



Invitation au congrès

# Nouvelles dimensions de la qualité

Inscrivez-vous sans tarder !



# Nouvelles dimensions de la qualité



*La qualité est un terme qui peut s'appliquer à presque tout. La qualité de la structure recouvre, par exemple, l'organisation, les collaborateurs, la conduite et les heures d'ouverture. La qualité des processus, quant à elle, met l'accent sur le travail, par exemple une procédure ou une méthode. Pour beaucoup, la qualité des résultats, la plupart du temps un produit ou un service, est primordiale car, dans une société de services, c'est elle qui fait la différence.*

*Atteindre un haut degré de qualité dans ces trois domaines est pour moi synonyme d'excellence. Bien entendu, l'excellence doit aussi être durable et responsable du point de vue social, tout en restant ouverte à de nouvelles dimensions de la qualité, par exemple en rapport avec la numérisation. Je vous souhaite beaucoup de succès dans vos discussions sur ce sujet lors de la journée de la qualité.*

Johann N. Schneider-Ammann  
Conseiller fédéral, Chef du DEFR

La révolution numérique a déclenché un processus de transformation en profondeur de l'économie suisse. De nouvelles idées se font jour et suscitent l'enthousiasme en proposant des prestations qui dépassent les avantages habituels des produits, donnant ainsi des ailes aux clients et aux marchés.

Comment l'économie tient-elle compte de ces opportunités ? De quelle manière celles-ci transforment-elles les processus et les systèmes ? Comment des entreprises suisses qui se distinguent par leur solidité et leur force d'innovation numérique ouvrent-elles de nouvelles dimensions de la qualité ?

Rejoignez cette aventure passionnante et réservez d'ores et déjà votre place à la Journée Suisse de la Qualité 2017. Des intervenant-e-s de renom se réjouissent de vous présenter de nouvelles idées qui donneront des ailes à vos projets. Pour atteindre le succès grâce à la technologie numérique, tout en tenant compte de la nature et de l'humain.

X. Edelmann

Xaver Edelmann  
Président SQS

R. Lustenberger

Ruedi Lustenberger  
Président SAQ



Dr. Joël Luc  
Cachelin



Josef Maushart



Prof. Dr.-Ing.  
Gerald Winz



Joao Lourenco



Anitra Eggler



Eva Wannemacher  
Journaliste/animatrice

## Programme

Dès 9h30 **Accueil**

Café et croissants

10h00 **Accueil/Introduction**

Xaver Edelmann, Président SQS

Animation: Eva Wannemacher

**Nouvelles dimensions de la direction  
pour de nouvelles dimensions de la  
qualité**

Dr. Joël Luc Cachelin, Wissensfabrik

**Numérisation: opportunités et  
défis pour les PME**

Josef Maushart, CEO Fraisa

**Prix Seghezzi**

Remise du prix par la prof. Dr. Martina Zölch

12h00 **Lunch**

**Workshops des partenaires**

13h30 **Intermède musical**

**Gestion interculturelle de la qualité**

Prof. Dr.-Ing. Gerald Winz, Haute école de Kempten

**Communication numérique, interview**

Joao Lourenco, Head of Marketing Communication

Strategy, Performance & Planification média,

Swisscom (Suisse) SA

**Pause**

15h20 **Esclaves de nos smartphones,  
à la merci de nos e-mails ?**

Anitra Eggler, thérapeute numérique et auteure  
de bestsellers

**Prise de congé**

Ruedi Lustenberger, Président SAQ

16h15 **Apéritif**

Une manifestation proposée par



Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)

# La journée en un coup d'œil

## Comité de patronage

Johann N. Schneider-Ammann  
Conseiller fédéral, Chef du DEFR

Christoph Ammann, Directeur de l'économie  
publique du canton de Berne

Christoph Erb, Directeur de PME bernoises

Hans Hess, Président de Swissmem

Heinz Karrer, Président economiesuisse

Jean-François Rime, Conseiller national  
Président de l'Union Suisse des arts et métiers

Alexander Tschäppät, Conseiller national

Valentin Vogt, Président de l'Union  
patronale suisse

Prix	Prix de la manifestation	CHF 580.–
(hors 8% TVA)	Membres SAQ et clients SQS	CHF 450.–
Délai d'inscription	Lundi 1 <sup>er</sup> mai 2017	
Lieu	Kongress & Kursaal Berne	
Adresse/infos	SAQ Swiss Association for Quality Mme Rina Pitari Stauffacherstrasse 65/42, CH-3014 Berne Téléphone +41 31 330 99 05 rina.pitari@saq.ch	



Informations détaillées  
et inscriptions:  
[www.journee-suisse-de-la-qualite.ch](http://www.journee-suisse-de-la-qualite.ch)

## Partenaires

