



SAFRAN COLIBRYS

RESOLUTION DE PROBLEMES ET COACHING MANAGERIAL L'APPROCHE QRQC

—
FOREP 2018 – Yverdon les Bains
Jérôme VEYRET – VP Quality & Performance – Safran Colibrys



SAFRAN COLIBRYS



SAFRAN COLIBRYS



 **SAFRAN**



SAFRAN COLIBRYS

- Leader in high-perf. MEMS sensors
- Swiss spin-off from EPFL / CSEM
- 25+ Years experience in MEMS
- Own 6" Wafer foundry

Being the strategic partner for MEMS technology within the Safran group, Safran Colibrys is a worldwide leader in the high-end MEMS accelerometer market

Safran Colibys - Key figures

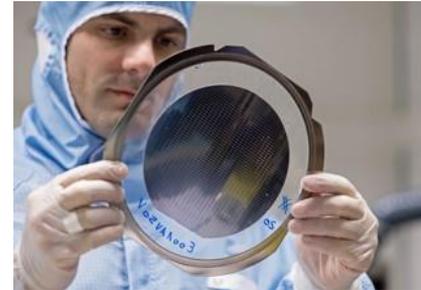


20% RTDI

8+ Million
Mems produced

60 Employees

55 patents



Our core products: MEMS accelerometers

MEMS

MICRO-

ELECTRO-

MECHANICAL

SYSTEM



Safran Colibrys accelerometers are the most accurate and reliable MEMS capacitive sensors in the marketplace

