



**Personnel  
Certification**

**Swiss Association for Quality**

SAQ Swiss Association for Quality  
Personnel Certification

---

## **Zertifizierungssystem Integrale Sicherheit**

***Zertifizierungsprogramm***

***Business Continuity Manager Basic SAQ***

---

Version 1.0 vom 18.08.2021

Stufe: öffentlich

Status: abgenommen SAQ

**Personnel Certification**

SAQ Swiss Association for Quality  
Ramuzstrasse 15  
CH-30127 Bern

T +41 (0)31 330 99 00  
pc@saq.ch  
www.personnelcertification.ch



## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>2</b>
<b>1 Anwendungsbereich .....</b>	<b>3</b>
<b>2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen.....</b>	<b>3</b>
<b>3 Prüfung .....</b>	<b>3</b>
3.1 Prüfung „Business Continuity Manager Basic SAQ“ .....	3
3.2 Prüfungsziele.....	4
3.3 Lernthemen .....	4
<b>4 Rezertifizierung.....</b>	<b>6</b>
<b>5 SAQ Zertifikat .....</b>	<b>7</b>
<b>6 Anhänge.....</b>	<b>7</b>

Zur besseren Lesbarkeit wird im vorliegenden Dokument ausschliesslich die männliche Schreibform verwendet. Wir weisen darauf hin, dass die ausschliessliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.



## **Swiss Association for Quality**

### **1 Anwendungsbereich**

Die Zertifizierung erfolgt aufgrund der Vorgaben der Normativen Grundlage. Das Zertifizierungsprogramm beschreibt die erforderlichen Lerninhalte, definiert die Anforderungen an die Prüfungen sowie die zugelassenen Re-Zertifizierungsmassnahmen.

### **2 Zulassung zum Qualifikationsverfahren / Anforderungen**

Mögliche Kandidaten sind zugelassen aus allen Branchen und beschäftigen sich mit Themen wie (Aufzählung ist nicht abschliessend)

- Business Continuity Management
- Risk Management
- Supply Chain Management
- Physische Sicherheit von Arealen, Gebäuden, Räumen
- Versorgungssicherheit
- Sicherheit für Daten und Informationen
- Sicherheit für Mensch und Umwelt
- Management der Nachhaltigkeit / Sustainable Development Goals
- Sicherheit in Transport und Logistik
- Ausfallsicherheit für Einrichtungen des Gesundheitswesens
- Integrale Sicherheit
- weitere

Eine spezifische Rolle und / oder Führungsstufe ist nicht erforderlich.

Bereits vorhandenes Praxiswissen ist nicht erforderlich.

### **3 Prüfung**

#### **3.1 Prüfung „Business Continuity Manager Basic SAQ“**

- Die Prüfung findet in Form eines Online-Moduls statt, das einzeln oder im Rahmen des zugehörigen Kurses 3.B.1 der 4m2s-Academy GmbH gebucht werden kann.
- Die Anmeldung zur Prüfung findet durch den Kandidaten / die Kandidatin selbständig via online-Portal statt: 4m2s-Academy.com.
- Die Prüfungsdauer beträgt ca. 45 Minuten.
- Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mindestens 80% der möglichen Punktzahl erreicht wird.
- Die Prüfung kann 1 Mal wiederholt werden. Eine weitere Wiederholung ist nach jeweils vorgängigem kostenpflichtigem 1:1-Training / Coaching möglich.
- Die Prüfung erfolgt open book, es dürfen alle Unterlagen und Hilfsmittel benutzt werden.
- Kosten für Training und Prüfung sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.

Mögliche Frageformen sind:

- Multiple Choice: Auswählen von Aussagen oder Stichworten, anhand denen die Frage richtig beantwortet werden kann.
- Ja / nein: Einordnen von Aussagen in richtig / falsch resp. ja/nein.



## Swiss Association for Quality

- Drag and Drop: Auswählen und einfügen von Worten, mit denen ein Satz / eine Aussage richtig komplettiert werden kann.

