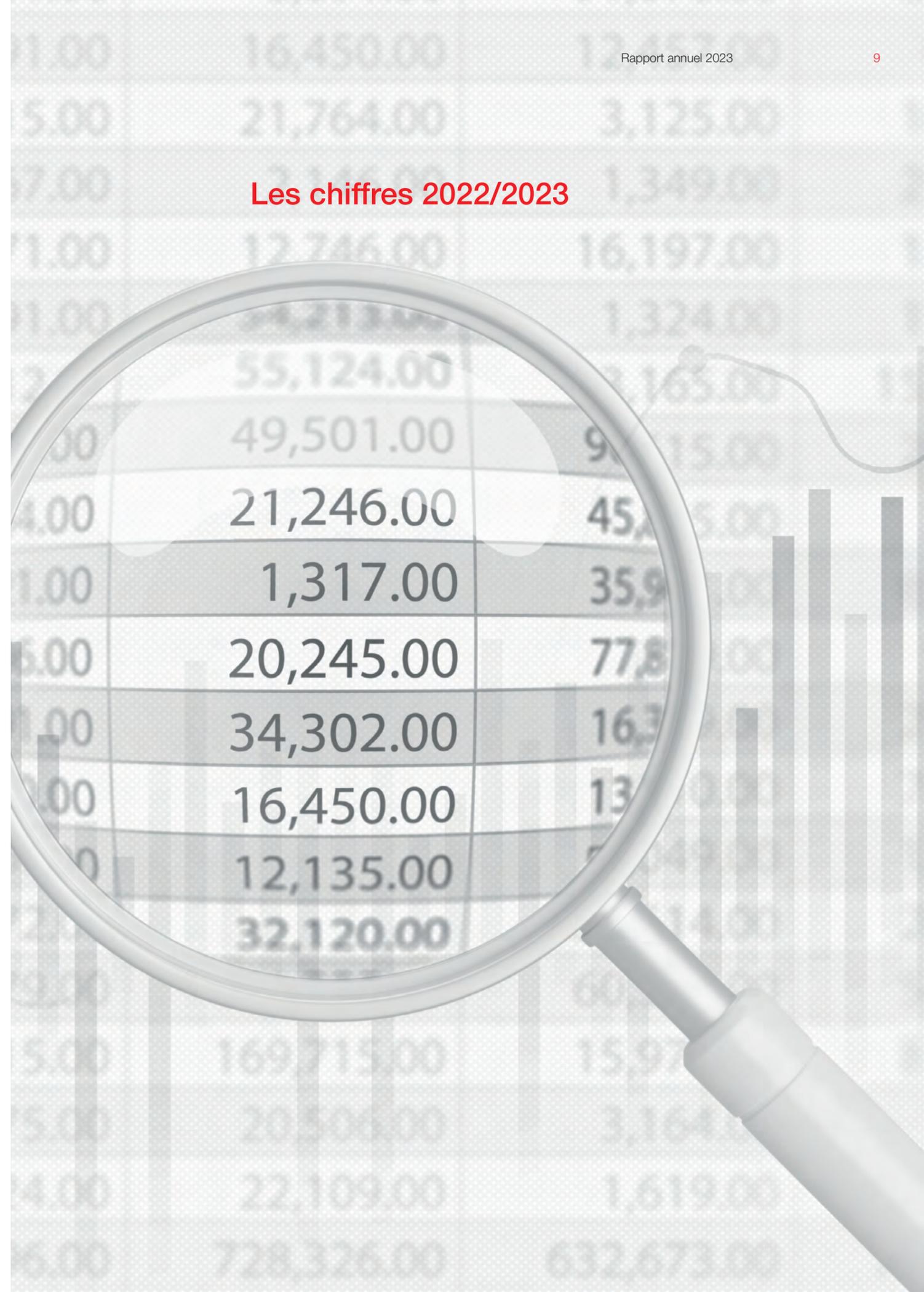


Ana Nadal



Daniel Meyer

Les chiffres 2022/2023



Compte des résultat (CHF)	2023	2022
Cotisations des membres	542'588	571'863
Produit conférences	123'969	141'248
Produit certificats	1'666'186	1'667'660
Produit attestations	244'770	283'400
Autres produits	99'179	93'433
Total produits d'exploitation	2'676'691	2'757'604
Charges de service	-589'245	-588'255
Charges de personnel	-1'829'234	-1'782'127
Autres charges d'exploitation	-401'779	-344'161
Amortissements	-49'560	-96'519
Résultat d'exploitation	42'009	-61'923
Total bénéfice d'exploitation	-151'119	-115'382
Résultat hors exploitation	160'000	120'000
Résultat extraordinaire, unique ou hors période	0	0
Bénéfice annuel avant impôts	8'881	4'618
Impôts directs	-837	1'381
Bénéfice annuel	8'044	5'998

Bilan (CHF)	31.12.2023	31.12.2022
Actifs		
Actif circulant		
Liquidités	783'629	1'472'018
Créances de livraisons et prestations – sur tiers	196'477	180'673
– sur participations	0	0
Autres créances à court terme	71'684	62'116
Régularisations sur actif	62'790	41'031
Total actif circulant	1'114'581	1'755'838
Actif immobilisé		
Immobilisations financières	3'045'532	2'366'230
Participations	357'002	357'002
Immobilisations corporelles	3'303	6'703
Total actif immobilisé	3'405'837	2'729'935
Immobilisations incorporelles		
Coûts de projet	39'600	75'400
Total Immatérielle Werte	39'600	75'400
Total actifs	4'560'018	4'561'173
Passif		
Fonds étrangers à court terme		
Dettes résultant de livraisons et de prestations	80'336	107'813
Autres dettes à court terme	49'888	46'328
Comptes de régularisation passifs	806'041	766'904
Total fonds étrangers à court terme	936'265	921'045
Fonds étrangers à long terme		
Provisions	1'266'470	1'290'888
Total fonds étrangers à long terme	1'266'470	1'290'888
Fonds propres		
