



**Personnel
Certification**

Swiss Association for Quality

SAQ Personenzertifizierung Kundenberater Bank

Das Umfeld, in welchem sich Bankberaterinnen und -berater bewegen, ändert sich rasant: Neue Trends, Gesetzgebungen, Produkte oder die Ansprüche der Kunden und der Umwelt unterliegen einem steten Wandel. Der gemeinsame, branchenweite SAQ Qualitätsstandard Kundenberater Bank trägt all diesen Faktoren Rechnung. Anpassungen und Neuerungen werden laufend adaptiert. Zusammen mit der regelmässigen Re-Zertifizierungsanforderungen an die zertifizierten Kundenberaterinnen und -berater werden die hohen Qualitätsanforderungen stets erfüllt. Dank der Akkreditierung der Zertifizierung nach ISO 17024 durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS bietet die SAQ Swiss Association for Quality einen gleichbleibenden, transparenten und weltweit einmaligen Zertifizierungsstandard für die Bankenindustrie.

Gründe für den Erfolg

Qualität

- Zertifizierungsstandard nach ISO 17024 akkreditiert durch die Schweizerische Akkreditierungsstelle SAS (SECO)
- Getragen und unterstützt durch die Bankenindustrie
- Empfohlen durch Schweizerische Bankiervereinigung
- Alle Zertifizierungsprogramme sind FIDLEG konform
- CWMA entspricht den MIFID II Richtlinien
- Hohe ESG Standards dank Zusammenarbeit mit Swiss Sustainable Finance
- SAQ als neutrales, etabliertes & erfahrenes Kompetenzzentrum für Personenzertifizierungen

Vorteile

- Einheitlicher Qualitätsstandard
- Kombination aus Berufserfahrung, Kenntnissen und Fertigkeiten
- Regelmässige Re-Zertifizierung hält Wissensstand hoch und fördert das lebenslange Lernen
- 6 Zertifizierungsprogramme in 4 Sprachen für die Segmente:
 - Retail
 - Corporate
 - Wealth Management
- Vergleichbarkeit und Anerkennung in der Bankbranche
- Flexibles, anpassungsfähiges Zertifizierungssystem
- gleichbleibende Qualität und Transparenz

Facts & Figures

Stand 31. März 2023

- Zertifizierte Kundenberater Bank seit 2012
- Erfolgreich zertifizierte Berater von über 85 Banken aus 8 Bankengruppen und unabhängigen Vermögensverwaltern
- Rund 17'000 aktive Zertifikate:

Privatkundenberater:	2'141
Individualkundenberater:	4'487
KMU Kundenberater:	615
Corporate Banker (CCoB):	875
Affluent Kundenberater:	348
CWMA:	8'330
- Prüfungsdurchführungen in verschiedenen Ländern mit 1200 Prüfungsexperten
- 8 mandatierte Prüfungsorganisationen
- 55 externe Anbieter von anerkannten Re-Zertifizierungs-massnahmen

Certified
Client Advisor SAQ

SwissBanking



Personnel Certification

SAQ Swiss Association for Quality
Ramuzstrasse 15
CH-3027 Bern

T +41 (0)31 330 99 00
banking@saq.ch
www.personnelcertification.ch

saq.ch