### 3.2 Prüfungsziele

Mit der Prüfung wird ermittelt, ob die Kandidaten

- die Definitionen und Begriffe im BCM kennen und anwenden können. Basis ist die jeweils gültige Version der Norm ISO 22301, Kapitel 3.
- verstehen können, inwiefern kritische Erwartungen an Leistungen, Prozesse und Ressourcen einer Organisation für den Betrieb eines Business Continuity Management Systems BCMS relevant sind.
- den Unterschied zwischen strategischem und operativem BCM kennen.
- Instrumente zur Weiterentwicklung eines BCMS kennen.
- Wissen, wie bereits vorhandene Notfall- und BCM-Massnahmen auf deren Vollständigkeit überprüft werden könnten.
- über Grundlagenkenntnisse zum Thema eines integralen Ansatzes von Managementsystemen verfügen

Basis für die Beurteilung der Antworten ist die jeweils gültige Version der Norm ISO 22301.

Für das Bestehen der Prüfung sind mindestens 80% der möglichen Punktzahl erforderlich.

### 3.3 Lernthemen

Für das Thema Business Continuity Management BCM werden die Fragen entlang der Normkapitel 4 bis 10 der ISO 22301 gruppiert. Es gilt die jeweils gültige Normversion.

Für alle Fragen gilt: mit der Anforderung "Kennen" sind die Taxonomiestufen 1 + 2 gemäss Modell von B.Bloom summiert. Das bedeutet, dass die Prüfungskandidaten mit den jeweiligen Themen soweit vertraut sind, dass sie Anforderungen verstehen und einordnen können und damit ein rundes Bild der gesamten Ziele und Anforderungen an ein Business Continuity Management System erfassen können. Detailwissen wird für diese Prüfung "Basiswissen" nicht verlangt, ist aber selbstverständlich hilfreich für das Bestehen der Prüfung.

Pro richtig beantwortete Frage wird 1 Punkt vergeben. Die Prüfung gilt als bestanden, wenn mind. 80% der Fragen richtig beantwortet werden konnten resp. mind. 80% der Punktzahl erreicht werden konnte.



Swiss Association for Quality

<i>Normkapitel nach ISO 22301</i>	<i>Erforderliches Wissen</i>	<i>Anzahl Fragen / Punkte</i>
<i>4 Kontext der Organisation</i>	Definieren BCM und erläutern von Ziel und Nutzen eines BCM Systems für die Resilienz der Organisation <ul style="list-style-type: none"><li>- Kritische Erwartungen seitens Stakeholder an die Aufrechterhaltung der Leistungen, an Prozesse und Ressourcen</li><li>- Rechtliche und regulatorische Anforderungen</li><li>- Anwendung des BCM-Systems: Definitionen, Scope, PDCA-Zyklus, integriertes Management</li></ul>	5-10 Fragen / Punkte
<i>5 Leadership</i>	Benennen von erforderlichen Ressourcen, Aufgaben und Verantwortungen für die Einführung und Umsetzung eines BCM Systems, verstehen von Ziel und Wichtigkeit, dass 'Top Management' ein BCMS mit den entsprechenden Massnahmen einfordert und unterstützt.  umschreiben der Anforderungen an eine Policy.	1-5 Fragen / Punkte
<i>6 Planung</i>	erkennen der erforderlichen Schritte, um die Risikobereitschaft bezüglich des Ausfalls kritischer Prozesse und Ressourcen bestimmen zu können, und um daraus die Anforderungen an BCM-Massnahmen ableiten zu können, präventiv, im Ereignis und nach dem Ereignis.	1-5 Fragen / Punkte
<i>7 Ressourcen, Kommunikation, Dokumentation</i>	bezeichnen erforderliche Ressourcen, Kommunikation und Dokumentation für die Umsetzung von BCM-Massnahmen, im Alltag, im Ereignis, nach einem Ereignis.	1-5 Fragen / Punkte
<i>8 operatives BCM</i>	benennen der Arbeitsschritte, um zu effizienten BCM-Massnahmen zu kommen: <ul style="list-style-type: none"><li>- Business Impact Analyse BIA</li><li>- Business Continuity Strategie, Schutzauftrag</li><li>- Business Continuity Plan, Notfallplan, Disaster Recovery Plan, weitere Prozeduren</li><li>- Tests und Übungen</li><li>- Aktualisierung und Anwendbarkeit von Dokumenten</li></ul>	5-10 Fragen / Punkte