Fortune de l'association	2'349'239	2'343'242
Bénéfice annuel	8'044	5'998
Total fonds propres	2'357'283	2'349'239
Total passifs	4'560'018	4'561'173

Annexe des comptes annuels

1 Indications concernant les principes utilisés dans le cadre des comptes annuels

Les présents comptes ont été établis conformément aux directives et aux instructions de la loi suisse, notamment aux dispositions relatives à la comptabilité commerciale ainsi qu'à l'établissement et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).

Les principaux principes d'évaluation utilisés que la loi ne prescrit pas sont décrits ci-après.

1.1 Créances résultant des livraisons et prestations

Les créances résultant des livraisons et prestations sont inscrites au bilan à leur valeur nominale. Des correctifs de valeurs individuels sont effectués sur ces valeurs tandis que l'excédent est réévalué à 5 % (forfait).

1.2 Immobilisations corporelles

L'évaluation des immobilisations corporelles se fait à la valeur d'acquisition, déduction faite des amortissements et dépréciations cumulés. Les éventuels amortissements immédiats sont laissés à l'appréciation du Conseil d'administration dans le cadre fiscalement admis.

1.3 Immobilisations financières

Les immobilisations financières comprennent les titres détenus à long terme au cours de la Bourse. Elles sont portées au bilan à la valeur d'acquisition, déduction faite d'éventuelles corrections de valeurs. Il est tenu compte des gains et pertes non réalisés dans le cadre d'une analyse du portefeuille.

1.4 Immobilisations incorporelles

Divers projets ont fait l'objet d'une première comptabilisation en immobilisations incorporelles en 2020. Les comptabilisations à l'actif ne comprennent que les prestations de tiers et non les prestations propres. La première comptabilisation se fait au coût d'acquisition.