One technology, numerous applications



Aerospace



Defense

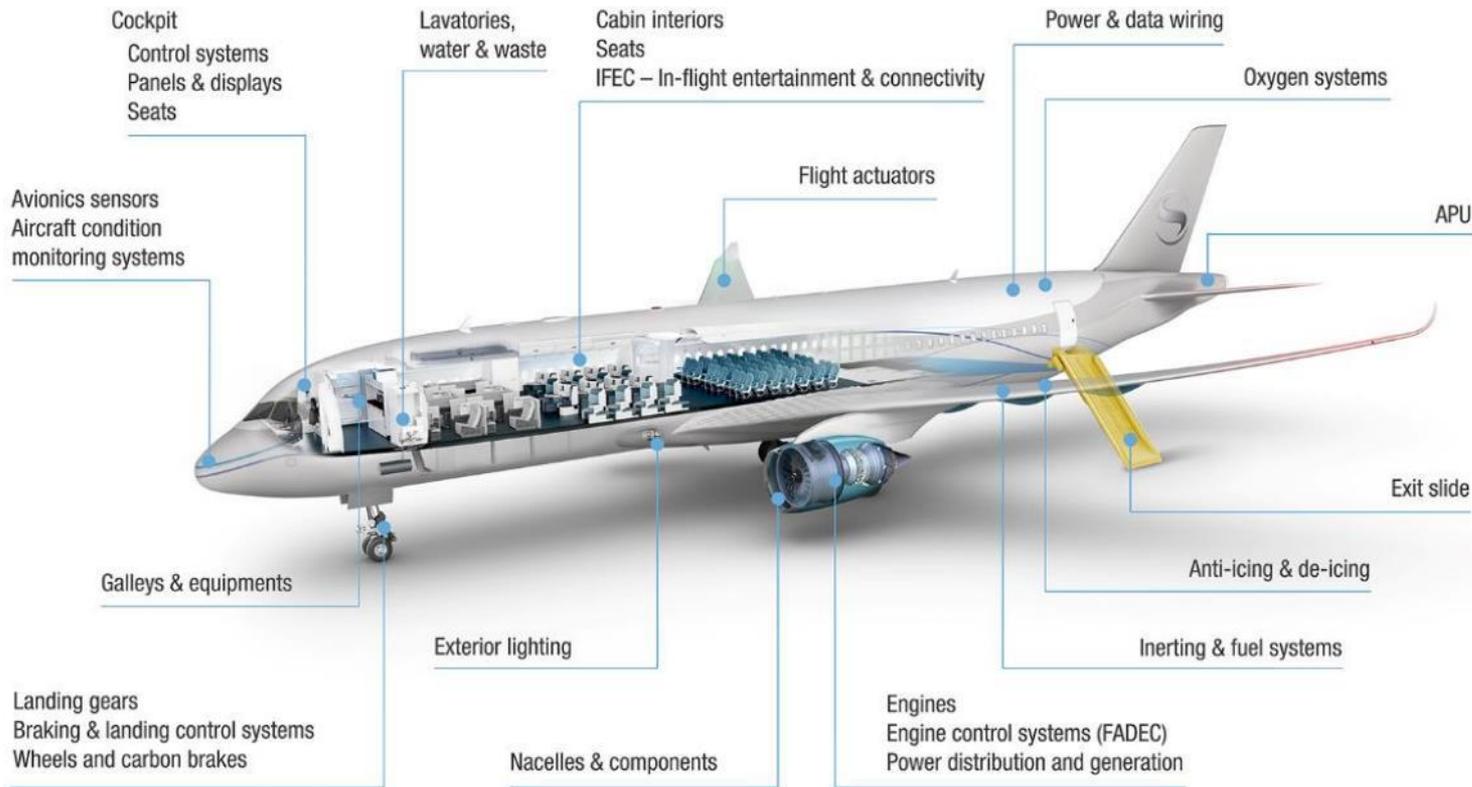


Energy



Industry

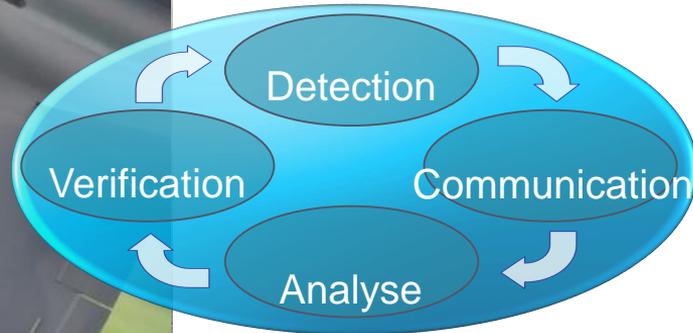
SAFRAN GROUP - A COMPREHENSIVE OFFER IN AIRCRAFT EQUIPMENT





1

L'APPROCHE QRQC



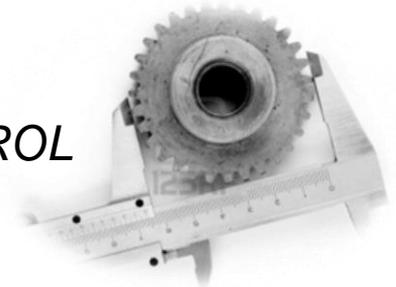
UN PEU D'HISTOIRE...LE QRQC EN QUELQUES MOTS ET CHIFFRES

- Naissance chez NISSAN dans les années 90 puis adopté dans des secteurs variés: VALEO, FAURECIA, RENAULT, PSA, PHILIPS, BOMBARDIER, ROLLS ROYCE, L'ORÉAL...et depuis 2004 dans le groupe SAFRAN
- 4 lettres porteuses de 2 points clés pour l'efficacité de la démarche:

