

Dienstag, 9. Juni 2015  
Kursaal Bern  
www.saq.ch

# TAG DER SCHWEIZER QUALITÄT 2015

JETZT ANMELDEN!

## QUALITÄT VERMARKTEN – MIT ERFOLG

### FOKUS

- Qualität braucht Mut
- Qualität im und aus dem Unternehmen
- Qualitäten in Bildung, Wirtschaft und Politik

# Qualität braucht Mut



*Regierungsrat  
Andreas Rickenbacher,  
Volkswirtschaftsdirektor  
des Kantons Bern*

Innert eines Jahres haben sich wichtige Rahmenbedingungen für unsere Wirtschaft stark verändert: Einerseits der Wunsch der Schweizer Stimmbevölkerung, die Einwanderung von Arbeitskräften zu kontrollieren, andererseits der Entscheid der Schweizerischen Nationalbank, den Mindestkurs zwischen Schweizer Franken und Euro nicht mehr zu stützen. Die Folgen sind zurzeit noch ungewiss.

Stabilität ist wie Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Bildung, Präzision und Innovationskraft ein Qualitätsmerkmal, welches den Wirtschaftsstandort Schweiz definiert und die weltweit exportierten Produkte prägt. Es gilt nun, das Vertrauen in die Qualität zu stabilisieren. Wie können wir das erreichen? Wie können wir unsere Qualität halten?

Voraussetzungen sind innovatives Denken und fachtechnische Erfahrung, gepaart mit Weitsicht und Pionier-

geist. Diese Voraussetzungen erfüllen viele Schweizer Unternehmen: Sie führen kluge Köpfe aus der Wissenschaft mit kreativen Machern aus der Wirtschaft zusammen, gewinnen aus dem Wissenstransfer neue zündende Ideen und schaffen Innovationen – ein Vorgehen, das Bund und Kantone unterstützen und mit gezielten Projekten fördern.

Das setzt Mut voraus. Der Schweizer Wirtschaft wünsche ich mutige Unternehmerinnen und Unternehmer, die persönliche Risiken eingehen, in die Zukunft investieren, aus Überzeugung Arbeitsplätze schaffen und dadurch Wachstum und Qualität ermöglichen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Rickenbacher'.

*Andreas Rickenbacher*

## Patronatskomitee

- Christoph Erb, Direktor Berner KMU
- Hans Hess, Präsident Swissmem
- Heinz Karrer, Präsident economiesuisse
- Regierungsrat Andreas Rickenbacher, Volkswirtschaftsdirektor des Kantons Bern
- Nationalrat Jean-François Rime, Präsident Schweizerischer Gewerbeverband sgv
- Nationalrat Alexander Tschäppät, Stadtpräsident Bern
- Valentin Vogt, Präsident Schweizerischer Arbeitgeberverband

# Qualität vermarkten – Schlüsselfaktor zum Erfolg

Qualität und Innovationskraft sind der Königsweg für die Schweizer Wirtschaft. Fleissiger als je zuvor wird Qualitätsmanagement betrieben: Produkte werden neu- und weiterentwickelt. Trotz stets effizienteren Produktionsprozessen hat diese Qualität nach wie vor ihren Preis. Ein Preis, der dann zu hoch scheint, wenn die Qualität von Käufern und Beeinflussenden nicht richtig wahrgenommen wird. Durchdachte Kommunikation wird als ständige Begleiterin zum matchentscheidenden Marketinginstrument für Qualität.

Unter dem Tagungsthema «Qualität vermarkten» beleuchten führende Köpfe aus Bildung, Wirtschaft und Politik verschiedene Aspekte und zeigen Ideenansätze auf. In zwei Sessions werden externes und internes «Vermarkten» von Qualität beleuchtet. Und last but not least wird das staatspolitische Verständnis von Schweizer Qualität von Bundesrätin Doris Leuthard präsentiert.

Ein festlicher Glanzpunkt anlässlich des 50-jährigen Jubiläums der SAQ Swiss Association for Quality bilden die fünf jungen SAQ-Qualitätsbotschafter und die Junge Sinfonie Bern.