Les évaluations subséquentes (à partir de 2021) se feront au coût d'acquisition diminuée des amortissements. S'il existe des indications de pertes de valeur, des corrections de valeur supplémentaires seront constituées. L'amortissement des projets est prévu comme suit :

Projet	Durée d'amortissement prévue	Valeur comptable 31.12.2023 (CHF)
Site web	2 ans	9'600
Système CRM	3 ans	24'200
Visibilité SAQ	3 ans	2'700
Déménagement/externalisation informatique	3 ans	36'100

2 Informations concernant le bilan et le compte de résultat

2.1 Résultat financier (CHF)	2023	2022
Produits financiers	56'566	40'446
Charges financières	-14'558	-22'369
Pertes de cours non réalisées	42'009	-80'000
Total résultat financier		-61'923

2.2 Résultat hors exploitation (CHF)

Revenu des participations	120'000	120'000
Amortissements sur participations	0	0
Total résultat hors exploitation	120'000	120'000

3 Autres indications

3.1 Nombre de postes à plein temps

Durant l'année sous revue ainsi que durant l'exercice précédent, le nombre moyen de postes à plein temps n'a pas dépassé les 50 unités.

3.2 Participations (CHF)

Société	Siège	Capital nominal en CHF		Capital et part de voix	
		31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
SAQ-QUALICON SA	Olten	400'000	400'000	100 %	100 %
ARIAQ SA	Yverdon	400'000	400'000	100 %	100 %

3.3 Baux à loyer (CHF)

Engagements résultant de contrats de location et n'expirant pas/ne pouvant être résiliés dans les 12 mois à compter de la date du bilan	31.12.2023	31.12.2022
	147'852	213'564

3.4 Engagements (CHF)

envers les institutions de prévoyance	31.12.2023	31.12.2022
	crédit	crédit

Commentaires relatifs aux comptes

Compte de résultat

2023 a été le premier exercice complet après COVID. Le retour à une situation normale a été au centre des préoccupations. Au début de l'année, il était toujours difficile de planifier les activités. Le nouveau comportement des groupes d'intérêt doit être observé et analysé. L'exercice 2023 de la SAQ Swiss Association for Quality s'est néanmoins déroulé de manière satisfaisante. Un bénéfice annuel de CHF 8'044 (année précédente CHF 5'998) a pu être enregistré. Le produit d'exploitation est resté presque inchangé (-2,9%). Le produit des manifestations a diminué par rapport à l'année précédente (-12,2%). Le produit des activités de certification de personnes est resté inchangé (-0,1%). Des pertes ont été enregistrées au niveau des cotisations des membres, comme l'année précédente (-5%). L'attribution de certificats EFQM a légèrement diminué (-13,6%) après la vague positive de l'année précédente avec le nouveau modèle. Les charges de services sont restées inchangées par rapport à l'année précédente (0,2%). De même, les charges de personnel sont restées au même niveau (2,6%). Les autres charges d'exploitation ont en revanche augmenté pour atteindre 16,7%. Les amortissements sur les immobilisations corporelles ont en revanche baissé de -48,7%. Le résultat financier a été positif cette année, avec un résultat positif de CHF 42'009.

Bilan

Avec CHF 1'114'581, l'actif circulant de l'année sous revue était inférieur à celui de l'année précédente (CHF 1'755'138). En revanche, l'actif immobilisé a augmenté à CHF 3'405'837 (année précédente CHF 2'729'935). Par ailleurs, les projets qui apportent une plus-value à long terme à la SAQ sont activés en tant que valeurs immatérielles (CHF 39'600, 50% de moins que l'année précédente). Ceux-ci sont amortis à moyen terme. Le capital étranger à court terme est resté inchangé. Le capital étranger à long terme également. Les fonds propres sont restés stables. Le total du bilan est également resté inchangé.

Perspectives

Face aux turbulences géopolitiques et économiques mondiales, l'économie suisse, en particulier les petites et moyennes entreprises (PME), est confrontée à des défis majeurs. La SAQ Swiss Association for Quality réagit de manière proactive, le comité central et la direction analysant en permanence les évolutions mondiales afin de prendre des décisions stratégiques pour l'avenir. Malgré les circonstances difficiles, la SAQ s'engage à promouvoir la certification de personnes et à élargir ses services. Elle vise à renforcer les compétences clés de l'association et à saisir des opportunités ciblées par le biais de partenariats stratégiques afin d'offrir une valeur ajoutée durable à ses membres. Un autre objectif central est de stabiliser le nombre de membres et d'accroître la visibilité de la SAQ dans l'économie. En outre, la SAQ se focalise sur le développement de son offre de certificats de personnes afin de soutenir le marché du travail suisse avec des professionnels qualifiés et de contribuer ainsi de manière importante au renforcement de l'économie locale.