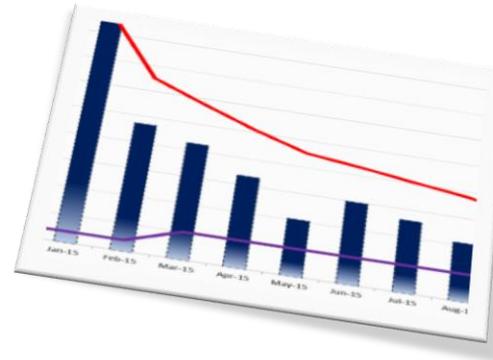


QUICK RESPONSE

QUALITY CONTROL



- Des améliorations rapides à 2 chiffres
- Un changement de culture majeur



OBJECTIFS DU QRQC

Améliorer

- La profondeur d'analyse
- La rapidité de mise en place des actions correctives

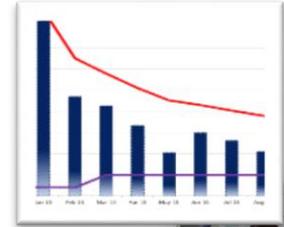
Rigoureusement

- Implication managériale
- Analyse logique des problèmes

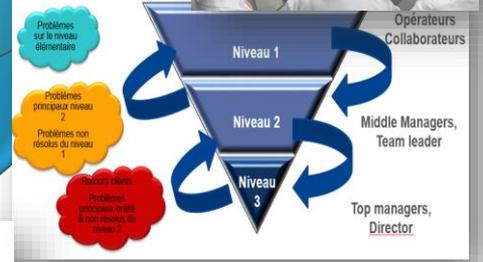
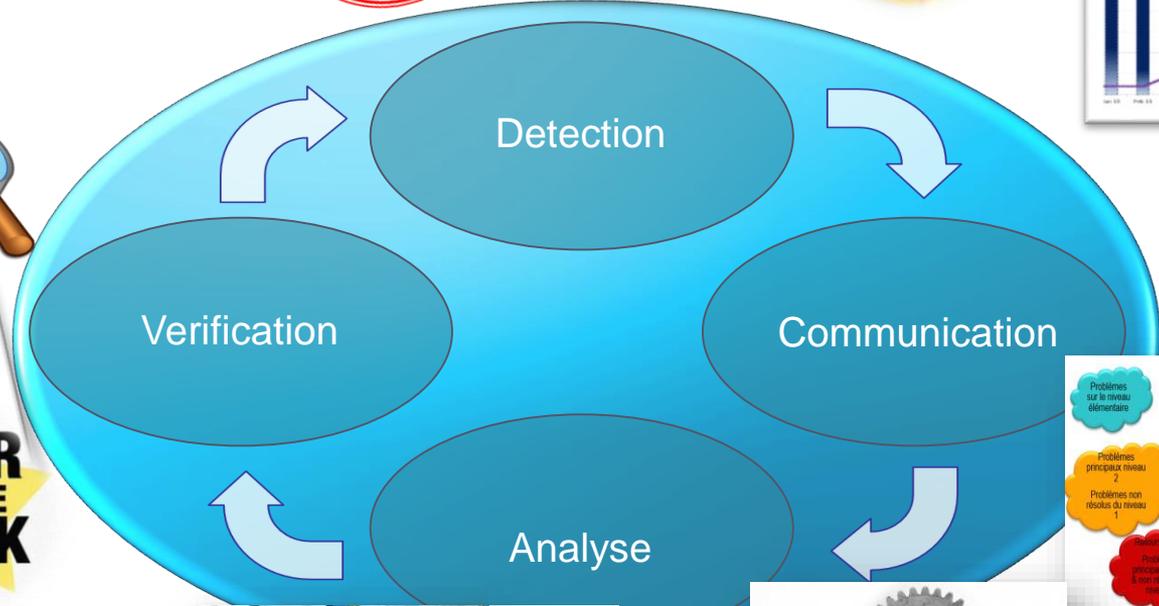
la performance opérationnelle

- Supprimer les récurrences
- Renforcer les standards

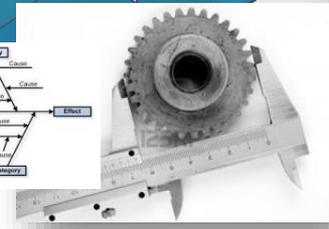
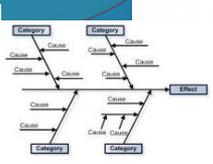
LES 4 ETAPES DU QRQC



