

# JOURNÉE SUISSE DE LA QUALITÉ 2016

Mardi 10 mai 2016 | Kursaal Berne

## L'être humain et les systèmes



Swiss Association for Quality



Association Suisse  
pour Systèmes de Qualité  
et de Management (SQS)



# L'être humain et les systèmes

## Comité de patronage

Christoph Erb,  
Directeur de PME bernoises

Hans Hess, Président de Swissmem

Andreas Rickenbacher,  
Conseiller d'État et Directeur  
de l'économie publique du Canton de Berne

Jean-François Rime, Conseiller national  
Président de l'Union suisse  
des arts et métiers (usam)

Alexander Tschäppät, Conseiller national  
Maire de la Ville de Berne

Valentin Vogt,  
Président de l'Union patronale suisse

La quatrième révolution industrielle progresse à toute allure: elle se traduit par la numérisation de l'économie ainsi que par la mise en place de machines apprenantes et de systèmes autorégulateurs. Les hommes, les machines et les processus industriels sont interconnectés. Nous en sommes aux prémices de cette nouvelle ère industrielle, l'industrie 4.0.

La grande qualité des produits suisses s'est imposée comme une constante au gré des évolutions industrielles. Elle revêt une importance particulière face à la conjoncture difficile marquée par le cours élevé du franc et la pénurie de main-d'œuvre spécialisée: elle est gage de stabilité, de fiabilité et de confiance.

Je suis convaincu que l'économie suisse saura faire face aux changements qui s'annoncent et qu'elle continuera de jouer un rôle de moteur pour le développement économique.

Andreas Rickenbacher, Conseiller d'État  
et Directeur de l'économie publique du Canton de Berne



Prof. Dr. med.  
Joachim Bauer



Dr.  
Marc Holitscher



Prof. Dr. phil.  
Peter Kels



Peter Pedross



Eva Jaisli



Hubert Rizzi



René Wasmer



Beatrice Müller  
Modération

## Intervenants

Dès **09h30** **Accueil**

avec café et croissants

**10h15** **Introduction**

**et présentation de la journée**

Ruedi Lustenberger, Président SAQ  
Beatrice Müller, coache en communication, ancienne animatrice du journal télévisé de la SRF

**Qu'est-ce qui fait bouger les gens?**

**La motivation fondamentale du point de vue des neurosciences.**

Univ.-Prof. Dr. med. Joachim Bauer,  
Uniklinikum Freiburg/Breisgau

**Augmenter la capacité d'innovation grâce à des formes flexibles de travail**

**Moderniser les structures traditionnelles d'organisation et de travail par la mise en œuvre ciblée de nouvelles technologies.**

Dr. Marc Holitscher, Microsoft Suisse

**Cérémonie en l'honneur du**

**Prof. Dr. Hans Dieter Seghezzi**

**12h00** **Networking Lunch**

**13h30** **Intermezzo musical**

**Trois sessions parallèles avec échange d'expériences**

(1<sup>er</sup> volet, 45 min.)

■ **Qualité et agilité**

**Comment mettre en œuvre des processus agiles au sein de petites et grandes entreprises en augmentant la qualité?**

Peter Pedross, PEDCO, Zürich

■ **L'influence de la stratégie sur le développement de systèmes**

**La stratégie ne mène aux objectifs fixés que si elle est érigée en principe suprême.**

Eva Jaisli,

CEO PB Swiss Tools, Wasen / Bern

■ **Exploiter le potentiel grâce aux systèmes**

**Mettre en œuvre les éléments clés de la révision de la norme ISO 9001:2015 en obtenant un impact pratique élevé.**

Hubert Rizzi et René Wasmer,  
Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS)

**Pause**

**Reprise des sessions parallèles**

(2<sup>e</sup> volet, 45 min)

**15h50** **Attrait de l'employeur en**

**période de pénurie des cadres**

**Comment recruter, diriger et fidéliser efficacement la relève des cadres MINT en période de pénurie.**

Prof. Dr. Peter Kels,

Haute Ecole spécialisée de Lucerne IBR

**Prise de congé**

Dr. Xaver Edelmann, Président SQS

**16h40** **Apéro**

# La Journée

# En bref

La Journée Suisse de la Qualité 2016 sera placée sous la devise «L'être humain et les systèmes». Les deux premières interventions porteront d'une part sur la question de la motivation humaine fondamentale, d'autre part sur la question de savoir de quelle manière la numérisation se répercute sur le monde professionnel.

L'après-midi, trois sessions proposeront des suggestions de transfert dans la pratique aux participants. Ces derniers profiteront notamment d'informations de première main en ce qui concerne les progrès atteints dans le cadre de la révision des normes, et les opportunités qui en découlent.

La manifestation se terminera par un exposé portant sur le recrutement de la relève dans un contexte de pénurie des cadres et sur la génération Y.

Prix (hors TVA 8%)	Prix de la Conférence Membres de la SAQ et clients SQS Étudiants	CHF 550.– CHF 450.– CHF 250.–
Délai d'inscription	Mardi 19 avril 2016	
Lieu	Kongress & Kursaal Berne	
Adresse/ renseignements	SAQ Swiss Association for Quality Mme. Rina Pitari Stauffacherstrasse 65/42, CH-3014 Berne Téléphone +41 31 330 99 05 rina.pitari@saq.ch	

**Partenaires**

Albrecht Druck kein Problem  
BPA Solutions  
CONSENSE Software für Prozesse- und Qualitätsmanagement  
edubase  
electro suisse  
EXCO  
DHC Dr. Herfesch & Consultants Consulting und Software  
IMS managen mit system.  
IMSD  
IOZ Informationsorganisations Zentrum  
KURSAAL BERN LEADING TO EXCELLENCE  
MQ Management und Qualität  
modell aachen Interaktive Managementsysteme  
ompilot  
SAQQALICON  
Secur'Archiv  
sgvs@usam  
SNV La monde a besoin de normes.  
SIMPRABATION SERVICES SHIP  
SWISS  
SWISSMEM