Rapport de l'organe de révision

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de SAQ Swiss Association for Quality pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2023.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité central, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance. Un collaborateur de notre société a participé durant l'exercice sous revue à la tenue de la comptabilité. Il n'a pas pris part au contrôle restreint.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des audits, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des audits et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

GEWERBETREUHAND AG BERN



Adrian Zürcher
Expert-réviseur
Réviseur responsable



Adrian Oppliger

Berne, le 12 mars 2024

Comités des sections/Groupes techniques

Basel Regio

Martin Koblet
(Präsident)
– Silke Eisel-Schröder
– Martin Hainz
– Daniel Stingelin

Bern

Charles Müller
(Präsident ad interim)
– René Barben
– Harris Elayathamby
– Beatrice Kaltenrieder
– Bruno Schaller
– Robert Schneeberger

Genève

Didier Parreaux (président)
– Jasmine Benhaddou
– Eric Delevaux
– Stéphane Grandgirard
– Daniel Hahling
– Véronique Michel-Treil

Nord Romand

Guillaume Tremblay
(vice-président)
– Pascal Arnaudo
– Fabrice Crescente
– Raymond Gafner
– Pascal Güngerich
– François Ott
– Ronan Quiniou
– Eric Schaub

Ostschweiz

Michael Vogt (Präsident)
– Kurt Bartl
– Markus Bohle
– Alexandra Bongardt
– Peter Häberli
– Goar Hutter
– Michael Kraft
– Michael Marxer
– Stefan Nussbaum

Svizzera Italiana

Carlo Giordano (Presidente)
– Nicola Bagnovini
– Marcello Bettini
– Daniela Bührig
– Filippo Catoia
– Donatella Corti
– Silvio Genovese

Valais/Wallis

Nathalie Tuberosa (présidente)
– Pierre Balet
– Colette Ferracci-Papilloud
– Daniel Moix

Vaud

Joachim Fernandes (président)
– Pierre-André Brechbühl
– Laurent Fuster
– Laurence Gilardi
– Kevin Greenwood
– Doris Manz
– Christophe Rousseau
– Jérôme Simone

Zentralschweiz

Christian Eugster (Präsident)
– Elmar Ernst
– Christian Felsner
– Jasmin Gill
– Andrea Hansen
– Paul Ionas
– Barbara Linz Müller
– Patrick Lüscher
– Markus Schön
– Daniela Villiger

Zürich

Loïc Mesqui (Präsident)
– Nikolett Báránay
– Cedomir Krndija
– Dr. René Minder
– Karl Spirig
– Béatrice Tissot-Daguette

Fachgruppe Informatik

Andreas Hetz (Vorsitzender)
– Reto Armuzzi
– Mavis Ann Barry
– Prof. Dr. Samuel A. Fricker
– Karol Frühauf
– Peter Pedross
– Michael Richter
– Han van der Kleij

Groupe d'experts MedTech

Jean-René Louche (président)
– Adrian Banderet
– Stéphane Grandgirard

Groupe d'experts Horlogerie

Fabrice Crescente (président)
– Enguerran Albouy
– Gérald Rebetez
– Sandro Sanchez
– Loïc Schneider
– Valérie Thomet

Comité central

Présidium

Guido Graf, co-président
Ursula Grunder, co-présidente

Membres

– Felix Dettwiler, Für das Kind Giedion Risch AG
– Monika Fässler
– Dr. Lothar Natau, Natau Management & Beratungs GmbH
– Peter Pedross, PEDCO AG
– Prof. Dr. Lukas Scherer, OST Ostschweizer Fachhochschule
– Michael Vogt, RESNOVA GmbH



Swiss Association for Quality

Ramuzstrasse 15
CH-3027 Bern

T + 41(0)31 330 99 00
info@saq.ch
www.saq.ch

