

Mardi 9 juin 2015  
Kursaal de Berne  
[www.saq.ch](http://www.saq.ch)

# JOURNÉE SUISSE DE LA QUALITÉ 2015

INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT

## COMMERCIALISER LA QUALITÉ AVEC SUCCÈS

### FOCUS

- Qualité et courage
- Qualité au sein et en dehors de l'entreprise
- Qualité au sein de la formation, de l'économie et de la politique

## La qualité nécessite du courage



*Andreas Rickenbacher,  
Conseiller d'Etat et  
Directeur de l'économie publique  
du Canton de Berne*

En l'espace d'une année, les conditions régissant notre économie ont subi des changements majeurs avec des conséquences encore incertaines, en raison d'une part de la volonté de l'électorat suisse de contrôler l'immigration de main-d'œuvre, et d'autre part de la décision de la Banque nationale suisse de ne plus soutenir le taux plancher du franc suisse par rapport à l'euro.

A l'instar de la fiabilité, du sens des responsabilités, de la formation, de la précision et de la capacité d'innovation, la stabilité est un critère de qualité qui définit la place économique suisse et caractérise ses produits exportés partout dans le monde. Comment raffermir désormais la confiance en cette qualité ? Et comment maintenir cette dernière?

Sont nécessaires pour cela une aptitude à penser novatrice et de l'expérience sur le plan technique, associées à un esprit prospectif et pionnier. De nombreuses entre-

prises suisses remplissent ces conditions: elles réunissent cerveaux scientifiques et fonceurs créatifs issus des milieux économiques, dégagent des idées passionnantes du transfert de connaissances et créent des solutions innovantes. Elles sont encouragées en cela au moyen de projets ciblés soutenus par la Confédération et les cantons.

Tout cela exige du courage. Je souhaite à l'économie suisse de pouvoir compter sur des entrepreneurs et des entrepreneuses audacieux, prêts à s'engager personnellement, à investir dans le futur, à créer des places de travail et à stimuler ainsi la croissance et la qualité.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Rickenbacher'. The signature is stylized and written in a cursive-like font.

*Andreas Rickenbacher*

### Comité de patronage

- Christoph Erb, directeur PME bernoises
- Hans Hess, président Swissmem
- Heinz Karrer, président economiesuisse
- Andreas Rickenbacher, conseiller d'État, directeur de l'économie du canton de Berne
- Jean-François Rime, conseiller national, président de l'Union suisse des arts et métiers USAM
- Alexander Tschäppät, conseiller national, maire de la ville de Berne
- Valentin Vogt, président de l'Union patronale suisse

## Commercialiser la qualité – un facteur clé pour le succès

La qualité et la puissance d'innovation sont la voie royale de l'économie suisse. Aujourd'hui, la gestion de la qualité est une réalité plus présente que jamais: on ne cesse d'inventer et de développer de nouveaux produits. Cependant, malgré des processus de production de plus en plus efficaces, cette qualité continue d'avoir un prix. Un prix qui peut sembler trop élevé, lorsque la qualité n'est pas correctement appréhendée par les acheteurs et les organes influents. Une communication constante et affûtée s'impose ainsi de plus en plus comme un instrument de marketing décisif dans le domaine de la qualité.

Sous le slogan «Commercialiser la qualité», des personnalités de premier plan issues de la formation, de l'économie et de la politique présentent différents aspects et suggestions à l'occasion d'une manifestation exceptionnelle. Deux ateliers permettront d'éclairer tour à tour les différents aspects de la «commercialisation» interne et externe de la qualité. Le point d'orgue de la journée sera marqué par la présence de la conseillère fédérale Doris Leuthard, qui présentera le point de vue de la Confédération sur la question de la qualité suisse.

Pour fêter les 50 ans de la SAQ Swiss Association for Quality, cinq jeunes ambassadeurs de la Qualité apporteront enfin un contrepoint festif à la journée en compagnie de l'orchestre symphonique «Junge Sinfonie Bern». Élargissez vos connaissances et profitez de cette manifestation spécialisée pour échanger vos idées avec plus de 300 participants de l'économie suisse.

## Intervenantes et intervenants



**Doris Leuthard**  
Conseillère fédérale



**Stefan Hagen**  
Conférencier, coach et auteur



**Ruedi Josuran**  
Responsable Communication, BGM Forum Schweiz



**Prof. Dr. Jürg Meier**  
Propriétaire, JUMEBA



**Prof. Dr. Hans Lichtsteiner**  
Directeur Formation continue, VMI, Université de Fribourg



**Ueli Steiner**  
Directeur, bio.inspecta AG



**Josef Widmer**  
Directeur suppl., SEFRI



**Stefan Eisenring**  
Directeur, ibW Haute école spécialisée du sud-est de la Suisse



**Daniel Bloch**  
CEO et président du CA, Chocolats Camille Bloch SA



**Alexander Jaggy**  
Executive Creative Director et associé, JVM/Limmat



**Daniela Lager**

**Modération**

# Programme

**Dès 09h30:** Accueil avec café et croissants.

**10h15:** Bienvenue. SQS, CEO Roland Glauser. Animation de la journée: Daniela Lager, modération.

**10h30:** «Avoir le courage de la qualité», Stefan Hagen.

**11h10, Atelier 1:** Qualité et culture. «Être plutôt que paraître...», Jürg Meier. «Une direction saine au 21<sup>e</sup> siècle», Ruedi Josuran.

**Atelier 2:** Qualité et profit. «Ce qui est perçu est réel», Hans Lichtsteiner. «Entreprise et accélération du temps», Ueli Steiner.

**12h00:** Lunch.

**13h30:** 50 ans de la SAQ. Orchestre «Junge Sinfonie Bern». 5 ambassadeurs de la Qualité, SwissSkills. Remise du prix Seghezzi.

**14h10:** «La qualité dans le contexte de la formation: systématique – institutionnelle – individuelle», Josef Widmer. «Formation de pointe: l'exemple de la formation professionnelle supérieure», Stefan Eisenring.

**14h40:** «La qualité rend la vie plus douce», Daniel Bloch. «Comment vendre une arbalète», Alexander Jaggy.

**15h10:** Pause.

**15h30:** Table ronde «La qualité: signe distinctif ou instrument marketing?»

**16h00:** «Qualités de la place suisse», Doris Leuthard, conseillère fédérale.

**16h40:** Prise de congé et apéritif

# En bref

## Détails

Vous trouverez tous les détails sur notre site [www.saq.ch](http://www.saq.ch)

## Prix (hors 8% TVA)

Prix de la journée	CHF 550.–
Membres SAQ et clients SQS	CHF 450.–
Étudiants	CHF 250.–

## Clôture des inscriptions

1<sup>er</sup> juin 2015.

Conditions d'annulation sous [www.saq.ch](http://www.saq.ch)

## Lieu de la manifestation

Kongress & Kursaal de Berne

## Adresse/infos

SAQ Swiss Association for Quality, Mme Rina Pitari  
Stauffacherstrasse 65/42, CH-3014 Berne  
Tél. +41 31 330 99 05, [rina.pitari@saq.ch](mailto:rina.pitari@saq.ch)



Inscription en ligne  
[www.saq.ch](http://www.saq.ch)

## Partenaires