- Sur le terrain
- Apprentissage et démonstration par l'exemple du manager
- Mise en valeur & félicitation des équipes



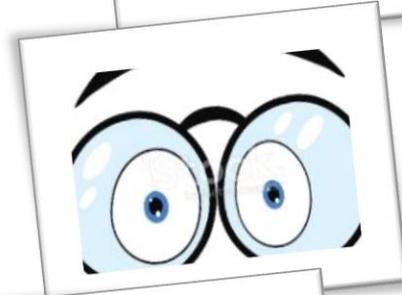
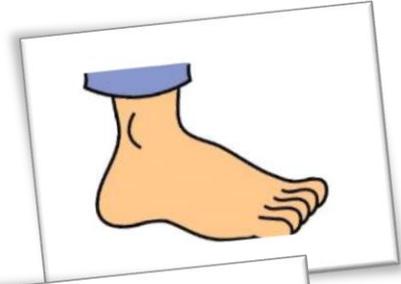
- D1: Use a Team Approach
- D2: Describe the Problem
- D3: Implement and Verify Containment Action
- D4: Define the Root Cause
- D5: Develop Permanent Corrective Actions
- D6: Implement Permanent Corrective Actions
- D7: Prevent Recurrence
- D8: Congratulate Your Team



COMPLEMENT INDISPENSABLE – L'ATTITUDE SANGENSHUGI

Les 3 outils indispensables à une résolution de problème efficace?

- Mes Jambes...pour aller sur place
- Mes yeux pour voir par moi-même
- Mes oreilles pour écouter activement



COMPLEMENT INDISPENSABLE – L'ATTITUDE SANGENSHUGI

Real place – Gen Ba

Aller sur Le lieu où le problème est apparu, au moment ou le problème est apparu avec les personnes qui l'ont vu