Swiss Association for Quality

<i>Normkapitel nach ISO 22301</i>	<i>Erforderliches Wissen</i>	<i>Anzahl Fragen / Punkte</i>
<i>9 Messen und Be- werten</i>	erkennen Ziel und Grundsätze, wie die Wirksamkeit von BCM-Aktivitäten überprüft werden kann  <ul style="list-style-type: none"><li>- Messen und überprüfen der Zielerreichung von BCM Massnahmen.</li><li>- Art und Zielsetzungen von einem internen Audit und einem externen Audit / Systemaudit.</li><li>- erforderliche Aussagen eines Management Reviews und möglicher Prozess, um diese Aussagen zu erhalten.</li></ul>	10-15 Fragen / Punkte
<i>10 Kontinuierliche Verbesserung</i>	verstehen Ziel und Grundzüge der kontinuierlichen Verbesserung im Rahmen des Management Reviews	0 Fragen / Punkte (subsummiert in Kap.9)
<i>Totale</i>	<i>Pro Frage können Inhalte mehrerer Kapitel kombiniert werden.</i>	<i>Total 30-40 Fragen</i>  <i>Pro Frage 1 Punkt</i>  <i>Bestanden bei Erreichen von mind. 80% der Punktzahl</i>

#### 4 Rezertifizierung

Das Zertifikat ist für 3 Jahre ab bestandener Prüfung gültig

Für die Aufrechterhaltung des Zertifikats ist ein Nachweis einer mind. 2stündigen Weiterbildungsveranstaltung pro Jahr nötig. Werden weitere Abschlüsse erfolgreich durchlaufen, die mehr Wissen als für dieses Basiszertifikat erforderlich, vermitteln, wird dadurch das Zertifikat validiert.

Für die Re-Zertifizierung ist spätestens zum Zeitpunkt des Ablaufs des Zertifikats ein Nachweis zu erbringen. Die Zertifikatsinhaber weisen gegenüber der Zertifizierungsstelle nach, dass sie in der bisherigen Zertifikatslaufzeit ihr Fachwissen und ihre Praxiskompetenz auf dem Gebiet des Business Continuity Management aktuell gehalten haben.

Mögliche Nachweise für Fachwissen und Praxiskompetenz (nicht abschliessend):

- Fachveranstaltung
- Einschlägige Netzwerkveranstaltung
- Höhere Ausbildungen im Thema
- Praxisarbeit in der Fachverantwortung
- Praxisarbeit als Expertin / als Experte
- Weitere adäquate Aus- / Weiterbildungen und Tätigkeiten

Der Antrag zur Re-Zertifizierung muss proaktiv durch die Zertifikatsinhaber erbracht werden.



**Swiss Association for Quality**

**5 SAQ Zertifikat**

- Das Zertifikat ist nach erfolgter Erstzertifizierung drei Jahre gültig.
- Das Zertifikat ist Eigentum der SAQ.
- Das Zertifikat wird nach bestandener Prüfung auf Antrag der Prüfstelle durch SAQ ausgestellt. Die Übermittlung an die Kandidaten erfolgt durch die Prüfstelle.
- Das Zertifikat wird in der Prüfungssprache ausgestellt.
- Für die Ausstellung des Zertifikates (Erst- und Re-Zertifizierung) wird dem Kandidaten eine Gebühr verrechnet. Die Kosten sind beim jeweiligen Anbieter anzufragen.

Weitere Bestimmungen siehe Prüfungs- und Zertifizierungsreglement.

**6 Anhänge**

Spezifische/Detaillierte Informationen, welche nicht für die Öffentlichkeit gedacht sind, sondern für Unterauftragnehmer

- Anhang A Lernthemenkatalog (genaue Inhalte mit Taxonomien): 3.B.1 Onlinekurs Basiswissen BCM
- Prüfungen / Arbeiten (genaue Vorgaben, welche die Einheit der Prüfung über verschiedene Anbieter garantiert. Z.B. Zwingende Angaben zu einem Kundenfall)