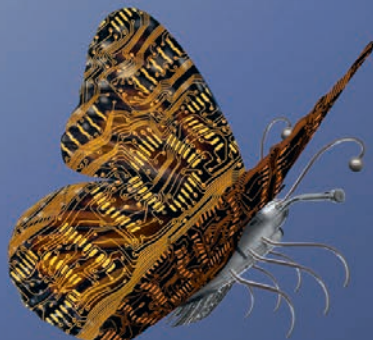


TAG DER SCHWEIZER QUALITÄT 2017

Since 2010

Mittwoch, 10. Mai 2017 | Kursaal Bern | www.tagderschweizerqualität.ch



Einladung zum Kongress

Neue Dimensionen der Qualität

Jetzt anmelden.



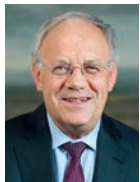
Swiss Association for Quality



Schweizerische Vereinigung
für Qualitäts- und Management-
Systeme (SQS)



Neue Dimensionen der Qualität



Qualität ist ein weiter Begriff und fast auf alles anwendbar. Strukturqualität bezieht sich beispielsweise auf eine Organisation, die Mitarbeiter, die Führung, Öffnungszeiten. Bei der Prozessqualität hingegen steht die Arbeit im Fokus, etwa ein Verfahren oder ein Ablauf. Für viele ist die Ergebnisqualität wichtig, oft ein Produkt oder eine Dienstleistung. Und in einer Dienstleistungsgesellschaft macht Servicequalität den entscheidenden Unterschied aus.

Diese Dimensionen der Qualität zusammengefasst sind bei hohem Erfüllungsgrad für mich Synonym mit Exzellenz. Dabei muss Exzellenz natürlich auch nachhaltig und gesellschaftlich verantwortlich sein – und insbesondere offen für neue Dimensionen der Qualität, etwa im Zusammenhang mit der Digitalisierung. Beim Ausloten dieser neuen Dimensionen am «Tag der Schweizer Qualität» wünsche ich Ihnen viel Erfolg.

*Johann N. Schneider-Ammann
Bundesrat, Vorsteher des WBF*

Die digitale Revolution hat einen tief greifenden Transformationsprozess in der Schweizer Wirtschaft ausgelöst. Neue Ideen kommen zum Fliegen und begeistern mit Leistungen, die über den gewohnten Produktnutzen hinausgehen. Sie beflügeln Kunden und Märkte.

Wie geht die Wirtschaft mit diesen Chancen um? Wie verändern sich Prozesse und Systeme? Und welche Beispiele zeigen, wie verblüffend Unternehmen mit schweizerischer Solidität und digitaler Innovationskraft neue Dimensionen der Qualität schaffen?

Fliegen Sie mit und sichern Sie sich am Tag der Schweizer Qualität Ihren Platz. Namhafte Referentinnen und Referenten freuen sich darauf, mit Impulsen Ihren Projekten Flügel zu verleihen: für Ihren Erfolg zwischen digitaler Technik, Natur und Mensch.

X. Edelmann

Xaver Edelmann
Präsident SQS

Ruedi Lustenberger
Präsident SAQ



Dr. Joël Luc
Cachelin



Josef Maushart



Prof. Dr.-Ing.
Gerald Winz



Joao Lourenco



Anitra Eggler



Eva Wannemacher
Journalistin/Moderatorin

Programm

- Ab 9:30 Empfang**
mit Kaffee und Gipfeli
- 10:00 Begrüssung/Einführung**
Xaver Edelmann, Präsident SQS
Moderatorin: Eva Wannemacher
- Mit neuen Dimensionen der Führung zu neuen Dimensionen der Qualität**
Dr. Joël Luc Cachelin, Wissensfabrik
- Digitalisierung: Chance und Herausforderung für KMUs**
Josef Maushart, CEO Fraisa
- Seghezzi-Preis**
Verleihung durch Prof. Dr. Martina Zölch
- 12:00 Lunch**
- Partner Workshops**
- 13:30 Musikalisches Intermezzo**
- Interkulturelles Qualitätsmanagement**
Prof. Dr.-Ing. Gerald Winz, Hochschule Kempten
- Digitale Kommunikation, Interview**
Joao Lourenco, Head of Marketing Communication Strategy, Performance & Mediaplanung, Swisscom (Schweiz) AG
- Pause**
- 15:20 Vom Handy verklavt, von E-Mails getrieben?**
Anitra Eggler, Digital-Therapeutin und Bestseller-Autorin
- Verabschiedung**
Ruedi Lustenberger, Präsident SAQ
- 16:15 Apéro**

Eine Veranstaltung von



Der Tag auf einen Blick

Patronatskomitee

Bundesrat Johann N. Schneider-Ammann
Vorsteher des WBF

Christoph Ammann
Volkswirtschaftsdirektor des Kantons Bern

Christoph Erb, Direktor Berner KMU

Hans Hess, Präsident Swissmem

Heinz Karrer, Präsident economiesuisse

Nationalrat Jean-François Rime
Präsident Schweizerischer Gewerbeverband sgv

Nationalrat Alexander Tschäppät

Valentin Vogt, Präsident Schweizerischer Arbeitgeberverband

Preise	Tagungspreis	CHF 580.–
(exkl. 8% MwSt.)	Mitglieder SAQ und Kunden SQS	CHF 450.–
Anmeldeschluss	Montag, 1. Mai 2017	
Tagungsort	Kongress & Kursaal Bern	
Adresse/Auskünfte	SAQ Swiss Association for Quality Frau Rina Pitari Stauffacherstrasse 65/42, CH-3014 Bern Telefon +41 31 330 99 05 rina.pitari@saq.ch	



Alle ausführlichen Informationen
und die Anmeldung auf
www.tagerschweizerqualität.ch

Partner