Real parts – Gen Butsu

Bonnes / Mauvaises
Pièces / Situation / Outil
comparés au standard



Real datas – Gen Jitsu

Datas / Evidences qui ne peuvent pas être changées



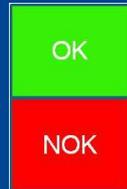
PRINCIPES FONDAMENTAUX

Amélioration continue de la performance Satisfaction client interne/externe

Arrêt au
premier
défaut



Standards



3 réalités :
Lieu réel,
Pièces
réelles,
Données
réelles



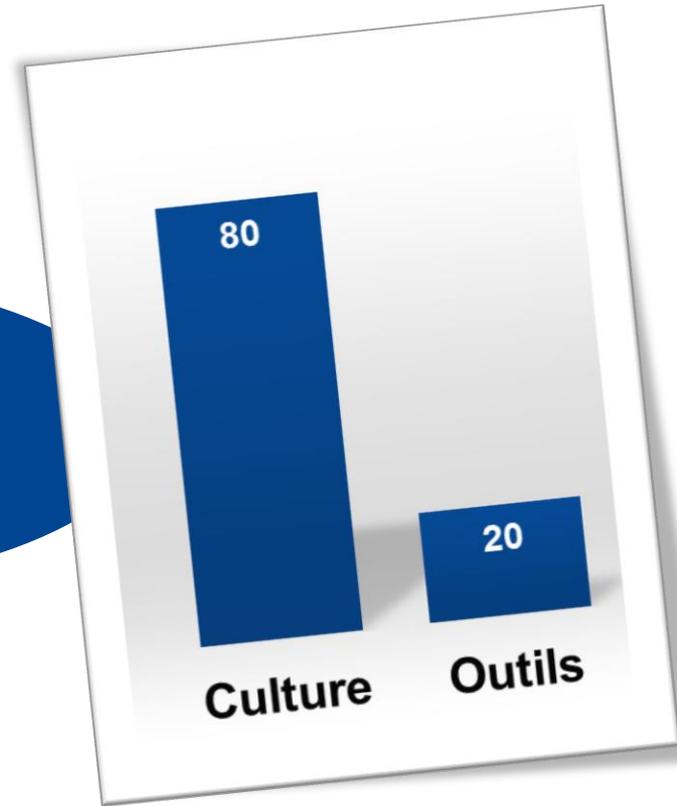
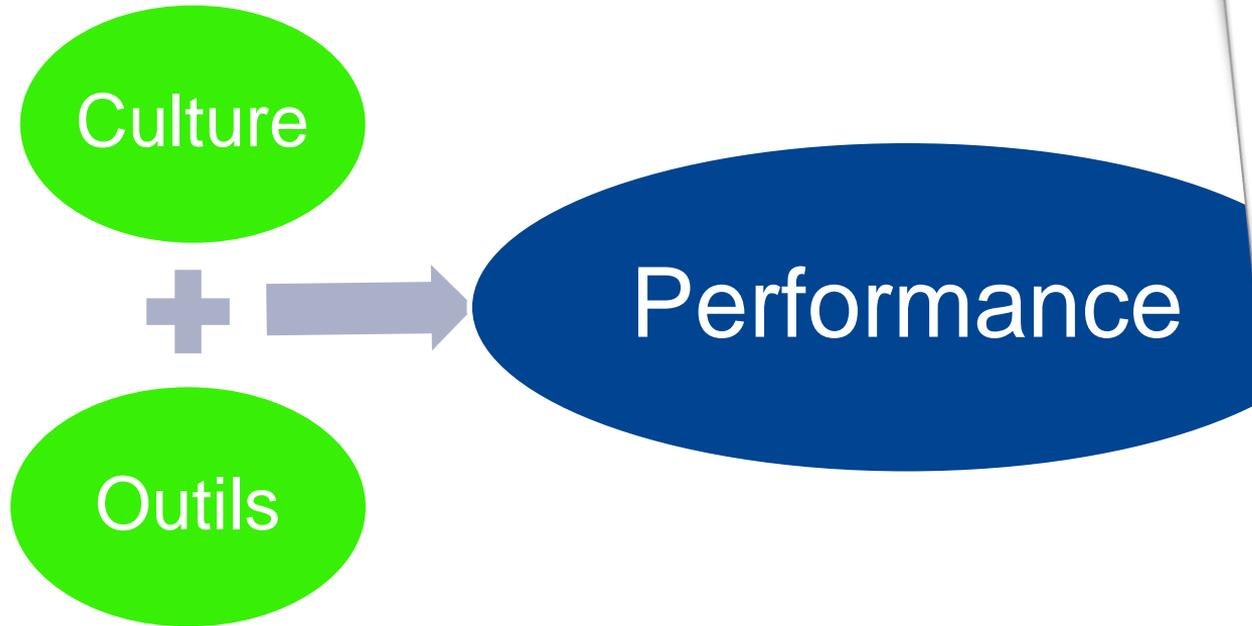
On Job
Training =
Manager
coach



Défaut =
Opportunité
de progrès



QU'EST-CE QUI FAIT L'EFFICACITE DU QRQC?