Erweitern Sie Ihr Wissen, und nutzen Sie an dieser Fachtagung auch die Gelegenheit zum Gedankenaustausch mit über 300 Teilnehmenden aus der Schweizer Wirtschaft.

## Referentin, Referenten

© Anita Vozza



**Bundesrätin  
Doris Leuthard**



**Stefan Hagen**  
*Vortragsredner,  
Coach und Autor*



**Ruedi Josuran**  
*Kommunikations-  
Verantwortlicher,  
BGM Forum  
Schweiz*



**Prof. Dr. Jürg Meier**  
*Inhaber, JUMIBA*



**Prof. Dr. Hans  
Lichtsteiner**  
*Direktor Weiterbildung,  
VMI, Universität  
Fribourg*



**Ueli Steiner**  
*Geschäftsführer,  
bio.inspecta AG*



**Josef Widmer**  
*Stv. Direktor, SBFI*



**Stefan Eisenring**  
*Direktor, ibW  
Höhere Fachschule  
Südostschweiz*



**Daniel Bloch**  
*CEO und VR-Prä-  
sident, Chocolats  
Camille Bloch SA*



**Alexander Jaggy**  
*Executive Creative  
Director und Teil-  
haber, JMM/Limmat*



**Daniela Lager**

**Moderation**

# Programm

**Ab 09.30 Uhr:** Empfang mit Kaffee und Gipfeli.

**10.15 Uhr:** Begrüssung. SQS, CEO Roland Glauser. Tagungsleitung: Daniela Lager, Moderation.

**10.30 Uhr:** «Mut zur Qualität», Stefan Hagen.

**11.10 Uhr, Session 1:** Qualität braucht Kultur. «Allzeit mehr sein als scheinen ...», Jürg Meier. «Gesunde Führung im 21. Jahrhundert», Ruedi Josuran.

**Session 2:** Qualität braucht Profit. «Wahrnehmung ist Wirklichkeit», Hans Lichtsteiner. «Das Unternehmen und die Beschleunigung der Zeit», Ueli Steiner.

**12.00 Uhr:** Lunch.

**13.30 Uhr:** 50 Jahre SAQ. Junge Sinfonie Bern. SAQ-Qualitäts-

botschafter. Verleihung Seghezzi-Preis.

**14.10 Uhr:** «Qualität in der Bildung: systematisch – institutionell – individuell», Josef Widmer. «Spitzenbildung am Beispiel der höheren Berufsbildung», Stefan Eisenring.

**14.40 Uhr:** «Qualität versüsst das Leben», Daniel Bloch. «Wie man eine Armbrust verkauft», Alexander Jaggy.

**15.10 Uhr:** Pause.

**15.30 Uhr:** Round-Table «Qualität als Markenzeichen oder nur Marketinginstrument?»

**16.00 Uhr:** «Die Qualitäten des Standortes Schweiz?!», Bundesrätin Doris Leuthard.

**16.40 Uhr:** Verabschiedung und Apéro.

# Auf einen Blick

## Details

Alle Informationen im Detail finden Sie auf [www.saq.ch](http://www.saq.ch)

## Preise (exkl. 8% MWSt.)

|                               |           |
|-------------------------------|-----------|
| Tagungspreis                  | CHF 550.– |
| Mitglieder SAQ und Kunden SQS | CHF 450.– |
| Studenten                     | CHF 250.– |

## Anmeldeschluss

1. Juni 2015.

Annulationsbedingungen siehe [www.saq.ch](http://www.saq.ch)

## Tagungsort

Kongress & Kursaal Bern

## Adresse/Auskünfte

SAQ Swiss Association for Quality, Frau Rina Pitari  
Stauffacherstrasse 65/42, CH-3014 Bern  
Telefon +41 31 330 99 05, [rina.pitari@saq.ch](mailto:rina.pitari@saq.ch)



Online-Anmeldung  
[www.saq.ch](http://www.saq.ch)

## Partner