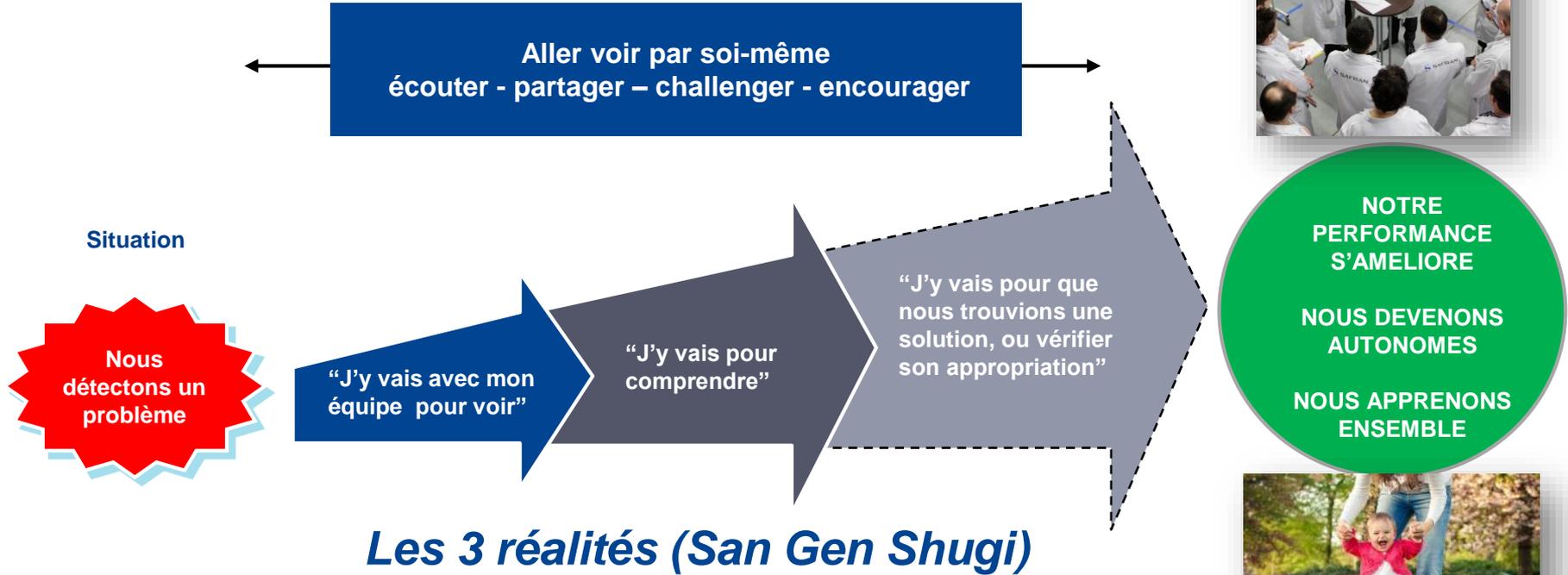


2

QRQC ET COACHING MANAGERIAL ON JOB TRAINING (OJT)



OJT – Une attitude managériale, de l'expert au coach



OJT – Une attitude managériale, de l'expert au coach

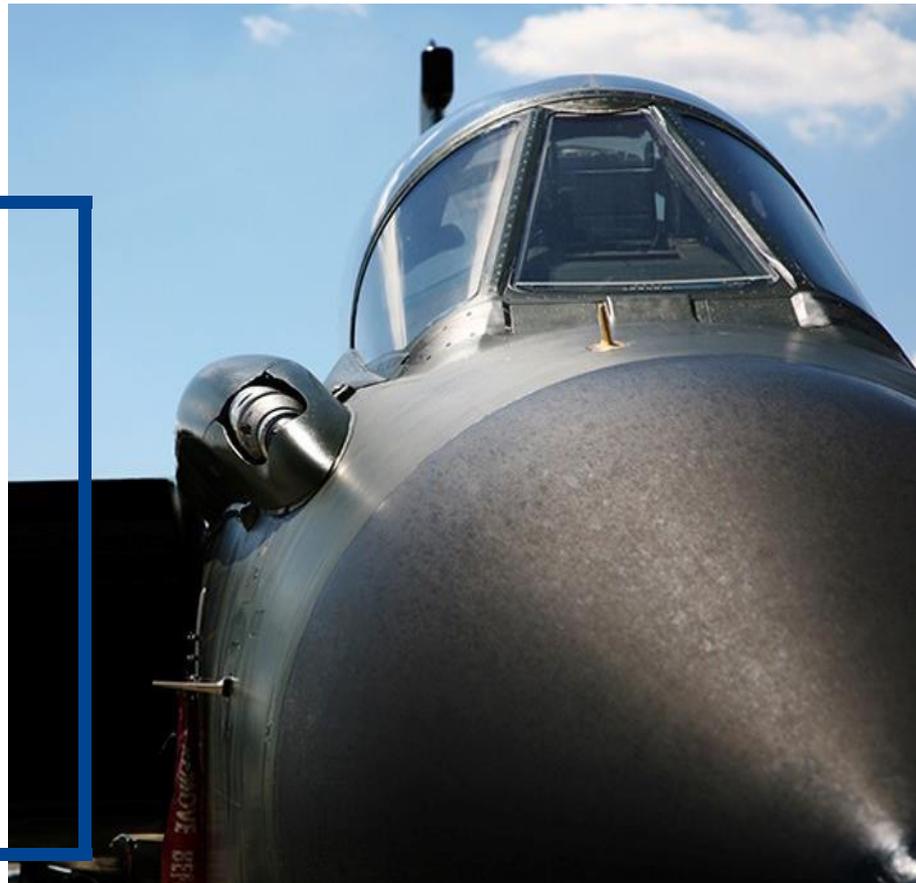


- En tout temps exemplaire sur l'approche: arrêt au défaut, rapidité, attitude positive, raisonnement logique
- Détecte les difficultés d'application du QRQC et accompagne ses équipes dans l'appropriation du QRQC
- Enseigne le comment et surtout le pourquoi, renforce l'autonomie
- Reste humble et accepte d'apprendre
- Supporte, encourage et valorise



3

VERS LA CULTURE QRQC FACTEURS DE SUCCES



LE QRQC – CHANGEMENT DE PARADIGME MANAGERIAL



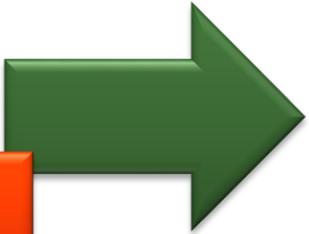
**Problèmes cachés
Victimisations**



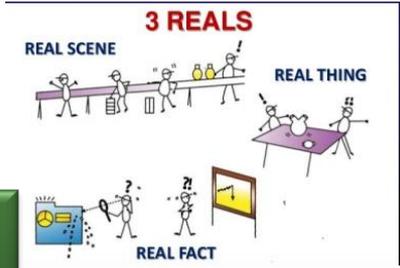
**Savoir et personnes
segmentés**



**Manager expert
Loin du terrain**



**Problèmes et personnes
valorisés**



**Organisation auto
apprenante
«Micro» learning**



Manager coach

LE QRQC - COMMENT FAIRE POUR QUE CELA NE FONCTIONNE PAS ?

- Vouloir traiter trop de problèmes en même temps , aller trop vite ou pas assez (perfectionnisme)
- Se satisfaire d'incompréhensions, d'un manque de précision dans la caractérisation et le traitement des problèmes
- Imaginer que le QRQC est une « machine à escalader systématiquement »
- Un management qui accepte le mode dégradé et qui n'est pas assez exemplaire de l'approche
- Appliquer partiellement l'approche et en particulier oublier l'OJT

LE QRQC - LES FACTEURS DE SUCCES

- La ligne managériale au plus haut niveau comprend la démarche, s'engage, supporte et prend des actions et est exemplaire dans l'approche
- Conscience que c'est une démarche à long terme dont la maturité s'acquiert pas à pas – persévérer, persévérer....
- Ne pas avoir peur de l'arrêt au défaut et pratiquer sans relâche l'OJT
- Ne pas chercher la perfection mais une réelle amélioration pas à pas

QRQC – Les questions que vous vous poserez désormais tous les jours

Aujourd'hui

- ✓ Ai-je amélioré quelque chose?
- ✓ Ai-je appris quelque chose?
- ✓ Ai-je enseigné quelque chose?
- ✓ Ai-je félicité quelqu'un ?



**POWERED
BY TRUST**